



房东胡亚珍给房客陈学全夹菜。

快评

让邻里互助成为风尚 还需要更多的“张罗人”

这则房东与房客的真实故事,那个邻里互助的温暖社区,让我们好生“羡慕嫉妒恨”。谁不想遇上好邻居?那是前世修来的福;谁不希望自己所在的社区邻里互助成风尚,那是钱买不来的好。可多数时候,我们发现所谓的邻里关系往往只是单纯的“地缘关系”,邻里互助的个案虽时有所闻,但像繁景社区那样形成良性互动且稳步扩展“爱心社区”的真实案例,却并不多见。

为什么谁都向往热络和谐的邻里关系,在现实生活中却很难如愿呢?这里面,除了现代商品房小区邻里之间钢筋水泥隔阂、防盗门封闭等客观因素,缺乏更多的“张罗人”是多数社区邻里关系长期“不淡不咸”的主要原因。

其实,在我们周围,并不缺少像骆驼街道胡亚珍那样善良的房东,以及像陈学全那样诚实的房客;也不乏像繁景社区需要帮助的王章宜奶奶,以及愿意提供关怀和帮助的志愿者。但如果没有“张罗人”,这些需要帮助和愿意提供帮助,以及十分适宜相互帮助的人们,只能处于低效率的“自发配对”状态。其结果是:虽然不乏“确认过眼神,你是对的人”那样的感人个案,却难以像繁景社区那样连点成面,在一个较大的区域和范围内形成邻里间互帮互助的风尚。

而有了更多、更有能力的“张罗人”,尤其是有组织的“张罗”,效果就会大不一样。繁景社区“邻里邦”的案例,就是文教街道推进志愿团队工作的一个成功探索,这一社区社会组织的发展,为辖区的热心居民、能人搭建了平台,激发了他们的热情,凝聚了小区居民,提升了他们的参与意识。想想看,在街道与社区的“张罗”下,该社区“邻里邦”从2016年正式成立时的40多名志愿者,发展到了如今的270多名,而其中的不少志愿者又是有能力、爱心、耐心与奉献精神的“张罗人”,那么,这个社区邻里间的互帮互助行为,想不成风尚都难。

谁还能没个难处,就算现在没有,那将来呢?无论是“房东和房客一起住新房”的感人故事,还是繁景社区“邻里邦”的真情互助,都说明,邻里之间的互信、互助、互惠,能在很大程度上消解彼此的难处,这在老龄化社会尤显“金贵”。

和谐的邻里互助关系不会从天而降,因此,除了居民自身积极“张罗”,街道、社区等组织不妨投入更多的资源,以更创新的方式参与“张罗”。这样,在更多“张罗人”的有力推进下,使邻里互助成为更大区域乃至一个时代的良好风尚。

胡晓新

三年多,一千多个日夜 20多名志愿者关心守护着王奶奶 繁景社区“邻里邦”温暖家家户户

干干净净洗了澡,美美地吃了晚饭……上月,江北文教街道繁景社区88岁的王章宜奶奶躺在自家温暖的被窝里安详地离开了这个世界。陪在她身边的,是社区的邻里志愿者。

在繁景社区,有着270多名邻里志愿者的“邻里邦”,正在为更多的“王奶奶”提供关怀和帮助。

三年“爱心接力”

2007年,王奶奶和老伴搬到繁景社区居住,他们的女儿远在美国。社区对这对空巢老人的生活非常关心,经常去走访,并适时提供一些帮助。

“王奶奶夫妇都很坚强,他们自己能解决的问题,是不会来麻烦社区和邻居的。”文教街道繁景社区党总支书记许波回忆说,2014年10月,王奶奶生病住院,她老伴早已卧病在床,在美国的女儿又患有慢性病坐不了飞机不能回来。无奈之下,王奶奶向社区求助。

社区立即组织“近邻互助”,把王奶奶的情况在社区公众平台上作了介绍,很快得到了社区志愿者的积极响应。社工、义工,对门的、楼上下下的、甚至相邻小区的邻居,开始轮流承担照顾王奶奶夫妇的责任。

一场长达三年多的“爱心接力”就此开始了。一千多个日夜,有20多名邻里志愿者为王奶奶夫妇提供了关心和帮助。

邻居们的帮助很贴心

王奶奶住院期间,几乎每天都有邻居去探望她,给她带好吃的,陪她聊天。在王奶奶的家里,每天都有邻居做好饭菜,带去给她的老伴吃。

王奶奶的美国女婿尼克来宁波探望岳父母,但语言不通,邻里志愿者、归国华侨Raul先生几乎天天陪着他,跑医院办手续、去银行取钱,Raul既当翻译又当助手。尼克很感谢他,Raul说了句:“我们这里的邻居都是这样的,谁家有难题,大家一起帮。”

王奶奶出院回家后,她就成了社区里大家特别关心的人。门卫小哥看到她买菜回来,主动帮她提菜送回家;对门的刘医生经常把水果、营养品拎到她家去;国际村的赵阿姨,繁景花园的张阿姨、毛阿姨,还有同小区的赵阿姨等,经常把做好的饭菜送到她的家中……

去年4月26日,王奶奶在自家门口意外摔倒,头磕破了。社工、邻居纷纷闻讯赶去,上急救车、挂号急诊、做CT、伤口缝合,大家

一路陪护。所幸,王奶奶经过及时救治转危为安。

这次王奶奶出院后,行动更不方便。“邻里邦”成员和社工们对她更加关怀备至。网格长赵琦一周两次上门,为老人排忧解难。在社区的牵线搭桥下,国际村的赵阿姨担任了王奶奶的日常陪护工作。王奶奶的老伴过世,大家一起帮着办了身后事。今年春节期间,赵阿姨回了一趟四川老家,走之前,她将王奶奶家的冰箱塞得满满的。

深受感动的王奶奶拖着病体,给帮助过她的人们写了一封感谢信。记者看到她的信中这样写着:“出院后困难重重,幸(得到)社区和院子内同志精心照顾,感谢社区,感谢一切帮助我的同志。”

“邻里邦”温暖家家户户

多年来,繁景社区不断有邻里互助的暖心故事出现。

80多岁的应老师腿脚不便。她说:“上下电梯时,只要有邻居看到我,都会帮我按着电梯按钮,一直等着我一步步慢慢走进电梯。这里的邻里之情就是这么平凡而又真诚。”

邻里之间,你帮助我,我帮助他,他帮助你,在社区搭建的平台上,让这些爱心行动得以传承、拓展,让更多的个人、企事业单位主动加入进来,共同维护社区的和谐共建,这就是繁景社区开展的“邻里邦”爱心项目。

如今,“邻里邦”已经从2016年正式成立时的40多名志愿者,发展到了270多名。社区、企事业单位、居民通过多种形式结对,有49个像王奶奶夫妇这样的有困难的家庭与邻里结对互助。

文教街道有关负责人表示,繁景社区“邻里邦”的案例,是街道推进志愿团队工作的一个成功探索。这一社区社会组织的发展,为辖区的热心居民、能人搭建了平台,激发了他们的热情,凝聚了小区居民,提升了他们的参与意识,真正做到了小区事务居民唱主角。

记者 吴震宁 通讯员 许佳益 顾筠