

114万元买的新款特斯拉 “翅膀”打不开

蹊跷的是：车子还未提，按揭已开始扣款



消费
维权岗

姚先生觉得自己的运气有点背，他花大价钱买的一辆特斯拉MODEL X，本来店家说好去年年底就可以提车，结果一直拖到了上月中旬。可就在提车的前一天，店家又告诉他，车子不能提了，原因是在检测中发现有部件出现故障。

姚先生不愿意再要这辆车，于是他要求退款，但遭到了店方的拒绝。而更令他觉得蹊跷的是，车子还未提，银行的按揭却已经开始扣款。

114万元买的特斯拉车门打不开

去年年底的时候，姚先生在位于和义大道的宁波特斯拉体验中心预定了一辆MODEL X。这款号称史上最安全、最快速及最实用的SUV运动型新能源车，采用的是鹰翼门的独特设计，开启时先向上升起，之后向外展开，车身两侧各需30厘米宽的空间，乘客可由前后两个方向进入车厢。

这么酷炫的车售价自然也不菲，总价要114万元，姚先生支付了10万元定金，随后双方签订了购车合同。

车子定好之后，当时店家告诉他，春节前应该可以提车了。最终，提车日期延迟到了3月底。3月26日，姚先生接到店里工作人员打来的电话，称车子出了点小毛病，可能暂时提不了。

心存疑虑的姚先生偷偷跑到特斯拉在宁波的提车点，根据预定的车架号，找到了自己要提的这辆车，当时工作人员正在对这辆车进行维修，车身上贴着“PDI已完成，电机号不清晰，右后门打不开”。

也就是说，这辆车的“翅膀”出了点问题。除此之外，姚先生仔细观察后还发现，车子存在门缝不均匀的现象。“这相当于一辆问题车，我花了这么多钱，自然是不会要的。”于是他向店里申请退车，可遭到了拒绝。

对方表示，这并不是一辆问题车，PDI(出厂前检查)已经合格，如果姚先生不想要这辆车，可以给他换一辆同款车型，不过提车要等到5月底了。而姚先生不同意这个解决方案，强烈要求退款，为此双方一直僵持。可就在4月8日，他突然收到了银行的扣款短信，在他尚未提车的情况下，银行按揭已经开始扣款了。

姚先生告诉记者，按揭合同是在3月7日签订的，是银行业务员上门服务的，当时他根本没料到车子会有这样的毛病，于是毫不犹豫地签了字。“现在车子还没有提，银行就开始扣款了，这是不是不符合程序啊？”姚先生质疑道。

特斯拉：车子可以换但不能退

昨天，记者联系上了宁波特斯拉体验中心的李店长，他告诉记者，他不能接受媒体采访，他会将记者的采访诉求转到公司总部的PR部门。

随后，特斯拉中国总部一位姓余的工作人员给记者打来电话，解释了事情的来龙去脉。他表示，当时车子在PDI的过程中，发现右后门有一个锁芯出现故障，导致车门打不开，经过更换锁芯后，已经符合新车交付标准。对于姚先生退车的诉求，他们不能满足，不过可以给他更换一辆新车。

至于为什么尚未提车就开始扣款，余先生表示，银行发放贷款时是经过姚先生签字确认的。

消保委：提车前要慎办手续

姚先生说，当时店方告诉他，因为该车在美国生产，提车时间不能确定，所以合同上并没有约定提车时间。“不过店方口头承诺会在3月底提车。”姚先生说。

针对此事，宁波市消保委副秘书长周丽娟表示，提车应该根据合同约定的时间来，不能晚于约定时间，消费者在合同中一定要写明提车时间。“店方不能单方面变更合同，如果要更改提车时间，需要征得消费者的同意。”周丽娟说。

至于姚先生为什么尚未提车按揭就已经在扣款了，周丽娟表示，这可能是因为消费者大意所致，“这相当于消费者还没有这辆车的所有权，但钱就已经付出去了。”她提醒说，消费者在提车之前不要办理任何手续，道理很简单，没提车就办完了所有的手续，这就等于把主动权交给了经销商，如果你检查完车发现了问题，钱在人家手里，你想换车退车就没那么方便了。 记者 朱锦华

通过“土巴兔”平台找家装公司 工程延期3个多月还未交付

侯先生是个85后，去年刚刚领证结婚，他在高新区的华城花园购置了一套90平方米的二手房作为婚房。通过专业装修平台“土巴兔”，他找到了高新区的美度美家装饰设计有限公司进行全包装修。没想到，本来去年12月就该交付的装修，一直拖到上月底还没有完成。这让侯先生身心俱疲，并多次和装修公司交涉无果。

业主：淋浴房无法使用 工期延误3个多月

侯先生向记者诉苦道，当时与美度美家公司约定的工程期限是从2017年8月9日到2017年12月9日，合同方式为全包，总价为19万余元。

“因装修公司设计等方面的原因，工程一再拖延，一直到今年3月底，工程还没有彻底完工。为此，耽误了我的整个结婚计划，我还在外面租房3个多月居住，每个月的房租就将近3000元，这个损失谁来承担？”侯先生说。

装修公司：业主多次修改方案，打款也延误

昨天下午，记者和侯先生一起来到了高新区的美度美家装饰设计有限公司了解情况。公司负责人项先生给出的说法却和侯先生大相径庭。

项先生告诉记者，工程之所以延期那么久，主要问题还在于侯先生一直不停地改方案。

“工程确实停工了一段时间，导致工期延误，但主要是因为侯先生没有及时支付预付款。”项先生告诉记者，他们虽然是和侯先生签订的装修合同，但是作为平台方的“土巴兔”有监管责任，钱也是先打到平台上，验收合格后，才把钱给到装修公司的。“这个和淘宝买东西一样，买家不付款，卖家怎么发货？”随后，他出示了一份付款时间表给记者。上面显示，去年8月份侯先生先支付了一半的款项，但是之后的30%款项直到12月才支付。

律师：应该按照过错匹配责任

目前，市场上关于装修工程的争议不少，为此浙江和义观达律师事务所王丽红律师建议，双方一定要重视合同文本。法律关于违约责任的承担方式有继续履行/赔偿损失等，业主可根据自己的情况进行选择；如果业主方对本次工期延迟有责任，那业主方也要按过错程度承担与之相匹配的责任。

记者 毛雷君

宁波地区 60岁以上离退休人员免费领取

六超老人鞋+30枚鸡蛋

■老人都爱啥样的鞋？

不少中老年人在穿鞋的时候心里直发憷，鞋厚了捂脚，鞋底薄了脚疼，鞋硬了磨脚，鞋头太尖挤脚，鞋沉了脚累，真不知咋选才舒服！而双星六超鞋，自推出以来受到很多老年朋友的喜爱，它又是如何做到的？

■鞋底 立体防滑设计 防滑好稳当

中老年人走路出行、运动跳舞，安全第一。双星六超鞋，鞋底采用环保PU防滑材质，立体防滑，吸盘构造，抓地性强。无论是在家穿，都感到脚底非常有抓劲，防滑耐穿，即使湿滑、油渍地面也能稳稳当当，很稳很踏实。

■鞋型 前加宽，后加高

老人的脚，脚掌变宽，拇指外翻，脚底脂肪减少……鞋要护脚趾，撑足弓，走路才不累！六超鞋，鞋前加宽，鞋背加高，脚趾脚面再不受挤压，不怕磨。足弓处贴合双脚，支撑足部肌肉，增加双脚平衡感。

■鞋面 防寒、透气双保障

春夏季节气温变幻莫测，早晚凉，正午闷，老人怕寒又怕捂，对鞋的要求更高！

双星六超鞋，特设双层鞋面，最外层是精致细网微透气孔，应用空气流动原理，将鞋里油气排出，双脚干爽舒适，早晚不寒，中午不闷，一整天都舒适不闷脚。

■鞋质 环保PU、头层牛皮

春夏季节出行，就要轻轻松松。鞋一轻，一身轻！

六超鞋环保PU搭配天然橡胶，轻巧防滑。翻绒牛皮配合超轻面料，让整只鞋仅有200克左右。穿上六超鞋，感觉一身轻。方便的粘扣设计，不仅方便老人穿鞋，还能自由调节松紧，穿脱方便，说走咱就走！

■双星大品牌，好看

老人穿鞋要讲究，六超鞋专业设计，酒红色动感时尚，灰色稳重大方。双星大品牌，专业制鞋几十年，家喻户晓，老人穿着六超鞋，有档次。

■六大特点，只为舒适、安全

●超轻！重量超轻鞋，一轻，一身轻，穿上它晨练、遛遛弯，倍感轻松。

●超透气！大面网，双层透气！鞋面采用双层蜂巢透气面料制成，挡风又透气。

●超柔软！脚不磨、不碰、伤不着，翻绒牛皮配合网眼材质制成，弹性强，韧度高。

●超安全！护脚趾，防滑防崴脚，鞋头，鞋跟防磕碰设计，鞋底防滑设计。

●超便捷！鞋带设计，穿脱方便鞋带设计，穿鞋方便，可任意调节，鞋面贴合脚身。

●超耐穿！青岛双星，品质保障专业制鞋，精工细作，专为中老年人设计。

本次发放：

物资一： 物资二：
六超老人鞋 每人可以领取30枚鸡蛋



特别提醒：

1、所有领取人员必须是60岁以上退休人员，仅限本人领取，不能代领，每人1双，每户仅限2份；2、所有报名人员请携带身份证和退休证办理；3、所有领取人员请先到店报名登记姓名、电话、鞋码大小等信息，待鞋子到达后统一时间、地点、分批发放；4、所有领取人员请携带此报样办理报名，已经报过名或领取过的谢绝再领。

报名时间：2018年4月11日至13日

(上午8:30—11:30,下午1:00—5:30)

咨询热线：0574-27905176

13186883007

地址：百丈东路787号包商大厦A1803华人堂(宁波市公安局南院)

乘车路线：3、9、11、15、27、516、505、639、901、912、111、180、117-1、108、117、131、135、135-1、160、354、357、291、356、513、753,朱雀社区,华侨城车站下

(最终解释权依法归华人堂所有)

宁波华美妇科医院

华美妇科医院

妇科专业/计划生育专业

官方网站: www.87497899.com

健康热线: 0574-87497899 院址: 宁波市环城西路南段655号(电视中心旁)

医疗广告审批证明文号: (浙04)医广[2017]第05-10-0743/0742号