

《这就是号称『高端楼盘』的施工水平？》追踪

# 市住建委约谈“融创”相关负责人

## “融创”承诺：如果检测不合格一定返工

宁波府(备案名东悦府)装修事件爆出后,一下子触动了广大市民的神经:朋友圈刷屏,本报官微一天10万+的点击,维权热线已经被打爆。

随着本报报道持续跟进,开发商宁波融创东新置业有限公司昨天邀请媒体采访,表态将统一回应业主以及媒体的疑问。昨天上午,记者如约前往开发商位于金融硅谷的办公地点,发现受邀的媒体只有本报一家。

融创中国控股有限公司东南区域浙东公司总经理吴树彪、总裁助理张小磊等对业主提出的诉求进行了回应,地暖管材供应商浙江伟星新型建材股份有限公司相关负责人则对管材问题进行了说明。

### 管材供应商认为：“廉价”“低端”是不符合国家标准的表述

“伟星新材”品质总监、品保中心经理陶岳杰强调说,地暖PE-RT管材分为I型和II型,这两者无法说哪一个更好,不是新旧代替替关系。“按照国家标准,I型PE-RT和II型PE-RT的S5系列管材,都能满足地板采暖管道50年设计寿命的要求。东悦府项目选择压力等级更高的I型S4系列管材,不存在使用该等级最低端产品的情况。”

“伟星新材”法务部部长朱献民表示,对于项目使用的管材,他们认为“廉价”、“低端”的说法是不符合国家标准的表述。记者就业主提出的“2.9元/米”的管材价格进行求证,他回应这是商业机密,不方便透露。同时他表示,影响价格的因素很多,价格不等同于实际的品质,经检验,I型PE-RT的盘管在中高端市场占据了90%的份额。

### 开发商回应业主诉求：如果检测不合格一定返工

关于业主对施工现场“一团糟”、不规范的质疑,“融创”负责人吴树彪表示,项目目前处于土建施工阶段,过程中各类工种交叉作业,“部分作业面施工过程中的垃圾、石子等瑕疵,我们已经加强了现场的精细化管理。”

“既然业主和开发商在施工质量和规范性方面的认知有分歧,那是否可请第三方检测机构来检测?”记者提议。吴树彪表示采纳,并承诺会邀请一家业主和开发商均认可的权威第三方机构对东悦府项目施工情况进行检测,“如果检测不合格,我们一定返工。”

业主要求依据《浙江省实施<中华人民共和国消费者权益保护法>办法(2017新修订)》,与开发商签订补充协议,说明主要装修材料的品牌、型号等详细信息。关于这点开发商一方表示,会根据招采进度,及时公布已确定的主材品牌与型号,供业主监督。

关于业主提出的建立业主监督机制,特别是对于隐蔽工程的监督,开发商表示已经确定开展不少于三次的工地开放日活动,接受业主监督,并承诺在精装修水电施工时,将每户墙面水电管线走向图汇总为“一户一档”,每户都保留音像资料,在交付时给予业主,以便业主查询。

### 市住建委约谈“融创”相关负责人

昨天,市住建委约谈了“融创”相关负责人,要求根据媒体曝光的内容,按照相关规定尽快进行整改,同时切实提高装修质量和验收标准,保障消费者的权益。

2016年9月,浙江省《关于推进绿色建筑和建筑工业化发展的实施意见》明确,从2016年10月1日起,浙江省各市、县中心城区出让或划拨土地上的新建住宅,全部实行全装修和成品交付,鼓励在建住宅积极实施全装修;同年12月,浙江省发布《关于加快推进住宅全装修工作的指导意见》;今年3月15日起,《浙江省商品房买卖合同示范文本》实施,对全装修住宅的装修内容明确了合同定性问题,及时完善了住宅全装修的相关约定;今年3月,宁波出台《关于推进新建住宅全装修工作的实施意见(试行)》,并将于今年5月1日实施。全装修的相关规范正在逐步完善。

“媒体的报道暴露了我市房地产开发企业在全装修实施过程中存在的问题。这些问题得到解决后,将推动全市全装修行业朝健康有序的方向发展。”市住建委相关负责人表示。

记者 殷欣欣 周科娜 通讯员 廖鑫

### ■记者手记

#### 难道只能乖乖认宰?

这两天,伴随着宁波府全装修问题报道,我一直在思索,面对房产这个既专业又复杂的商品,为何弱小又外行的消费者倾尽一生所有,到头来却屡屡发现自己“上当”“被坑”?这多应归于房产这个商品的不透明性:所用建材是什么样的?施工什么档次?造价几何?这些商品说明书上应该注明的最起码的信息,消费者却无从得知。以至于商品买到手时,消费者才发现物非所值,而最后多数只能乖乖认宰:你说开发商用材廉价,人家说我们符合国家行业标准;你认为三四万元一平方米的房子不该用几元一米的地暖管材,人家说我们能通过各项验收、符合交付标准;你说总该一分价钱一分货,可什么价钱对应什么样的货没有一定的标准,更何况在消费者掏钱时,这“货”还是个半成品。

在无法明明白白消费的情况下,这种交易的确高风险。我们寄希望于更加完善的法律制度和主管部门的强力监督,让消费者不用再认宰。

记者 殷欣欣

# 远利红木 周年盛典 仅限2天 4.14-4.15

品牌形象大使——贾军老师为你保驾护航



形象大使 贾军



工厂宁波实体店

### 特别提醒

红木家具是大宗高档家具,在没有实体店支撑的活动促销场所购买,质量、价格、售后服务等诸多问题难以得到保障。请广大消费者慎重选购。

地址:宁波现代板材、地板城南楼6号(现代商城正对面500米)  
公交:108路、111路、116路、138路、176路、367路、390路、526路 高速交警队站下车

电话:13567897335