

7000元买来的打火机被店家认定为非正品 购买的和送修的 是不是同一个打火机?

近日,镇海的李先生向晚报热线87777777反映,他去年7月花7000元买了一只卡地亚打火机,10天前因打火故障送店维修,一周后却被告知不是正品。李先生质疑,自己购买和送修的都是同一家店,为何买的时候是正品,送修后却不是了呢?而店家回应称,李先生购买的与送修的打火机并非同一只。这到底是怎么回事呢?



李先生手拿的打火机,底部的独立编码与销售单上的不同。

消费者质疑 买的时候是正品,修的时候不是正品?

“说打火机不是正品,这让我难以接受。”李先生气愤地向记者说起购买和维修卡地亚打火机的经过。去年7月27日,李先生带着女友来到位于宁波和义大道66号的卡地亚精品店,本打算为女友买块手表。看了一圈之后,女友却给爱抽烟的李先生买了一只7000元的卡地亚打火机。

李先生回忆,当时销售员很热情,开具发票和维修凭证单之后还让自己签了字。但李先生说,由于维修凭证单上都是英文,自己能看懂的只有“型号和品名”一栏写着“444484”几个数字,当时并没有在意。此后几个月,打火

机都是随身携带,直到今年3月底发生打火故障送修。

然而,等李先生一周后去取打火机时,却被维修人员告知该打火机不是正品,销售员说,这只打火机的机身独立编码与登记的独立编码不一样,这让李先生很是诧异。为了证明自己购买的是正品,李先生提出与当初卖给自己打火机的那名销售员当面对质,但先后四次去店里,也没见到当事人。询问店长和经理,一个说是此人已经离职,一个却说在职,被弄得晕头转向的李先生,无奈之下便向“12315”消费热线进行了投诉。

店方回应 购买与送修的不是同一只

在卡地亚精品店,当班的文经理肯定李先生在本店购买过卡地亚打火机,但送修的与购买的不是同一只,她还拿出了店里销售的卡地亚打火机和李先生的打火机进行核对。记者看到,两只打火机看上去区别不大,只是机身的凹凸花纹有深浅,机身底部均有6位数的独立编码。送修打火机的独立编码“643399”与登记的独立编码“444484”确实不同。

李先生说,购买时销售员并没有提到独立编码,自己根本不知道机身底部的编码与店方登记的编码是不同的。此外,如果这只打火机不是正品,自己送修时为何店员不说?既然凭独立编码就能验证真假,根本不需要一周后才回复打火机不是正品。对此,文经理表示,此事要等公司方面回应。

当天下午,卡地亚公关公司客户总监刘女士回应称,事情发生后,卡地亚方面非常重视,一直在与李先生积极沟通。对于李先生“送修时发现独立编码不同,店家为何不马上提出”的质疑,刘女士称,这是店方出于对顾客的售后负责,经专业人士仔细查询后,发觉确实非正品,这才通知顾客。刘女士认为,打火机购买已有数月,其间状况无从知晓,而只有在店里购买的打火机,维修才有保障。

记者询问该店销售的打火机是否都是正品时,刘女士并没有直接回答,只是强调李先生送修的打火机并非该店销售的,独立编码也不符,还要向卡地亚方面反馈有关信息。她还说明,卡地亚有严格的内部核查程序,此事已报备工商部门,如果发现消费者有欺诈行为,公司将保留法律追究权利。

相关提醒 要确认独立编码与发票登记信息一致

接到李先生投诉后,“范大姐消费维权工作室”和义大道点为双方进行了调解。工作室的马老师介绍,双方的争议焦点就是打火机的真假和独立编码的认定。

调解过程中,店家提出打火机有可能被掉了包,李先生则表示,身边朋友根本没有这款打火机,不可能被掉包,再说自己当初并非是要退换打火机,只是要修理而已,根本不存在欺诈的可能。对于独立编码不同的争议,店家承认李先生购买

时店员没有特别说明,但仍然认定,李先生购买和送修的打火机不是同一只。

“鉴于双方都没有证据证明自己的说法,根据消费纠纷调解规定,只能暂停调解。”马老师提醒消费者,奢侈品都有独立编码,这也是验证真实身份的标志,购买时一定要看清楚是否与登记信息一致。从店家的角度来说,如果购买时告知消费者独立编码的相关事项,就可以避免类似纠纷的发生。

记者 孔玲 文/摄

迷路老人 骑着三轮车上了高架 警民合力助其回家

本报讯(记者 吴震宁 通讯员 胡志东) 慈溪一位81岁高龄的老大爷清晨5时许从自家出发到晚上9时还没回家,家人万分焦急,四处寻找,正当一筹莫展时,当地交警打来电话称老人找到了。

前晚8时30分许,慈溪交警大队道林中队值班室接到市民报警,称在胜陆高架路上有一名老人骑着一辆人力三轮车,现场极其危险,旁边不断有飞速驶过的汽车。

接到报警后,交警第一时间赶到现场。“交警到现场后,发现大爷神情疲惫,自称姓杜,一天没吃东西了,从当天清晨离家后就迷了路,到现在还找不到回家的路。”道林中队中队长孙海鸿介绍说,于是,交警就把杜大爷和三轮车带上警车,准备先回到中队。正在此时,有一位同事说刚才在微信朋友圈有多人转发的寻找老人的信息,与这位杜大爷体貌特征很吻合,于是,交警根据朋友圈的寻人启示信息上的手机号码立即联系杜大爷的家人,让其来交警队确认。

约一刻钟后,杜大爷的家人急匆匆赶到道林交警中队。看到自己的父亲安然无恙,女儿杜女士激动不已。杜女士表示,当天杜大爷在清晨骑着一辆小三轮,载着自家田地里的蒜苗去农贸市场赶集,卖完蒜苗后居然忘了回家的路。家人获悉杜大爷走失后,想尽办法寻找,还委托慈溪的“群狼救援队”写了一个寻人启示,在微信朋友圈转发。没想到真的通过这种方式,在警民合力帮助下,让迷路的杜大爷回到了家。

分类广告

刊登热线 56118880 免费套红
地址:海曙区灵桥路699号601(原报业集团对面)



商业广告 微信同步发布

友情提醒:使用本栏目发布信息请注意核对个人信息,因广告内容涉及个人隐私,请妥善保管,如有不妥,请及时删除。

本人征婚

单身女63岁,1.61米,宁波人,家境优,爱好锻炼和旅游,性格脾气好,身体健康,孤单一人的生活感到寂寞无聊,真诚寻找一位身体健康,为人和善,性格脾气好的有缘男士相伴到老。(地区条件不限,可落户,非诚勿扰。)

宁波市育王三墓园

墓园是民政部门批准的正规公墓,位于育王寺大门南面100米(过铁路),价格亲民,最低价一万(大约2-3平方米壹穴),款式齐全。来必接送,公交155、162、750、756、758、759育王寺下车,或轻轨一号线宝幢站下车。
预约电话: 88339061
13567920891

美友婚介

寻找上门丈夫:单身女72岁,中等身材,肤白大方显年轻,虽然经济富裕,但一个人生活觉得寂寞,现在很想寻找一位健康,性格好,能互相照顾,最好有子女的男士。地区条件年龄不限;本婚介专为单身老年朋友免费登记,70岁以上女士免费介绍,还可以免费登报。来者随带证件。
王老师 15658382117
婚介热线 26901812

招聘公交驾驶员

因公司发展需要,需招聘大客车驾驶员数十名
要求:持A1、A2、A3驾驶证,驾驶技术熟练,经安全考核合格培训后录用。薪酬:月出勤22天,年收入8万元左右。
宁波市城乡公共交通有限公司
联系人:钱先生
电话:13282214720 88211662

个人征婚

甬籍单身女59岁,条件好心地善良,身体健康,乐观,想找一位重感情、有责任心真心想过日子的老来伴,如有缘尽快生活在一起,地区条件年龄不限,可落户。
委托电话 17044873707

宁波嘉华顺风诚聘C照驾驶员

男,25岁以上,高中学历,3年以上驾龄,本地人优先,待遇优。
联系电话:13003738397

物业出租转让

康庄南路仓库办公出租
空地1亩,临时30亩 18967849928
250、130㎡办公房出租
镇明路36号中信银行大厦29层
250、130㎡出租。13081901628

调查咨询

神州调查 87289267
民事取证、商务、打假、寻人
宁波人自己的老牌调查公司

二手车市

高价收购各档二手车
轿车皮卡车货车13056903116虞

宁波开元名都大酒店

招聘
康乐部服务员;弱电技工,油漆工,万能工(水电),电焊技工,木工,IT技工;房务部:PA阿姨、楼层清扫员;财务总监助理,收银员,销售经理;财务验收员。
0574-83078011

搬家搬厂

●友好专业搬家搬设备 87329310
●千喜搬家搬厂特优 87778900
●快捷专业搬家搬钢琴 87907772

法律服务

●离婚、房产、经济纠纷 87295238

旧货回收

●收家具床一切旧货 81100126陶

家政服务

●室内改装,翻新刷白13777038296

驾校培训

●学车B照13306617808吕教练
遗失声明
●余姚市洁美橡塑工艺制品厂注册号330281600188135遗失宁波市工商行政管理局余姚分局2012年1月4日核发的营业执照正本,声明作废
●鲍诺伊遗失《出生医学证明》一份,编号L330330605,声明作废
●宁波市北仑区大碇镇泰模具加工厂遗失宁波市工商行政管理局北仑分局2013年06月26日核发的营业执照副本,注册号330206602060071声明作废

宁波市浙东表面处理有限公司重整投资人招募公告

浙江省象山县人民法院于2017年9月12日依法裁定受理宁波市浙东表面处理有限公司(以下简称债务人)破产清算申请,并指定宁波威远会计师事务所有限公司为管理人,依法履行管理人职责。2018年3月26日,象山县人民法院作出(2017)浙0225破9号之一民事裁定书,依法裁定债务人重整。现依据有关法规,面向社会公开招募上述债务人的重整投资人。有关债务人的基本情况、重整投资人的要求等招募方案细节,详见宁波产权交易中心公告。请意向投资人仔细阅读,遵照申请。报名截止时间:2018年5月10日下午15:00;竞标截止时间:2018年5月21日下午15:00。报名地点:宁波市鄞州区宁穿路1901号行政服务中心三楼315室。联系人:谢小姐;联系电话:0574-88259827 13857887838;欢迎符合条件的社会各方投资人参与重整投资。
宁波市浙东表面处理有限公司破产管理人
二〇一八年四月十六日

●余姚梦丹服饰有限公司统一社会信用代码913302815670494894遗失余姚市市场监督管理局2017年9月15日核发的营业执照正本,本单位的公章一枚,声明作废
●中国银行股份有限公司宁波中山路支行遗失宁波市江东区市场监督管理局2015年06月18日核发的营业执照正本各一本,注册号:330204000129068 声明作废

注销公告

经全体合伙人决议,本合作社决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。特此公告
象山天子禽蛋专业合作社 凤邦有机肥料厂

注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。
宁波康司泰机电设备有限公司