

奉化民警护卫  
桃花马拉松。  
通讯员 应伟健 摄

# 无人机、热力图助力 旅游警察、流动警务站护航 我市公安机关全方位安保助推全域旅游

“这个周末，终于可以陪陪老婆孩子，也带他们去踏青一下了。”对于奉化萧王庙派出所副所长徐月峰来说，这个周末是圆满的，因为这是他今年春节后过的第一个双休。

春天来了，在那桃花盛开的地方，庙会、灯会、桃文化节等大型群众活动先后举行，周末更是人流密集。为保证活动安全有序，徐月峰不得不放弃休假，忙着查看路线、制作方案、沟通协调……

如今，“赏花经济”已成长为我市的一大特色品牌。来自全国各地乃至国外的游客纷至沓来，但在游人如织的背后，安保压力可不小。今年以来，我市公安机关全力践行“服务争效”理念，当好“护花使者”，服务“赏花经济”，全方位安保助推全域旅游的发展。

## 奉化：专班运作，流动警务室服务

“人家是跑一趟马拉松，我都已经走了6个来回了，就是要保证活动不出错。”徐月峰说，他已连续工作52天了，感觉最亏欠的就是家人。其间，妻子出差一周，他只能把两个孩子分别寄养在父母与丈人丈母家。3岁的二宝发烧挂点滴4天，但他只能趁着夜间休息时回家探望。此时，孩子已准备睡觉，看到他回来，开始“撒娇”：“爸爸，你怎么不早点回来陪我玩啊……”

在这最美“护花季”，和徐月峰一样忙碌的人不少。保障“踏青赏花”游客的安全以及各个景点周边的交通安全，是警方的重要职责和使命。奉化公安分局为此专门成立工作领导小组专班运作，“您赏花，我执守”已成为常态。今年开春以来，奉化警方全警放弃节假日休息就有7次，投入安保警力4200余人次。

考虑到不少景点位于山区，人多道路就拥挤，进而引发出各种问题，奉化警方首先组织各辖区民警对每一处活动场地进行踏勘，细化制定现场安保和应急处置预案，确保万无一失，同时对

全区19个重点区域、52条重点线路进行全面排查，重点排查停车场设置及事故黑点等，并提出针对性措施加以整改，消除安全隐患。今年以来，奉化警方共设置、开放临时停车场9处、2500余个车位，加装道路警示标牌17处，设置减速带12处，并督促整改各类安全隐患40余处。

“我们还全力做好服务工作，在各个景区建立固定警务站、流动警务室6个，日均出动警力400多人次，保证‘有人负责、有人巡逻、有人管事’。今年以来，已为游客提供咨询服务1000余次，提供救助70多次，找回走失小孩7人。”奉化公安分局相关负责人说，为了更好地提升民警应对各类旅游类纠纷的能力，他们不断加大对执勤民警的执法规范化培训力度，对各类涉旅警情的处置进行研究学习，建立旅游投诉纠纷一站式调解处理工作机制，第一时间受理游客报警求助，第一时间高效处置，避免推诿扯皮现象。

## 象山：“旅游警察”护航景区旅游

去年4月27日，象山县公安局增设了“旅游警察”这一警种，成立全市首支旅游警察大队，与治安大队合署办公。同时，各基层派出所确定1名分管所领导和1名旅游警察专干。旅游警察大队不仅要第一时间处置各类涉旅违法犯罪案件、调解涉旅纠纷，还要受理游客咨询、报警、求助，配合县旅委、市场监管、物价等职能部门开展旅游市场监管综合执法，共同维护旅游市场秩序。

旅游警察大队以“不耽误游客行程”为宗旨，实现涉旅案件的快速高效处置。近日，在茅洋乡花墙村某民宿有一醉酒人员在闹事。旅游警察立即介入调查，发现涉事人员叶某是53岁的杭州人，系一旅游大巴司机，当晚入住花墙村某民宿后，夜宵醉酒无故将民宿老板及两名客人打伤，店内部分物品被损毁。当日，叶某因涉嫌寻衅滋事被刑事拘留。

随着天气转热，象山新桥影视城景区人流不断增多，旅游

警察潘昇格外忙碌，除了维护景区的秩序外，还要进行治安“大扫除”，制定各种安保方案、查看监控运行情况、排查安全隐患，有时忙得连喝水也没时间。

“游人如织，这个时候安保工作很重要，一刻也不能松懈。”潘昇说，此前，他们在一次走访中得知象山影视城计划举行夜游活动，于是立即联合新桥派出所、定山交警中队，排查景区及周边治安状况，并针对活动现场的灯光、护栏、安保向景区提出建议。

“设立旅游警察是我们建立健全景区治安环境整治长效机制的一个尝试，最终目的是尽可能地为游客提供良好的社会治安环境以及人性化的便民服务。”象山县公安局相关负责人说，在旅游旺季和重要节假日，大队全员上岗、错时轮休，深入各大景区进行游客疏导、交通组织，做好秩序维护。即使是“路怎么走”、“钱包丢了怎么办”等游客的咨询或求助，旅游警察也会热心帮忙。

## 慈溪：无人机巡航指引安全赏春路

这些天，春风和煦，海棠娇艳，油菜结籽，慈溪市龙山镇的几大踏青地点人流如织。不过，赏花客和农家乐的人流叠加，给交通造成了较大压力，尤其是达蓬山景区更是摩肩接踵，车水马龙。对于这一情况，龙山派出所早已做好了充足准备，多次派出无人机巡航小组进行高空监测调度，为游客指引安全赏春路。

4月15日上午8点多，接到现场执勤人员汇报称达蓬山景区人流车流正在聚集的消息后，派出所指挥中心立即安排无人机升空巡航，第一时间将现场画面传输回派出所。后方相关负责人掌

握现场情况后，经过分析和研判，立即向景区及周边巡逻警力传达指令——将车辆引导至达蓬山大酒店停车场，备勤力量即刻上岗前住人流密集区域巡逻。得到命令后，安保人员各司其职，奔赴各自岗位维持秩序，在“大本营”提供的信息支援下进行疏导……

“经过春节期间无人机安保积累的经验，对本次踏青安保，我们的底气更足，电池更换、续航飞行等更加得心应手。紧急事态捕捉及时，警力规划分配合理，做到了发现、布置、处理全部提前，交通通行情况良好，未发生一起恶性事件。”龙山派出所所长孙利峰说。

## 宁海：借助“热力图”科学调配警力

在以往大型活动安保工作中，由于缺乏准确的统计手段，对游客数量只能人为评估，而游客时常会超出现场能够容纳的饱和数。同时，在人流进出的引导上，只能通过视频监控大致判断，无法准确掌握各条线路的具体人流情况，引导工作时会有差错。

为切实破解上述难点，宁海警方充分利用大数据服务安保工作，将“热力图”技术融入大型活动安保工作，利用移动通信网

络基础数据，实时报送现场人员、交通情况，并取得良好效果。

3月30日至4月1日，桥头胡樱花节吸引大批游客。宁海警方通过“热力图”系统分析，30日活动当天上午9点至10点，人流激增2000余人；下午2点至3点，人流激增1500余人，于是立即科学调整警力分配，维护现场秩序，保障了整个活动安全有序进行。

记者 张贻富  
通讯员 应伟健 冯罗鑫 周国亮 贺恺 胡彩虹