

# 实行“包用期”规定 消费者配镜资料保存2年 宁波全省首发眼镜行业消费争议处理办法

本报讯(记者 毛雷君 通讯员 葛荣国) 眼镜作为大众日用消费品,使用频率很高。目前全市有640多家眼镜销售机构,由此产生的纠纷也日益增多。为此,宁波市消保委联合市眼镜行业协会在调查研究的基础上,制定《宁波市眼镜行业消费争议处理办法》(以下简称《办法》),昨天正式公布。据悉,这个处理办法在全省属于首次发布,将于2018年6月1日正式施行。

记者注意到,这次《办法》的颁布首先建立了宁波市消保委眼镜技术专家委员会,处理纠纷中涉及到的技术、质量等标准,同时还规定了回避情况,最大程度地实现公平公正。在国家规定的“三包”范围之外,还单独列出了“包用期”的规定。所谓的包用是指,在质量包用期内,免费保养维护,矫配整形,保证正常使用;如出现质量问题,适用包修。市眼镜行业协会秘书长方敏表示,配制眼镜因人而异,属于定制产品,在使用中会出现各种问题,所以特意提出了“包用期”概念。

对于销售的成品眼镜和配装眼镜,镜架、镜片质量包用期如下:眼镜片在15日内损毁的;减反膜镜片在6个月内脱膜的;眼镜架发现螺丝滑牙、脱焊、镀层、镜架断裂等质量问题,其中实际销售价在500元以下3个月内、实际销售价在500元以上(含500元)至2000元以下6个月内、实际销售价在2000元以上(含2000元)一年内。

在销售方处验光配镜,消费者配戴如有不适,在15天内复验,因销售方验光或配装有误等原因,负责免费换片,逾期不予受理。隐形眼镜因验配等原因引起不适,不能正常使用应在七天内复验或调换镜片,人为因素造成或外来处方及处方外配除外。《办法》还明确规定,眼镜交付或出售时,应当当面检验、试戴,检验外观质量。提供“包用期”凭证或提供有效销售凭证,并有消费者签名确认。销售者要保留消费者的定配资料和销售资料两年,建立消费档案继续提供后续服务。降价或以促销形式赠送的眼镜,享受“包用期”规定。

在“包用期”有效期内,消费者凭有效销售凭证和“包用期”凭证办理矫整、修理、更换、退货。丢失有效凭证,但能证明所购产品在“包用期”有效期内的,仍享受“包用期”权利。“包用期”有效期自实际交货之日起计算。

市消保委秘书长毛高蔚表示,之前由于缺乏相关的法规,导致眼镜相关的消费纠纷处理没有相应的依据。这次《办法》的出台,整合了新《消法》和浙版《新消法》内容以及配装眼镜国家标准等内容,形成了具有宁波地方特色的处理办法,可以更好地倒逼眼镜销售企业提高质量和服务意识。而这个《办法》也会随着时代的变化而不断改进和升级,更好地服务广大消费者的需求。



人工种植的山莓

## 人工种植的山莓 每公斤150元

本报讯(记者 鲁威 文/摄) 春夏交替,鲜红甜润的山莓等野果又成熟了。在奉化城郊三溪路旁,种植户卓倪正尝试像草莓一样规模化种植山莓。昨天,记者来到种植基地时,他正忙着在大棚里采摘成熟的果子。

2009年,卓倪从野外挖掘了数百株山莓苗,在地里开始山莓种植。到今年已经种植10年,基地面积扩建到了2亩。

山莓只有短短20来天的果实采摘期,所以要想提高利润,只能在产量上下功夫。卓倪给记者算了一笔账,目前他的山莓每亩的种植成本需要1.5万元,以每公斤150元的价格计算,需要亩产100公斤才能达到收支平衡,而去年2亩半山莓却只收入6000元,连付土地租金都不够。尽管管如此,卓倪对山莓规模化种植的前景依旧十分看好。“我相信再经过两年的研究,应该能够提高产量了。”卓倪说。

## 2017中国知识产权领域最具影响力榜单在京发布 最具影响县域排行中鄞州位列第一

本报讯(记者 王元卓 通讯员 黄冉阳 王虎羽) 今天是第18个世界知识产权日,中国专利保护协会在北京发布2017年中国知识产权领域最具影响力榜单,我市鄞州区入选50个2017年中国知识产权领域最具影响力县域之一,并且排名第一。

在最新发布这份榜单上,宁波市鄞州区等50

个县域入选2017年中国知识产权领域最具影响力县域。记者了解到,2017年,鄞州区专利申请量和授权量分别为15205件和9065件,其中发明专利申请量和授权量分别达到4558件和1404件。授权专利数连续8年全省第一,申请专利数重回全省首位。去年,鄞州区每万人有效发明专利拥有量为40.8件,超过浙江省平均水平的19.67件。

**51 有礼**

- 一等奖 液晶电视
- 二等奖 保险柜
- 三等奖 电饭煲
- 四等奖 电吹风
- 五等奖 金龙鱼油
- 六等奖 精美小礼品

**活动时间**  
 2018年4月28日 - 2018年5月1日

详见现场海报

# 华美平价家具市场

## 全场特卖

品牌家具

电话: **88253932** **88253076**

地址: 宁波南门雅戈尔大道369号

雅戈尔大道  
 机场路

公交直达: 525、627、364、634、103、637、638、130、623、650路