

# 4

## 理解

### 伤员家属：唯一要求就是把伤员治好

30岁的郑婵婵是南部商务区旗舰店的经理，她的堂妹小郑是此次大火中受伤最重的三人之一，目前仍在市二院重症监护室里。每天下午有一个小时是开放的探视时间，郑婵婵总会不辞辛苦地跑到医院去看望堂妹，还有陪着堂妹的婶婶。

郑婵婵告诉记者，堂妹小郑在宁波的“川味人家”已经工作5年了，一路从服务员做到店长。“现在妹妹的情况还比较稳定，我们家属的唯一要求就是把伤员都救治好。”郑婵婵说。

小郑直到昨天才可以开口讲话。在她不能讲话的日子，郑婵婵对着她说了很多鼓励的话，有时还会跟她简单说说火灾之后的那些事。“我说，老板已经卖房卖车了，还说要为伤员负责到底。”听到这话，小郑脸部裹着的纱布里流出了泪水。为什么要对妹妹讲这些？郑婵婵说，她就是想让妹妹放心，别担心以后的医疗费用。

事实上，在事件发生以后，“川味人家”的不少老员工都自发当起了调解员。在200多位伤员家属聚集的那些日夜，十几位老员工不停地来回劝说，使伤员家属的心情慢慢平复。伤者家属也对事件给予了最大程度的谅解，没有发生吵闹现象，甚至没有一人提出赔偿要求，表示“只要店里全力以赴救治就行”。

让股论杰感动的是，4月13日，也就是事发后的第三天，大部分来宁波探望的伤员家属都回了老家，留下的家属都尽量自行解决食宿问题，主动要求安排在简陋宾馆，希望“把钱留给孩子治病”。

# 6

## 爱心

### 食客、同行纷纷鼓劲：加油，老板！

一场大火，改变了股论杰的人生轨迹。本来他筹备着把旗舰店再装修一次，图纸都出好了，现在只能搁置。大火之后一下子消瘦了十几斤的他，现在开着一辆不到4万元的二手车跑来跑去。他苦笑说：“本来想买辆小电驴的，但实在是不会骑，怕摔着。”

他的手机不断响起，不是慰问短信，就是捐款红包。

“Blacksheep”加了好友后一句话没说，直接发出一个200元红包，看到股论杰接收了才留言：“看着你家的店开起来的，一点点心意，加油啊，老板！”

“阿付”说，他也是一名厨师，“你这样的老板有担当，挺你！”

“martin”发了一个2000元的转账，只有四个字：“股总加油。”

福州的“那山那狗一薛忠华”前两周第一次来宁波，加了“川味人家”的微信，获悉火灾的情况，转账了500元，还表示：“等你来福州开分店哦，老板，你要加油！”

杭州网友白亮亮给股论杰留言说，他大学刚毕业正在找工作，所以只能尽一点绵薄之力。他还问，伤员中有没有子女还在读书经济特别困难的，他想按月资助一名孩子，每月200元作为早餐费，“我刚交完房租水电，想着自己一路走来也有诸多贵人相助，股哥，你要撑住！”

……

爱心不断涌来，股论杰再也无法端坐下去了。他跪倒在店前的广场上，身后是整齐列队的员工们，一起感谢大家的关爱。股论杰说：“我借钱的时候，说了是叩谢，说到就要做到。”

# 5

## 情义

### 受伤员工：养好伤，我们还来店里上班！

“在我们心里，老板就跟大哥一样亲。”30岁的郭净是四川人，南部商务区旗舰店的厨师长，他到这里工作也有5年了。他告诉记者，老板是个热心肠的人，员工谁家里遇到事情有急用，找老板帮忙都会帮。前两年有位年长的阿姨要在宁波做手术，老板也帮她出了医疗费。

医院里躺着的同事，让仍在店里工作的员工们多了一重责任感。郭净说，店里员工比任何时候都更积极努力了，地擦得更干净，碗筷收拾得更利索，“我们想着，大家把本职工作做好，就是对老板最大的支持，对伤员最大的激励。”

现在“川味人家”的几家门店都在正常运行中，股论杰在“川味人家”的微信公众号里，向公众承诺：饭店以后所有产生的相关利润，都将首先用于员工后期治疗及康复，不设年限，直至最后一名员工康复停止治疗。

股论杰也向所有受伤员工的家属说过，“只要我活着，只要他们还没出院，哪怕我倾家荡产，哪怕在天一广场跪着，也要把钱跪出来。等他们康复后，我也不会撒手不管……”

“川味人家”十几年经营下来，有一批老员工不离不弃地跟着股论杰。其中有一个跟了股论杰16年的厨师长，他和弟弟都在此次事件中受伤，但他们都表示：“养好伤后，我们还来店里上班。只要活着，哪怕洗碗拖地都没有关系。”

# 7

## 救助

### 目前医疗资金仍缺口巨大

为给受伤员工治疗，股论杰已清理名下所有资产，包括车子、房子、存款。“因为房子还有贷款，就算这些全部折现加一起，不到500万元。”股论杰说，他了解过，烧伤病人前期医疗费用还不算大头，更多的开销将是后期的植皮、整容等，“可以说，这就像一个‘无底洞’。我们初步预算，应该会突破1000万元。”

据了解，“川味人家”奉化分店是由一名股东全资加盟的，目前火灾责任正在认定中。“不管怎样，我是股东责任人，肯定会不惜一切代价救治伤员，承担法律责任和道义责任。”股论杰表示，火灾发生后，奉化区政府、岳林街道及有关部门都给予了全力帮助。受伤员工的部分住院费由政府开通了绿色通道。当地领导也表示，既要全力救治伤员，抚慰受伤家属，也要尽力帮助商家渡过难关。

记者从奉化区慈善总会获悉，岳林街道为此事专门成立了事故处理小组，目前他们账户上已筹集到34.5万元善款用作医疗专项资金。

尽管股论杰和员工们都在多方奔走，希望尽快筹措更多资金，但医疗资金仍缺口巨大。记者了解到，经他们向奉化区慈善总会提出申请，现在宁波慈善医疗联合众筹网络发起募捐，将保持公开透明、专款专用，接受公众监督。

有心伸出援手的市民，可扫描二维码进行捐款。或以以下方式直接捐款：

户名：宁波市慈善总会  
开户银行：工行鼓楼支行  
银行帐号：3901 1100 0900 0120 345  
备注：捐助奉化

## 相关报道

### 7名伤员在市二院接受救治均病情稳定已脱离生命危险

本报讯(记者 孙美星 通讯员 郑轲) 在此次“川味人家”火灾事故中受伤的7名员工，目前情况怎样了？记者了解到，目前共有7名员工在市第二医院烧伤科救治。

市二院烧伤科主任范友芬告诉记者，这名伤员是分两批送到医院的。“4月11日下午4点45分，距离火灾发生半个小时，我就接到医院的通知，说奉化有一家饭店着火，会有伤员送来。”范友芬说，按以往经验判断，爆燃伤的患者伤情都比较重，于是烧伤科正准备下班的医生都留了下来，还通过工作群把在家里休息的几名医生也召集到医院。

当天下午5点半，4名伤势较重的伤员被送到了市二院。范友芬告诉记者，这几名伤员都有三度烧伤，烧伤部位主要集中在头面部。最重的一名伤员是厨师，烧伤面积达45%，最轻的伤员烧伤面积也超过20%。4名伤员每人都有吸入性的呼吸道损伤，其中三人需要马上做气管切开，医院五官科工作人员也赶来支援现场。气管切开加紧急清创处理，直到晚上9点半，4名伤者才被送出手术室，进入监护病房。

4月12日之后，又陆续有3名伤情较轻的员工转到市二院，都是浅二度和深二度的烧伤。

经过2周的治疗，目前这7名伤者均病情稳定，已脱离生命危险，正在康复过程中。其中第二批送来的3名伤者近期可出院。

“这些伤者都比较年轻，烧伤的伤口愈合后，后期的康复也十分重要。”范友芬说，三度烧伤是肯定会留下疤痕的，由于几名伤者的受伤部位都集中在脸上和手上，后期手部疤痕如果出现挛缩，可能会影响手部功能。为了尽可能恢复手部功能，这些伤者可能需要二期手术，或是手部功能的康复治疗等。而脸部的烧伤可能会影响容貌，有些伤者可能还需要做整容手术。预计这7名伤员完成一期治疗，就需要60万元左右的费用。

记者 滕华

