责编/钱元平 董富勇 朱忠诚
美编/徐哨 照排/王蓉 章译文

找个照护老人的保姆 为何如此难难难

有人建议引入“亲情养老” 有针对性调整培训补贴

如果家有老人，你是否体会过每月出四五千元薪水，还是难找一个称心保姆的无奈？这或许也是大多数有老人需要照护家庭的共同心声。日前，记者走进家政公司，听保姆们聊起了这份工作背后的酸涩辛苦和温暖感动。在保姆行业“小孩优于老人”的境况下，宁波的这道难题又该如何破解？

感动

女儿照顾“植物人” 母亲三年多

今年44岁的徐丽飞是顾家家政的老板娘。今年早些时候，她接了一个单，希望能有一个白天上门去照顾中风在床老人的保姆。雇主开的价钱比市场行情略高些，单休，月薪4500元左右。消息一挂出去，很快就有人来应征。但无一例外，保姆去了没几天，基本都自动撤退了，最长的也做不过两周。怎么回事？她们回来都跟徐丽飞直摆手：吃不消。但聊起这户雇主家的情况，保姆们无不赞叹他们之间的深情。

短短几个月，各方中介介绍去的保姆有十来个，但都很快离职了。有一个停留时间较长的保姆回来跟徐丽飞说：“我们只做了十来天，但她女儿却做了三年多，她们一家人的骨肉亲情，叫我们外人看了都感动。”

把保姆们都折服的这位女儿，今年也40多岁了，早已成家，现在鄞州区上班。每天下班她都会赶过来，陪着父亲一起照顾卧床的母亲。夜里，她就挨着母亲的床，睡在窄窄的一张木板床上。母亲不能说话，她们一家的沟通全靠心灵感应。榨果汁、做菜汤，每一样都是恰到好处。徐丽飞去了她家四次，让她惊叹的除了家里的干净整洁，更有卧床女主人的面色红润、眼神清澈。

酸涩

因为一条小黄鱼、一床被单而离职

在采访中，记者正好遇到几位等待面试的养老护理保姆聚在一起聊天。她们口中的上一段经历，有的叫人啼笑皆非，有的则充满了酸涩。

“我竟然是因为一条小黄鱼离开雇主家的。”一位性格爽朗的保姆看起来50岁模样，她说，上一家雇主是个节俭的老太太。刚到雇主家里，老太太就和她说，自己是最吃苦的那一代人，最见不得的就是铺张浪费。

没过几天，老太太叫保姆买回几条小黄鱼，全冻在冰箱里，按她的计划，以后每天吃一条。“她和我说，把小黄鱼蒸一蒸，中午吃正面，晚上把小黄鱼翻个面蒸，吃背面。”随后几天，老太太散步买回来一根白萝卜，叮嘱保姆说，把它切成三段，早中晚各煮一段。

“我真是饿得没办法啊，雇主摆明了不让我跟着她一起吃，于是只好带了自家做的咸笋，每顿拌饭吃。”保姆说，后来坚持了一个月，她实在扛不下去，这才提出了离职。

“我是因为一床被单没及时清洗，被辞退了。”另一位中年保姆说，她在上一个雇主家做了3个月，前不久刚离开。她说，尽管女主人已经退休，但以前当领导的架子依旧在。几乎每一天，她都如履薄冰。

半个月前，宁波的气温忽冷忽热，女主人把被单拆了下来，放到洗衣篮里。看着天气有些阴沉，保姆试着商量说：要不今天不洗了吧，等明天出太阳了再洗。随后，就去眯了个午觉。

醒来发现，被单已经在洗衣机里洗好了，女主人端坐在客厅里，叫保姆把被单晾出来。“当时我就觉得气氛不对。果然，第二天，就接到了家政公司电话，通知我不用去了。”保姆也很无奈，老人的心思，可真是不好猜啊。

难题

月薪5000元要找称心保姆也很难

“不管是白班还是住家的，要想找一个称心的养老护理保姆，实在太难了。”陈伟秀是信安家政的负责人，在她看来，同样是介绍保姆，去带小孩的保姆成功率一般比较高，而护理老人的保姆则成功率较低。

前不久，陈伟秀好不容易为一位60多岁有腰伤的雇主找到了一个住家保姆。三四年前，这户雇主因病卧床，医生提出的要求是，虽不能完全康复，但最好每日下床活动，不然肌肉会坏死，最优的办法是找一个住家的护理保姆。雇主一家经济条件较好，愿意出5000元的月工资。对应的，保姆的工作职责也不轻松，要抱着老人喂食、每夜照顾老人起夜三四次、清洗尿布等。

每次，看到5000元工资而来咨询的人不少，但听完陈伟秀介绍工作内容后，很多人都打了退堂鼓。最后，还是一个四川阿姨接的单，她在宁波8年了，一直做老人护理，宁波话也会讲。“这简直可遇不可求，如果不是这个阿姨的档期刚好接上，不知还要等多久呢。”

据宁波市保姆市场行情，现在请一名护理老人的保姆，如果老人身体健康，仅需做饭洗衣打扫卫生等，月工资在3500元左右；如果老人身体不够健康，需要端屎端尿、推轮椅，或有老年痴呆需防走失等情况，这类全护理型的月工资则一般在5000元左右。而同样做保姆，如果选择当育儿嫂，住家型的月工资基本在5500元到6000元间。

陈伟秀告诉记者，虽然都是做保姆，工作职责来说，照护老人比照护儿童要辛苦多了；可与此不成正比的是，育儿嫂的工资却比养老护理员高，这就造成了保姆行业里的一个潜规则：小孩优于老人，能做育儿嫂，绝不做养老护理员。

■建议

引入“亲情养老” 有针对性调整培训补贴

宁波目前60周岁以上老人与养老院床位比大约在100：5，也就是说，还有约95%的老人最后不得不依靠社区居家养老来度过他们的老年生活。

“现在宁波的养老护理保姆是非常紧缺的，主要是愿意从业人员不多。同时，去年国家职业资格目录清单的调整，养老护理员培训补贴也相应终止，一度导致接受过打针、量血压、急救等专业护理培训的保姆短缺。”一位资深的业内人士向记者介绍，目前宁波从事养老护理的保姆大多是50岁以上的外来务工女性，因未缴纳失业险、又非本市户籍无法得到培训补贴，也是导致从业人员留不下来的一大原因。目前国内部分城市已将抢人才政策辐射至家庭服务领域，未缴纳失业基金的外来务工人员可享受60%的培训补贴，他们非常期待宁波也尽快可以启动。

“其实老人还是很希望和子女在一起养老的，这也是内心的亲情需要。”为此，这位业内人士建议，宁波能否像台湾一样，推行亲情养老模式。在台湾，居家养老的老人子女可以到指定机构去学习养老照护技能，并且陪伴老人照顾他们的生活。子女能凭培训发票和社区的相关认证，向政府报销护理补贴。这样做的好处，是政府可以减少养老院的固定建设投入，同时维系人伦亲情陪伴。若可以将持证上岗子女照护费或家政公司保姆陪护费的支付纳入长期护理保险支付范畴，相信由子女陪同和监督照护的亲情式养老便可实现。

记者 滕华

工行宁波市分行召开“青春奋斗在工行”青年主题座谈会

5月7日，工行宁波市分行召开“青春奋斗在工行”青年主题座谈会。工行宁波市分行党委副书记、副行长陶飚出席会议并致辞，党委委员、纪委书记赵洪亮主持会议，15位青年代表参与了座谈会。

会上，来自各条线的青年代表结合自身岗位特点，围绕青年员工成长成才、分行经营管理、团的建设等方面作了深入交流。

随后，陶飚首先代表工行宁波市分行党委，向奋斗在各个岗位上的青年员工致以节日的问候。他充分肯定了青年员工在该行经营发展中发挥得不可替代的重要作用，并表示将继续致力于推动青年员工成才成长，积极搭建展现才能、实现价值的平台，不断促进集体和个人的同成长、共进步。他号召广大青年员工要争做新时代的奋斗者，不逐俗流，不负青春，并提出了三点希望：一是严于律己，修身养德，做理想信念的守望者。青年员工要将理想信念体现在使命担当、爱岗敬业、修身正己上，把理念信念这粒“人生的扣子”从一开始就扣好；二是孜孜以学，提高本领，做知行合一的实干家。要坚持与时俱进，坚持问题导向，坚持在“干”中“学”，坚持学以致用，切实把好的想法转化为实实在在的生产力；三是开拓进取，勇于探索，做突破创新的拓荒人。创新是工行企业文化的基因和底色，青年员工要立鸿鹄之志，怀磐石之心，始终保持锲而不舍的精神毅力，要拓宽眼界、兼容并包，对新技术、新生态、新事物保持密切关注和敏锐认知，要敢于尝试、勇于探索，主动跳出“舒适区”，做改革创新的先行者。

最后陶飚向青年代表们赠送了青年读物《青年们，读马克思吧！》一书，鼓励青年员工以梦为马，以奋斗为鞭，快马加鞭，向着更好的未来，向着更好的自己，前行！

通讯员 徐文蕾