



老伴去世后她封闭心门

王阿婆今年80多岁了,几年前和家人一起搬到海曙徐家漕社区居住。去年,王阿婆的老伴生病去世,她因此变得更加消沉、敏感,不联系任何人,志愿者和邻居去敲门,她也总把房门紧锁。

"王阿婆老伴过世之前,我们志愿者每周都上门为二老量血压,阿婆还是比较信任我们的,可在去年,她把自己的心封闭起来了。""爱在365"服务队的队长周蔚文说,大家都知道阿婆心里难受,想帮她,却没想出好办法。

过了一段时间,王阿婆因为一些烦心事找到了社区。"我实在是有苦无处说,也不确定你们会不会帮我,就是来试试看。"王阿婆向社工吐露了自己的烦恼,她说,四楼的住户晚上使用空调,空调水一直滴在一楼的雨棚上,听着滴水的声音,她整夜睡不着觉。她曾找四楼的住户理论,但之后有一天,自家门前突然出现大量积水,她怀疑是四楼人家故意在她家门口放水。另外,她患有肠胃炎,看了医生后却感觉身体没有好转,想去上海找专家看病,因没人陪伴,一个人不敢出远门。

"阿婆虽然不像之前那么消沉了,但并没有真正从低谷中走出来。要回归正常生活还需要时间,也需要周围的人主动去帮她,令她淡忘悲伤。"社区开例会时,志愿者也参加了,大家一起想办法,提出了帮助阿婆重新融入社区的方案。

楼道积水?故意的!邻居上门,就不见!

老伴去世后 她变得封闭又敏感

看社工和志愿者如何打开阿婆心扉

"我今天在路上遇到了王阿婆,她邀请我去她家,指导她怎么种花……" 昨天下午,在徐家漕社区"爱在365"服务队的工作总结会上,当志愿者林大姐说起这件事时,全场响起了掌声。

邀请别人到家里去,如此稀松平常的事,有什么值得这群志愿者高兴的?原来,自从去年王阿婆的老伴去世之后,她就变得非常封闭、敏感,还常常疑心有人要为难自己,邻居上门关心,她都紧锁房门。为此,社区志愿者和社工努力了好长时间,才渐渐打开了阿婆的心门。

帮她解开"琐事心结"

社工和志愿者们认为,首先得帮王阿婆解决楼上的"空调滴水"问题。经了解,四楼的住户李师傅是新搬来的,也许是装修时疏忽了,使空调运行时发生漏水。经社区的多番督促,李师傅重新安装了空调管道。

关于楼道积水的问题,李师傅则不好意思地说,是自家养了条狗,不小心让狗在楼道里排便了,他扫完后感觉还有异味,就用水再冲洗了一遍,"可能不小心水冲太多了,也没注意……"社工就此趁热打铁,让李师傅主动向王阿婆表达歉意。王阿婆听完解释,也释怀了。

陪她到上海看病

在大家帮王阿婆解开这些心结之后,志愿者周蔚文主动提出,要陪阿婆去上海看病。两人早早坐高铁到上海,医院专家诊断后明确告诉王阿婆,她的病情已基本好转,不需要再做治疗了。专家的话,终于让王阿婆放下心,从医院出来,她一直看着路边的风景。周蔚文发现了她的心思,提出去商场里逛一逛,王阿婆几乎瞬间就点头答应了。

"通过这件事,我们才知道,王阿婆真正需要的是什么。病魔夺走了她丈夫的生命,让她更加担心自己,也许她的病情并没有加深,她需要的只是心灵上的舒缓,需要有人能耐心地帮她缓解紧绷的神经。"周蔚文说。

顺势带她 参加社团活动

从上海回来后,王阿婆对自己、对未来有了信心,志愿者也顺势带着她参加社区的活动、介绍各种社团给她,如合唱队、萨克斯队、舞蹈队等文体团队,单身互助社、就医陪护队、"叫醒耳朵"聊天吧等为老服务队,王阿婆开始给自己找事情做,逐渐变得开朗起来。

昨天,徐家漕社区党委书记李雪君告诉记者,王阿婆只是社区志愿者所帮扶的其中一位老人,"爱在365"服务队共有15名队员,他们两人一组,每天坚持走访社区170多位独居空巢的高龄老人,帮助他们排解精神上的孤独和寂寞,老人们有需求,他们就提供相应的服务。

记者 王思勤



兴业银行宁波分行私人银行客户健康管理专场

暨"天使俱乐部"启动仪式将于2018年5月12日盛大启动

好智人生

让每一位私人银行客户 都拥有私人医生

地址:宁波市百丈东路905号 电话:0574-89070300 网址:www.cib.com.cn

24小时服务热线:95561 详询兴业银行宁波分行各网点或您的专属理财经理





光业银行私人银行 西德公会会