

是顾客大意还是商家套路? 8000元办了金卡 结账时大吃一惊 两名95后 一次美发 花了11460元

拿着美容美发店的优惠卡进店,两人又合办了一张店员推销的8000元金卡,做好头发竟需付款11460元……事后,她们才意识到应该是被坑了,于是到海曙区消保委投诉。



严勇杰 绘

两人美发竟花掉上万元

小丁和小张两个人都是95后,在青林湾附近的一家面包店打工,工资每个月也就两三千元。

4月29日,两人来到潇洒美容美发连锁店,这家店就在她们上班的面包店附近。“我们看到店门口写着30元可以享受4次洗剪吹,想想还挺实惠的,于是就拿着店员派发的优惠券进了店。”

小丁说,原本她们只是去剪个头发的。“店员说你的头发太干了,有点毛,用Q10精油护理一下,对头发有好处。”小丁问店员一般要几支,回复说只要6-7支,看吸收情况,原价158元的精油优惠价只要128元,总共13支,加上996元的欧莱雅烫卷发,两个人共3656元。

“我们感觉价格太贵了,店员马上推荐办卡,推荐的是1万元的金卡,店员说8000元一张好了,当天可以

打1折,之后的消费可以打3折。”按照这样折算,她们总共只需要支付360元。

就这样,两人办了一张8000元的金卡。付好钱后,对方也没有告知什么其他事项,就开始烫发了,并很热情地跟她们聊天,还给她们端上了水果和饮料。

在烫发的过程中,店员又开始鼓动小张染发,并表示自己的技术不一样,得过菲灵染发奖的。两人也没问具体价格,就开始染发。头发染好,店员过来算账,两人的染发费,加上护理套装,实际消费了11460元。

回到家两人越想越后悔,第二天找店方提出要退卡内余额,店方表示退卡可以,但之前享受的优惠折扣都得按原价计算。两人一听傻眼了,那还得付上一大笔费用。在沟通未果后,她们找到了海曙区消保委。

调解后店方退还卡内余额

海曙区消保委找到店方调解。店方表示,染前护理与烫发都打了1折,实际收费每位是182元。而染发每位是1980元打8折,护理产品套装3980元是不能从卡里直接扣的,店内有详细的价目表,当场都和两个女孩说明了价格,消费项目价格明细单上都有两人的签名确认,剩余的护理产品还可以到店做十余次。

两个女孩表示,店员是说过价

格,当时给她们做的发型师热情地帮助她们选颜色,她们还以为所有项目都能打1折,店员也没和她们说染发与护理不能参与1折活动,也没有说普通发型师的价格,就连护理套装产品不能在会员卡里扣也是事后才知晓。

最终,在海曙区消保委的调解下,店方同意退还卡内余额,并将两套剩余的护理产品还给消费者,双方达成一致。

消保委提醒

一、要理性消费,根据自身的需求购买金额适合的预付卡,不要片面追求高消费、贪图高折扣,忽视潜在风险。

二、在美容美发店消费时,做任何项目都要问清楚产品、价格以及实付金额与结算的方式后再接受服务,明明白白消费,以免误入消费陷阱。

三、要提高自我保护能力。如果在消费过程中消费者觉得价格过高,可以拒绝支付,并第一时间寻求帮助。

记者 朱锦华



美黑产品 成防晒界新晋“网红”

本报讯(记者 史妮超) 近期气温持续走高,太阳越来越“毒”,防晒也成为不少爱美女性的“必修课”。昨日,记者从超市和淘宝网上了解到,除了防晒用品走俏,一些既能保护皮肤不被晒伤,又可达晒黑目的的“美黑”产品,成了防晒用品中的新晋“网红”。

“防晒霜消耗太快了,不仅要涂脸,还要涂身体,这才刚刚入夏,已经买第三瓶了。”昨天下午,在印象城地下一楼的华润万家超市挑选防晒霜的林小姐说。“最近天气热起来了,防晒霜销量也很可观,周末的时候每天能卖出几十支,环比增长近40%。”店内的工作人员告诉记者。

大部分人使用防晒霜是为了“防晒伤、美白”,也有不少想借助防晒霜,在“不晒伤”的前提下达到“美黑”效果。“近期有不少消费者来买防晒霜的时候,都会挑选、询问UVA(长波黑斑效应紫外线)系数低而UVB(中波红斑效应紫外线)系数较高的防晒霜,这一类防晒霜既能保护皮肤不被晒伤,又可以达到晒黑的目的。”在印象城地下一楼的屈臣氏内,一位工作人员表示。

除了可以达到“美黑”效果的防晒霜,市面上还出现了“美黑油”“助晒霜”等产品。在一家名为“中国黑老大”的宁波淘宝店内,一款号称“速黑30倍”的助晒乳售价149元,近一个月内已经卖出了近200件。店主告诉记者,顾客多为20-30岁的年轻群体。而另外一款售价98元,月销量近150件的助晒乳,则号称“50倍美黑”。

时令花色蔬菜卖出肉价

本报讯(记者 谢昭艳) 初夏,不少花色时令蔬菜上市,像细长白嫩的藕带、宽宽的紫苏叶等这些时令蔬菜非常吸引消费者的眼球。昨日,记者从菜市场了解到,这些蔬菜的零售价都上了两位数,远远高出时下低迷的肉价。

张斌桥市场一个自产自销摊位的江西籍摊主告诉记者,他们在鄞州姜山一带承包鱼塘,并种植莲藕。藕带也叫藕尖,是莲藕上长出来的,口味比莲藕更嫩更脆,价格也比莲藕贵一些。“莲藕每斤8元,藕带每斤15元。”在江西、湖北,藕带是初夏最为流行的时令货。他们刚来宁波时,藕带采摘下来只是自家炒着吃。最近一两年,购买藕带的人增多,他们就与莲藕一起拿到菜场来卖。

除了藕带,菜市场里还有很多本地居民没怎么吃过的马齿苋、紫苏等。记者随机采访了两名摊主,他们说:“马齿苋本身是野菜,现在也有种植的。宁波人吃马齿苋是最近一两年的事,这种菜只要加点蒜末清炒就可以,是夏天可口的家常菜。”

上述这些品种最近一两年在宁波逐步流行,种植量少,价格有点小贵。像番薯叶、南瓜叶这些以前弃之不食的粗菜,现在也正儿八经摆上了台面。一名出售番薯叶的老人告诉记者,可以炒着吃的番薯叶和普通品种不同,茎比普通番薯叶更长,是专门培育出叶子以供食用的。清炒南瓜叶还有保健作用,南瓜花也是一道难得的美食。

记者了解到,这些蔬菜供应量普遍不大,多数是农户自产自销,每500克的零售价多数超过了10元,真是蔬菜卖出了肉价。