

## 聚焦 宁波二手车市场系列报道 1

编者按:最近,鄞州警方对涉嫌诈骗的74名二手车中介人员采取了强制措施,引发了强烈的社会关注。在此背景下,本报记者先后采访了二手车业内人士、行业协会、相关监管部门和有关专家,并从即日起推出系列报道,尝试从多个视角,对宁波的二手车总体市场情况进行梳理和分析。

# 知名度与美誉度不成正比 宁波二手车怎么啦

上周,本报报道了鄞州警方一举捣毁4家涉嫌诈骗的二手车交易行,抓获违法犯罪嫌疑人74名的案件(详见本报5月7日A10、A11版)。该事件在宁波二手车行业内引发了强烈关注,不少业内人士在为警方行动叫好的同时,也在深刻反思,如何加强自律,提高宁波二手车行业的声誉。

## 宁波二手车名气很大

郁松健是宁波卡卡易车总经理,同时也是宁波二手车经纪人协会副会长,从事二手车行业已近20年,他对于宁波的二手车乱象有着深入的了解。

郁松健告诉记者,这次警方的行动大大打击了那些不法中介的嚣张气焰,很大程度上净化了市场环境。下一步,行业协会将加强行业自律,建立行业诚信联盟和专业联盟,从源头进行把控。

郁松健表示,宁波的二手车行业由

于早在10多年前就已借助网络,把生意做到了全国各地,由此也吸引了大量的外地客源和车源。现在宁波除了本地销售二手车之外,也是一个集散和中转的平台,所以规模很大,是长三角地区知名的二手车集散贸易城市,名气甚至超过了上海。中国汽车流通协会的相关数据显示,宁波二手车的均价、成交数量和流转率在全国都是名列前茅的。“但是知名度和美誉度不成正比。”

## 网吧式中介问题多多

记者了解到,宁波二手车经纪人协会目前有会员300多家,这些都是实体车商,对车辆具有自主产权,说白了就是老板先把车买下来,再通过一系列的查验、整备后再出售,资金压力和人力成本很高。

但是宁波目前存在着大量的“网吧式”中介。这些小中介只需几台电脑、几个销售人员就可以开张,很多信息都是从网上搜寻,并没有自己的车源,只是起到掮客的作用,所以问题大多数出在他们中间。虽然没有确切的数据统计,但是业内

人士估计,这种“网吧式”中介,在全市范围应该有近千家。

宁波爱车汇负责人叶其能是宁波二手车经纪人协会副秘书长,他对“网吧式”中介同样深恶痛绝。“我们实体车商从收车到验车,直到最后出售,需要付出大量的人力、物力和财力。但是那些‘网吧式’中介,通过花言巧语来蒙骗消费者。最终出事了,这个黑锅就要宁波整个二手车行业来背,对那些诚信经营的商家来说太不公平了!”

## 合同争议占投诉首位

郁松健坦言,那些不法中介基本的套路就是低价吸引客户。记者了解到,有关二手车投诉最多的就是各种虚假信息。“在网上发布各种低价信息,先把外地客户吸引到宁波来,然后再用各种借口让客户买其他的车,这种方法屡试不爽。”郁松健表示,除了价格虚假之外,还有车况虚假、公里数动手脚以及合同陷阱等问题。

据了解,去年我市处理二手车相关消费投诉1287件,同比增长3.5%。市消保委有关负责人表示,由于二手车交易中往往要求消费者先付定金后验车,因此汽

车是否符合消费者购买需求,事先无法被准确定位。二手车实际质量与描述不符、消费者要求退定金等情况时有发生,合同、售后服务及质量争议在二手车相关投诉中居前三位。

叶其能也表示,作为行业协会,他们要一手抓信息管理制度,一手抓在线诚信引导。诚信方面,做到市场透明化、规范化、统一化,不欺骗,不隐瞒,提高车商诚信经营的形象和素质,努力做到让消费者买得放心和安心。宁波二手车行业只有传承诚信精神,才能真正提高行业的声誉。

记者 毛雷君

## 浙东第一例! 不开胸也能换心脏瓣膜

### 宁波市第一医院成功完成一例经导管主动脉瓣置换术

传统的心脏瓣膜置换手术,都要在开胸、体外循环下进行,创伤大,对患者的身体条件要求也高。昨晚,浙东首例经导管主动脉瓣置换术在宁波市第一医院完成。手术创伤小,恢复快,目前国内只有少数几家医院能完成这样的手术。

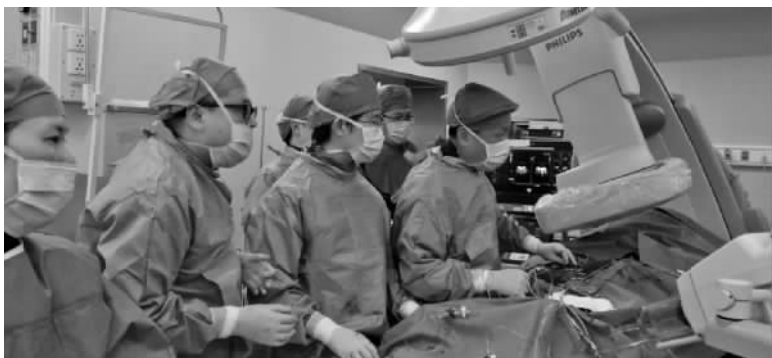
## 七旬患者无法耐受开胸的换瓣手术

昨晚,历时2小时后,71岁患者章老太太的经导管主动脉瓣置换术在市第一医院手术室圆满成功。如此高难度的手术,是浙东第一例。

章老太太是象山人,患有多年的高血压和心脏病。饱受疾病折磨的她十分痛苦,只要活动后就会喘不上气,觉得胸闷。此次发病前,老人还晕厥了一次。医生检查发现,章老太太患有严重的主动脉狭窄病变。最近3个月,老人病情加重,食欲减退,明显消瘦。在以往,遇到章老太太这样的疾病,只能做开胸手术,把狭窄的心脏瓣膜置换掉。但老人身体状况不好,无法耐受开胸手术。“以前像这种不能耐受开胸手术的患者,只能任由疾病继续恶化。”宁波市第一医院心血管病专家陈晓敏主任医师说。

对严重主动脉瓣狭窄患者来说,外科主动脉瓣置换术曾经是唯一可以延长生命的治疗手段,但很多老年患者常因高龄、体质弱、病变重或合并其他疾病而不能做手术。统计表明,约1/3的重度主动脉瓣狭窄患者因手术风险高或有禁忌症,而无法接受传统的外科开胸手术。

对于这些高危或有心外科手术禁忌的患者来说,经导管主动脉瓣置换术是一种有效的治疗手段。相关研究表明,不能手术的严重主动脉瓣狭窄患者,经导管主动脉瓣置换术与药物治疗相比,可降低病死率46%,并显著提高患者的生活质量。



## 为开展这项高难度手术,医院准备了一年多时间

原本由胸外科医生在开胸直视条件下做的手术,如今要通过介入的方式在一根细细的导管下完成,手术难度可想而知。

陈晓敏介绍,经导管主动脉瓣置换术的操作非常复杂,而且需要心脏内科、心脏外科、医学影像科、心脏超声科、麻醉科等多科室的团结协作。手术中最难的还是如何在介入条件下找准瓣膜的定位,这是手术后患者的症状能否缓解的关键。

为了开展这项手术,宁波市第一医院筹备了一年多时间。2个月前投入使用的杂交手术室,可让开胸手术和心脏介入手术在同一手术室完成,满足了开展经导管主动脉瓣置换术的条件。

近年来经导管主动脉瓣置换术发展突飞猛进,全世界已有超过30多个国家

开展了这种手术。2010年10月3日,国内首例经导管主动脉瓣置换术在上海复旦大学附属中山医院完成。国内目前仅有4家大型医院的心脏中心可开展这项技术。

昨晚专程从杭州赶来宁波做手术的,是浙江大学医学院附属第二医院院长王建安团队。宁波市第一医院心血管内科实力雄厚,尤其在介入心脏病方面在宁波地区独树一帜。在宁波市知名心血管病专家陈晓敏主任医师的领导下,医院介入团队在TAVR技术方面,向王建安团队积极学习和进行技术引进转化,今后将致力于把这项造福患者的高难度手术真正在宁波落地,填补我市在该领域的空白。

记者 孙美星 通讯员 赵冠菁