



费飞，现任宁波市公安局江北分局户口证件办理中心主任，她怀着“廉能聚人，律能服人，身正带人，无私感人”的人生信仰，带领户证中心全体人员服务群众、开拓进取。

从警21年来，她曾荣立个人三等功一次，获宁波市三八红旗手、宁波市优秀共产党员、宁波市巾帼建功标兵、区优秀党务工作者等荣誉称号。今年深化推进“最多跑一次”改革开展以来，费飞以“便民、利民”为出发点和落脚点，对标改革要求，在窗口推行“窗口受理零推诿、服务方式零距离、工作质量零差错、群众满意零投诉”的服务标准，取得良好的社会效果，获得了群众一致好评。



费飞(右)正在指导警务人员进行业务平台信息录入。

通讯员 杨熙瑾 摄

# 费飞：迎笑脸尽心服务 用真情融化距离

## 为服务群众 她坚持一诺千金

“你把对我的承诺记在了心里，从你身上我看到了一名共产党员的责任。”前些日子，家住洪塘某小区的陈老伯专门来到户证中心，感谢户证中心主任费飞。

去年10月，居住江北多年的陈老伯专门到户证中心咨询，希望将户口从台州迁回宁波江北，但因不符合当时的落户政策而一再搁置。费飞将陈老伯的心愿记在了心里，今年落户新政对外发布后，费飞第一时间为陈老伯送去了喜讯，并将落户所需材料详细告知。

## 为做好工作 她一直尽心尽责

白沙街道东鹰花园二期系驻甬部队建造的军人公寓，先前因为住户本人没有房屋所有权证明，造成他们一直落不了户。后来在一次偶然的军警沟通中，费飞发现原来房屋权属单位已统一领取了房产证，只是没分配给住户个人，但符合落户条件。

为解决东鹰花园社区内二期、三期大量住户长期以来户不一致、户口未能落实的情况，费飞积极与部队协调筹备，特意在周末带队来到东鹰花园老年活动中心，由户籍民警统一收取居民办理材料，并在中心安排户籍民警加班办理网上户口迁移，由外勤负责传递户口簿等材料，居民上午

像这种跑腿费力的事，费飞经常在做，而且做得心甘情愿。

新年过后，群众在年前办理的身份证件络绎不绝地送到了中心。费飞跟她的同事在整理分发证件时，发现此前办理身份证的有不少年过七旬的老人。“这些老人年纪大了行动不方便，而他们的子女白天都要上班。”为了避免他们再跑一趟，费飞决定上门送证，她和同事们连续多日挨家挨户地送证件，直到所有老人的证件全部更换完毕。同时，费飞还走进居民家中，主动听取群众对户籍工作的意见和建议。

办理的户口，当天就拿到了新户口簿。此次集中办理共受理户口迁移材料100余份，发放居民户口簿80余份，避免了群众在炎炎夏日为户口奔波之苦。

在此次办理户口工作中，费飞还发现4名无户口人员，这4名居民在五六年从部队退休在家休养，但因为落不了户而成为无户口人员，给他们生活带来极大不便。为解决此事，费飞专门在中心组建工作小组，通过多方走访、调查核实、主动联系住户本人等，并与军人所在部队联系，迅速补齐了落户所需的相关户籍材料，为4名退休军人办理了补录户口手续。

## 为与时俱进 她领头改革创新

2017年年末，费飞在窗口接待了一名办事群众。申请人孙老伯已“黑户”超过40年，为帮孙老伯核实身份，办理落户登记，费飞主动联络民政部门，与民政部门协作多方走访搜集与孙老伯相关的档案材料。

从孙老伯户口注销至今已有40多年，曾经的档案资料也已经丢失，所有的材料都需要一一搜集。为查找孙老伯原户籍地的档案资料，费飞几经辗转找寻相关人员询问还原当时的户口情况，联系到当年孙老伯注销户口前的相关户籍档案情况，逐步理清孙老伯之前的生活轨迹。

前期材料搜集齐全之后，费飞立即着手和中马街道协调对接，在中马街道的积极协调配合下，决定将其户口落至槐树社区集体户。经过一个月的走访调查、搜集材料、核实情况、人像比对，孙老伯的身份最终得以确认，办理了户口登记，解决了困扰老人多年的户口问题。

自“最多跑一次”改革开展以来，费飞发现，许多群众到窗口办事时均会询问是否可以使用手机支付，为此她在2017年年初便积极与分局警保室、区财政局协调对接，先后推出了出入境、户籍办理电子缴费功能，使服务更贴心。

群众在办理出入境证件、异地身份证时，需要提交社保缴纳情况，这就需要办事群众先前往社保中心开具社保缴纳证明。在费飞的协调下，一台社保查询电脑出现在大厅窗口边，群众可通过该台电脑自助查询打印社保缴纳情况，无需再到社保中心开具社保证明，避免了群众来回奔波的烦恼。

费飞始终坚信，奉献无需言语，行动是最好的诠释。她带领户证中心全体人员，在平凡的岗位上建功立业，在群众中打响“温暖户证”服务品牌。怀着一颗全心全意为群众着想的真心，她在自己热爱的岗位上一路前行。

张贻富 杨熙瑾 林俊

## 阳明派出所： 全力整治行业场所 净化社会治安风气

自全市“百警下基层 千警大巡访”专项行动开展以来，市公安局阳明派出所狠抓行业场所专项整治工作，坚持部门联动、整治开路、信息引领，关、停、转一批不符合标准要求的行业场所。截至目前，辖区行业场所警情明显下降，行业场所及周边治安秩序平稳有序，整治工作成效显著。

### 部门联动 建立新机制

该所重点做好与各职能部门间信息互通、证据共用、处罚联动工作，全面加强部门间的协作联动，形成合力，共同加强行业场所管理。该所依托市公安局在市级层面成立专项整治领导小组，涵盖文化、公安、市场监管、卫生、环保、城管等部门，建立联席会议制，通过联合发文，规范合作流程，实现信息互通。通过联合清查、部门联动、协作执法，形成管理流程化、处罚一体化机制。截至目前，该所已组织开展联合执法行动4次，检查场所22家，发现隐患问题67处。

与此同时，在派出所工作平台增加行业场所日常管理模块，实现检查日常化、问题数据化、处置实时化、整改标准化。如工商部门在突击检查浴场超范围经营时，发现有一家场所还存在非法留宿情况，同步抄告公安机关进行处理；公安机关在处理KTV一起警情时，发现场所有超时经营情况，补充相关证据后将线索抄告文化部门作进一步处理。

### 整治开路 查纠新硬件

该所把行业场所硬件不达标这一“顽疾”作为重点整治目标。在排查初期，召开行业场所业主大会，结合《娱乐场所治安检查规范》和《桑拿洗浴按摩服务场所治安检查规范》，对照标准制订《行业场所自查自纠表》，逐家列出整改计划和整改期限，签订《整改承诺书》。同时，该所对照《行业场所自查自纠表》，根据查纠难易度，由专职民警逐家上门指导、督促整改。

在检查过程中，辖区内21家KTV娱乐场所中，有10家按期完成整改，另有11家在督促后完成整改。15家其他行业场所被依法关停整改。该所还针对警情处置较多、治安秩序较差的部分行业场所进行重点查纠，针对经营广告布置不规范、与工商执照不对应等情况，截至目前，辖区内17家桑拿洗浴场所均按期完成整改任务。

### 信息引领 探索新模式

该所在加强行业场所管理上，依托市公安局智能防控平台，倒查非法情况，挤压高危人员，提升管理实效。在辖区内的KTV娱乐场所、酒吧、桑拿洗浴场所等内部或者主要进出口通道安装智能防控系统，实现对场所内人员和进出车辆的自动感知。加快推进场所视频升级，完善预警处置工作新模式，通过智能防控平台自动推送预警信息辑查嫌疑对象。

3月15日，经预警信息，仅用1小时，在一家KTV成功抓获刚来余姚1天但已潜逃11年的命案逃犯。利用大数据分析发现辖区行业场所每晚23时后的人流异常，经突击检查当场查获未登记留宿人员14名。

打击各类涉黄案件。3月21日，民警发现辖区内某浴场有人流异常，立即开展实地排查工作，成功在该浴场发现卖淫嫖娼行为，抓获容留卖淫嫖娼嫌疑人1名，卖淫嫖娼违法行为人2名。

龚利波 牛伟