



王先生家中那台“问题”电热水器。

电热水器漏水 该找谁索赔

厂家：找保险公司赔
保险公司：只能赔一部分

日前，北仑的王先生向晚报热线87777777反映称，去年7月购买的斯帝博牌电热水器，10天前损坏漏水，造成家里地板和家具被淹，损失惨重。厂家称应由销售商投保的保险公司负责赔偿，而保险公司评估之后只赔1.3万元，还要收10%的折旧费。王先生质疑，产品因质量问题造成消费者损失，难道全部由厂家投保的保险公司赔偿？厂家不应该承担责任吗？

奉化一商场开业 两名逃犯前来“赶场” 结果被民警“确认了眼神”！

本报讯(记者 马涛 通讯员 应伟健) 在今年的张学友演唱会上，先后有3名逃犯被警方通过“人脸识别”抓获，而奉化一家商场也毫不逊色。昨天，据奉化警方通报，5月26日，奉化万达广场开业，警方各部门通力协作，成功抓获两名网上逃犯。

当天下午3点50分，岳林派出所接到情指中心推送线索：有一名涉嫌故意伤害的网上逃犯出现在商场中，要求现场民警将嫌犯抓捕归案。现场有2万多人，为确保安全，现场民警第一时间收到嫌犯的照片。一方面，按照区域进行地毯式隐蔽搜索；一方面通过现场视频仔细搜索比对。一家家店铺，一个个活动现场，一帧帧画面肉眼比对……但由于现场人员实在太多，而且人潮涌动，很难将嫌犯搜索到。

但民警并未放弃，当天下午5点多，民警在一家餐厅内将正要用餐的杨某抓获。

“为什么明明知道警方在找你，还出现在人员密集的活动现场？”民警问。“因为女朋友怀孕，再加上生活有点压抑，所以想趁着这个开业的日子带女朋友出来吃个饭，顺便逛一会。”杨某回答说。

当晚9点50分，岳林派出所又接到情指中心的指令：“商场内又发现一名逃犯，按照既定要求，立即搜索，迅速带离。”

民警通过搜索、查找、比对，最终在一服装店门口将万某抓捕归案。在审讯过程中，他说“想带老婆来逛街，看看热闹”，并对犯罪事实供认不讳。

用了不到一年的电热水器炸了

昨天上午，家住北仑小港的王先生告诉记者，去年7月，自己在江南逸庭小区买了一套三室一厅的新房，是结婚用的。装修时他到门口的一家电器店去逛了逛，销售人员推荐了斯帝博电热水器。考虑到离家近又有售后保障，王先生便购买了两台，一台电热水器装在卧室卫生间，另一台燃气热水器装在厨房。没想到5月18日下午4点多，下班回家的王先生傻了眼：家门口的楼道里都是水，家里更是一片汪洋。随后，王先生查看了所有水龙头，发现都没有问题，走到卧室卫生间才发现，漏水是电热水器引发的。

“卫生间的水管哗哗地流着水，墙壁上还有很多黑乎乎的脏东西，像是爆炸后的痕迹，但热水器外壳并没有损坏。”王先生告诉记者，当天晚上，斯帝博热水器的两名售后人员来

到家里检查漏水原因，说是热水器里面的东西爆了，属于产品本身质量问题。之后，售后人员花了一天时间才把地板下面的水抽干。

“现在三个房间的木地板因为水淹，已经多处凸起变形，门套和家具底部也因受潮开裂。”看着婚房变成这样，王先生及家人欲哭无泪。之后，他几次找到热水器销售商，对方回说厂家不负责赔偿，需要找厂家投保的保险公司解决。

可是，等王先生找到承保的民太安保险公司，保险公司给出的赔偿金额却让他无法接受。从5月23日保险公司的复勘记录来看，确定受损地板翘起变形的有44平方米。除了地板之外，还有十多项木质家具、门套等受潮开裂，初步损失7万多元。然而最终，保险公司只同意赔偿1.3万余元，还要收取10%的折旧费。

保险公司和销售商避谈具体赔偿金额

昨天下午，记者设法与民太安保险公司的汪姓工作人员取得了联系。汪姓工作人员表示，王先生无法提供当时购买地板等的发票，导致赔偿金额比较低。

对于汪姓工作人员的回应，王先生说，去年购买地板时，销售商只开具了盖有销售商的原始收据，但保险公司不认可。

随后，记者又采访了斯帝博销售宁波地区负责人袁经理。袁经理表示，热水器是机芯内部损坏漏水了，并不是爆炸，保险公司会负责赔偿。说到厂方责任，袁经理又改口表示，厂方会理赔的，具体事宜还要商谈。等记者第二次去电咨询评估及具体赔偿价格时，袁经理却说此事与记者没有关系，之后就挂断了电话。

消保委：赔偿不足部分可向厂家追偿

昨天下午，记者就此事咨询了市消保委。消保委办公室的周女士认为，厂家生产的水热水器如果出现了质量问题，造成消费者人身或是财产损失的，厂家有义务对消费者进行赔偿。

周女士认为，按照《消费者权益保护法》和《产品质量法》规定，在认定厂家产品有质量问题的前提下，消费者可以选择向厂家要求赔偿，而保险公司作为厂家指定的产品保险机构，经过对消费者受损财物的客观评估之后，可以按照约定

的产品保险金额给予消费者一定的经济赔偿。

周女士表示，在王先生的消费纠纷案中，斯帝博热水器所投保的保险公司，已经按照正常流程对王先生家的损失进行过评估。王先生也在评估单上列举了所有损失达7万余元，保险公司最终只同意赔偿1.3万余元，确实与实际评估的价格相差太大。保险公司给出的赔偿价格，如果不足以赔偿消费者直接损失，消费者可依法向厂家要求追加赔偿。

记者 孔玲 文/摄

税银合作促发展 齐心协力惠万企

“纳税信用良好的企业能够以宽松的条件申请到最高额度300万元的信用贷款。”在与宁波江北区国地税“银税互动”项目签约仪式上，鄞州银行副行长如是介绍“税银通”。据悉，此次合作，鄞州银行承诺向江北区中小企业发放10亿元的信用贷款，切实解决中小企业生产性资金短缺难题，帮助中小企业做大做强。

融资难一直以来是企业发展的最大症结，“银税互动”则是企业缓解融资难的一剂良药。自2015年“银税互动”服务开展以来，该服务得到了越来越多企业的点赞。“资金对于创新企业的发展来说至关重要，‘银税互动’服务的推出，对于缓解创新型中小企业融资困难，无疑是一大利好。”该区中马街道商会会长

对“银税互动”服务称赞有加。

在江北转型升级的道路上，创新型企业不断涌现，而“银税互动”服务则成为许多新生代、融资实力暂不成熟企业的重要推动力。据江北区国税局纳税服务科相关负责人介绍，税务部门通过与区银行机构签订“银税互动助力小微”框架协议，纳税信用等级在B级及以上的企业能够以宽松的条件申请到信用贷款。该服务为企业提供了更加便捷的融资途径，越来越多纳税信用良好的企业能够从中获利，有效激发了社会“双创”活力，为该区企业转型升级增添动力。

为了破解小微企业融资难题，优化纳税信用评级结果的增值运用，推进诚信、法治社会建设，自

2015年以来，江北区国地税先后与建设银行江北支行等6家银行签订“税银合作”协议，为纳税信用良好的中小微企业推出无抵押的信用贷款产品“税信贷”“税易贷”。截至4月30日，该区各银行机构通过“银税互动”项目已累计为704家中小微企业授信近2.7亿元，真正为企业融资困难送上“解药”，为地方经济发展增添“动能”。

江北区国税局负责人表示，下一步，该局将继续坚持深化“银税互动”服务项目，不断扩大服务范围，提升服务便捷性，进一步提高社会知晓度和参与度，增强纳税信用服务社会的能力，力争为江北经济的高质量发展作出新的贡献。

刘宣