

三江热议

# 城管“开门理城事” 是为服务民生另辟蹊径

边城雨

今年初,我市城管部门提出“开门理城事”的理念,问计于民,问需于民,问政于民。同时,宁波市综合行政执法局(城市管理局)还建立了“行走甬城”一线常态督查机制,确保问题第一时间发现、处置、解决。据最新的统计数字表明,在不到半年的时间里,累计处置解决各种各样与城管有关民生问题十多万件。

城管城管,顾名思义就是城市的大管家。在推行大城管的宁波,城管包含了市政、供排水、市容环卫、园林等职能,涵盖了大量的民生内容。虽说经过宁波城管等部门的努力,宁波的几项民生指标都排在了全国前列。但市民对城市管理中的不少领域,存在满意度低、认可度不高的现象。

“开门理城事”,就是主动问需于民、问计于民,让市民得到更加贴心的城市管理服务。也意味着决策者从关门搞决策到开门听意见,主动接受挑刺、听取埋怨,为解决民生问题尤其是民生老大难问题另辟蹊径,这是对管理短板的有力修正,也是有益补充。

具体来说,“开门理城事”就是让市民有更多、更便捷的渠道参与城市管理,在遇到城市管理问题时晓得与谁说、找谁办、怎样办,从而大大节约市民办事时间,提高城管办事效率。同时,将城管的职能、权力等更多地置于阳光下,接受市民的监督,提高服务质量和廉洁自律意识,促进各项工作公开公平公正地开展。

城管工作中的大小事项,往往事关民生,民生问题涉及市民生活的方方面面,处理得及时与否、市民满意与否,尤其是那些市民最关心、最迫切的问题是否得到及时有效的解决,往往关系重大、影响深远。不可否认的是,以往有些时候,城管部门发现了问题、制定了方案,也下了大力气去解决落实,却吃力不讨好或治标不治本,最终不能让市民满意,甚至被吐槽。这与缺乏“开门理城事”的理念与做法不无关系。

“开门理城事”之后,城管人听到的埋怨、市民对城管工作的挑刺或许会比以往多得多,但只要坚持不懈,在埋怨中发现问题、在挑刺中采集民智,通过“开门理城事”发现以往难以发现的问题,解决以往难以解决的困难,各种“老大难”民生问题终将迎刃而解,也将收获更多市民对城管的信任和理解,提升市民的满意度和幸福感。

对于“开门理城事”,市民不妨积极参与,并对其效果拭目以待。

# 流量资费下调 就应该“简单粗暴”

刘勋

在流量资费下调的大背景下,“偷跑流量”却成为网络热词。“原本1个G够用一个月,如今却挺不过15天。”许多用户开始对手机流量的“非正常消耗”提出质疑。记者对部分用户手机流量使用情况进行调查后发现,用户流量过度消耗、运营商流量计费方式不够完善等现象确实存在,已成为通信资费降低的一大掣肘。  
5月29日《经济参考报》

“偷跑流量”的原因可谓众说纷纭,用户普遍认为提速降费之后自己并没有获得真正实惠,每月的流量资费不降反升,所以就质疑运营商偷流量。其实用户感觉流量越来越不够用的现象由来已久,就在前几年2G向4G过渡的时代,不少用户也是感觉订购的流量虽然增加了,资费标准据说也下降了,可是总体的消费额却实实在在地提升了。

排除运营商自身的问题,这种现象也有客观因素。据专业人士分析,以前用2G开一个网页需要100KB左右,虽然速度较慢,但流量消耗较少,所以当年流行的100MB的流量很多用户都用不完,但在4G时代,很多网页不再是单纯的文字页面,而是结合了文字、图片、视频、动图等多种元素,需要的流量增加了数十倍。用户流量的增加与互联网的发展密不可分,例如直播网站、小视频以及各类生活客户端也让用户的流量倍增。即将迎来的5G时代,几秒钟就能下载一部高清电影,如果提速降费改革不到位,5G时代手机用户会更觉得流量不够用。

对于用户普遍质疑的运营商“偷流量”问题,独立电信行业分析师付亮接受采访时表示,运营商修改用户流量数据或许得不偿失,假设运营商要“黑”用户的流量,其改造系统所需投入的成本,比偷流量带来的收入要更多。所以说用户缺乏提速降费的“获得感”,原因好像是用户不节制、网络太丰富多彩,运营商对用户缺乏提速降费的“获得感”表示无奈。最近不少媒体反映运营商推出的不限流量套餐也是套路多多,最直接的表现形式就是消费到一定的流量之后直接限速,很显然限速之后就降低了用户的上网体验。

提速降费改革的根本原因就是让用户获得更好的上网体验,那就是让用户少花钱享受更优质快捷的服务,进而加快信息的传播。也只有让流量的资费“白菜价”,人工智能、大数据、物联网等互联网技术才能加快发展、惠及群众。

近些年的国务院政府工作报告中多次提到提速降费问题,今年的政府工作报告就指出移动网络流量资费年内至少降低30%。可以看出该问题已经成为影响民生、阻碍发展的症结,社会舆论也是高度关注该领域的新问题、新动向,普通群众就希望提速降费“简单粗暴”,方案不需要那么烧脑绞口,套餐不再有这么多的套路。

图说世相



街谈巷议

# 停车救猫: 猫命得救,人命咋办?

何勇海

司机们都知道,除非在道路前方遭遇紧急事故,一般在高架或高速上行驶时突然停车是安全大忌。这两天,就有网友连连曝出两位女司机在高架甚至是高速路段突然停车的视频,但这次真的不是她们驾车水平不佳,而是因为她们的“爱心之举”——停车救猫。然而,“高速猫”,想说救你真的很不容易!  
5月29日《新民晚报》

近年来,被虐猫、虐狗者故意扔在高架或高速上的猫狗,时有发生。司机在高架或高速上行驶时遇到“高架猫”或“高速狗”,停还是不停,救还是不救,还真成了一个两难选择——见死不救吧,每个生命却值得被呵护,正如一位网友所说,“小动物的命也是命啊”;停车施救吧,极可能导致交通事故,比如车辆追尾,造成拿人命安全换动物安全的悲惨结局。这也是两派网友吵翻了天的原因所在。

实际上,看待此事需要站在法律法规的高度。按照道路交通安全法以及高速公路管理方面的规定,汽车在高速公路行驶时,不能随意停车,在高速公路行车道内停车的,罚款200元,记6分;就算出现一些特殊情形要停车,也要停在最右侧的紧急停车道上。因此,司机在高速公路停车救小动物,违反了交规,且易引发惨烈的交通事故。

同样,城市高架路的车速,也比普通道路快许多,随意停车也容易引发交通事故。而且高架路是封闭通行,一旦发生意外,很快就会堵起长龙,严重影响城市交通秩序。所以,各地的高架路管理规定,基本都有不能随意停车的明确要求。某地高架路就曾发生过一司机随意停车,引发多车连环车祸的事故。随意停车救猫,显然是妨害正常交通秩序、可能害人害己的危险举动。

# 特别声明

作者通过任何途径向本报社投稿的行为即视为同意将投稿文章在本报社旗下所有的媒介上(包括电子信息网络形式)传播,并认可本报社的稿费支付标准和支付时间,且认可收到的一次性报酬已包含该文章在本报社所有媒介上传播的报酬。  
宁波晚报社

投稿邮箱 nbwhjpl@163.com