

295.62元

费用疑问 >

发票与报销 >

评价本次服务 >

网约车客户遭遇“神操作” 没上过车竟产生了近300元车费

本报讯(记者 殷欣欣) 前天,市民张先生致电本报热线电话87777777反映,他用滴滴打车遭遇了不可思议的事情:司机接单后,马上就开始了计费,而车辆却迟迟没来。直到151分钟后,计费才结束,金额达295.62元。“车辆一直没有来,我也压根没有上车。叫车不久后,我就向滴滴客服反映情况,可对方也无法及时解决,说72小时内给回复,但直到今天已经过去5天了,滴滴都没有主动回馈。”

张先生告诉记者,5月25日凌晨1点多,他使用滴滴出行软件快车服务,打车从江北庄桥解放路附近到轻纺城。很快便有人接单了,接单的是附近一辆蓝色现代轿车,司机张师傅。“当时显示,车辆离我2公里,大约4分钟能到达。”可张先生左等右等,迟迟不见车辆来,却发现滴滴叫车软件上已经开始计费。这个过程中,张先生多次拨打滴滴出行软件显示的司机联系电话,却一直没有人接听。眼看着计费金额不断攀升,张先生只好拨打滴滴客服电话投诉,客服表示要72小时内给处理。

张先生表示很无奈,他说:“我前后等了半个多小时,眼睁睁看着滴滴软件上的计费不断攀升。后来,我只好改打出租车离开。”而滴滴软件显示,该车辆接单后去了慈溪,中途还加了50元的高速过路费,最后终于在151分钟后结束,计费金额为295.62元。

“该司机分明就是恶意的,害我白白等了这么久不说,还要处理这笔计费。”张先生很是

委屈,他没有支付这笔订单,单子一直以未支付状态挂在那里,他寄希望于滴滴客服能给一个说法。

经过漫长的72小时的等待,张先生还是没有等到滴滴客服的回复。到前天上午,事发已经5天,他忍不住再次致滴滴客服。“后来,客服给出的处理意见就是直接通过后台把这笔订单取消,除此之外,没有任何解释和说法。”张先生认为这种处理问题的方式太敷衍,不是一个负责任的态度。“滴滴应该调查清楚事情的前因后果,并对司机作出处理,给客户一个交代。”

前天下午,记者联系滴滴客服,想对张先生打车的情况进行采访,对方登记了记者的姓名、电话以及记者证编号后说会尽快给回复。

昨天下午,滴滴公关部工作人员管先生针对此事给出了官方解释和处理意见:

经过核实,乘客描述的事情基本属实,司机的行为系个人行为,严重违反了平台规定,我们已经处罚了当事司机,给予封号的严厉处罚,并且将车费退还给了乘客。在此,我们也向乘客表达歉意。

保障司机和乘客双方的合理权益是滴滴十分注重的事情。在车费方面,如乘客不认可,可直接点击行程评价页面上的“不认可车费”,滴滴会有专门的客服人员跟进处理,核实后会第一时间退还车费。此外,滴滴也在不断完善“费用异议”的模型,通过优化算法来自动拦截不合理车费。

公检法联动 奉化严打“老赖”

本报讯(记者 马涛 通讯员 陈群力) 昨天,记者从奉化区人民法院了解到,为保障权利人的合法权益,严厉打击“老赖”各种拒不执行法院判决的行为,该院会同检察院和公安机关建立联动机制,加大刑事惩戒力度。

根据以上3家单位发布的《关于建立打击拒不执行判决、裁定等抗拒法院执行有关犯罪联动机制的通知》,公安机关接受法院移送的此类案件后,在3个工作日内决定是否立案侦查;立案侦查后,在10个工作日内侦查完毕并移送检察机关审查起诉;检察院应当在7个工作日内审查完毕;法院对于检察院提起公诉的案件,10个工作日内审理完毕并作出判决。

“也就是说,只需要30个工作日,就可以完成从警方立案到检察院公诉,再到法院判决的整个流程。”奉化区人民法院相关负责人表示,之前许多“老赖”和法院“躲猫猫”,总觉得法院拿他没办法,此次有了公安和检察院的“加持”,将有力地震慑各种拒不执行法院判决的行为。

村民捕获五步蛇 报警求妥善处理

本报讯(记者 马涛 通讯员 王董) 余姚一村民蒋师傅上山摘杨梅,捉住一条长达2公斤的毒蛇——俗称“五步蛇”的一种尖吻蝮。昨天,在蒋师傅报警后,消防队员将毒蛇拎走,交由林业部门处理。

蒋师傅家住余姚大隐镇,今年56岁。前天下午1点多,蒋师傅独自在杨梅山上割草时,发现脚边不远处有一大团东西盘着,仔细一看是一条大蛇!

“颜色很鲜艳,灰、白、黑相间,还吐着信子,一看就是有剧毒的,吓我一大跳。”蒋师傅说,当时他不敢轻举妄动,慢慢挪开了。后来想想,这条路是村民上山唯一的路,要是有人不注意被蛇给伤到,那就麻烦了。想到这,他叫来了同村的村民,两人找来了木棍、铁锹,一番“斗智斗勇”终于将蛇给捉住了。

蒋师傅说,这种蛇是当地人称为“五步蛇”的一种毒蛇,毒性很强。他知道这种蛇是国家保护动物,不能伤害,但也不能随意放生,怕伤到其他人,所以他报了警。昨天下午,这条毒蛇由消防队员送到了林业部门,交由该部门放生处理。

据了解,五步蛇属国家二级濒危保护物种,又名尖吻蝮,剧毒。消防部门提醒,随着天气的升温,毒蛇频频出没,如果上山时遇到类似情况,不要盲目驱蛇和捕捉,请及时拨打报警电话协助处理。

天降大雨,外出没带伞的庄阿姨犯了难 一位女子为她撑起了一把伞

本报讯(记者 王思勤 通讯员 陈苑 全喆晏) 天降大雨,从公交站到家500米不到的一段路,让没带伞的庄阿姨犯了难。当她决定冒雨回家时,一位素不相识的女子为她撑起了一把伞。伞有些小,年轻女子的衣服很快被雨淋湿了,但她执意将庄阿姨送到家。

“可能很多人都觉得这件事很小,但对于腿脚不便的我来说,她带给我的莫大的善意和感动!我希望能通过晚报,再次对好心人表达感谢。”昨天,庄阿姨这么对记者说。

庄阿姨今年70多岁,家住海曙南门街道万安社区。这两天,她心里还一直挂念着发生在上周日上午的这件小事。

那天一大早,庄阿姨出门办事,回程路上,遭遇瓢泼大雨。下了公交车后,她被困在了中山西路文化路口公交站站台。庄阿姨说,她的腰和膝盖不太好,走路非常慢,虽然车站离家不到500米,但她起码得走15分

钟,“这么大的雨走到家,肯定浑身湿透了”。

庄阿姨在车站犹豫了一会儿,看了看前方不远处的过街天桥,就决定先走过去再想办法。刚走入雨中,头顶突然出现了一把伞,庄阿姨回头一看,是一个30岁左右的年轻女子,“她主动给我撑伞,陪我走到天桥,还问我住哪里,打算送我回家”。

一路上,庄阿姨和女子闲聊,得知她姓陈,是市第一医院的护士,也住在万安社区。庄阿姨说,在小陈离开前,自己也表达过谢意,可当她看到小陈拖着疲惫的身躯往回走的时候,心里特别感动,总觉得还应该做点什么。

于是,庄阿姨在微信里把这件事记录下来,并将微信发给了万安社区居委会的社工小郑,希望社区能够表扬一下这位好邻居。“在很多人看来,这是一件很小的事情,但小陈的这份善意,让我倍感温暖。”庄阿姨说。

甬旺房产厂房出售

1818 厂房网 (www.1818cf.cn)
厂房登记热线 15105741188 席娟

201802303302220106 北仑大港主路10亩7000平 2580万
201712303302520116 北仑霞浦20亩10000平 3500万
201801303302280107 北仑小港15亩20亩6000平 3100万起
201804303302220186 北仑大港15亩15000平 3500万
201801023302030043 北仑小港2亩1500平 价面议
201802303302220136 北仑柴桥21亩9000平 2900万
201802301302220106 北仑春晓27亩14000平 4000万
201801033302060031 北仑大榭7亩3800平 1180万
201801023302030018 北仑小港2亩1500平 480万
201805103625198726 姜山新厂房15亩15000平 价面议
201801223302120005 横溪厂房4亩4000平 950万
201803303302110106 高桥绣丰20亩20000平 4300万

201802303302220106 江北甬江老厂房4亩3000平 950万
201801023302810037 江北庄桥厂房5000平9亩 2300万
201802301302230106 江北国道边33亩17000平 5800万
201802302302220136 江北洪塘55亩20000万 价面议
201802303302220116 江北慈城10亩4000平新厂房1400万
201801023302050056 江北慈城15亩4000平新厂房2000万
201802253302030185 江北慈城25亩4000平新厂房3300万
201802253302030044 余姚大隐10亩7000平 2000万
201802253302030010 余姚台商园40亩20000平4100万包税
201802253302030090 余姚丈亭主路11亩7000平 1700万
201801033302060031 余姚三七市新厂60亩5万平 9500万
急征慈溪房源 13336888988 林 138 8443 8075 曾
201802303302220106 集士港厂房5亩4000平 1200万
201805103302520108 集士港厂房3亩2000平 860万
201805303301220126 集士港厂房8亩5000平 2200万
201802303302220104 高桥主路5亩3000平 特价面议
201802303302220236 鄞江横街边4亩3000平 1050万
201802303302220109 横街厂房3.5亩3500平 1200万包税

201802303302240108 下应潘火工业区7亩5500平 3100万
201802303302220106 云龙主路新厂4000平5亩 1480万
201802303302220125 洞桥主路8亩10000平有店面2300万
201803303302220217 洞桥主路10亩10000平 2600万
201802303302220115 姜山主路8亩5000平位好 价面议
201804303302220125 姜山老厂5亩3000平位好 1400万
201803303302220124 石碶厂房店面15亩8000平 3800万
201802253302030018 奉化西坞厂33亩10000平 4000万
201802253302030010 奉化西坞厂6亩4000平 1250万
201802253302030008 奉化高桥商用地20亩位好 价面议
201802303302220186 奉化尚田6亩4000平证全 1280万
201805163302830016 奉化尚田20亩8000平 价面议
201802253302030019 奉化莼湖40亩50亩35000平多套面议
201805163302820018 奉化莼湖23亩35亩 80万/亩
201805253302830011 奉化莼湖新厂7亩5000平 1450万
201803163402830026 奉化三横32亩15000平 价面议

201802293302220206 镇海主路旺铺10亩10000平 7000万
201802303312220112 镇海经济开发区50亩20000平 6800万
201802303202220115 镇海庄市厂房店面20亩14000平 4100万
201802303302220119 镇海俞范新厂有5亩3000平 1350万
201802240330222016 镇海庙戴11亩8500平 价面议
201801313302030030 镇海庙戴5亩2500平 价面议
201801313302030033 镇海庙戴15/30亩8500平 价面议
201802303302220106 骆驼机电园20亩10000平 2600万
201712303302220106 骆驼主路边27亩2万平 特价3700万
201802303302220106 骆驼全新厂房9亩8000平 2600万
201802253302030057 慈东工业区20亩15000平 2150万
201802253302030016 慈东工业区30亩1000平 1500万
201802253302030714 慈溪三北10亩4000平 1400万
201802253302030029 慈东三北32亩17000平 4300万
201801313302230021 龙山20亩15000平有行车 2350万
201804123302120175 慈溪掌起10亩5000平 1300万
201804121102120075 慈溪范市15亩12000平 2000万
201804121402120515 慈溪桥桥10亩6000平有店面2300万

急征北仑房源 151 0574 1188 席娟

急征房源 188 5849 7741 小朱

急征房源 152 5828 0313 胡 151 0574 9933 牟

急征房源 151 0574 4669 小涛 15867887576 徐