



老同志 要坚持 “老”的样子

提起盛兴豪，同事们都称他为“老黄牛”。干了34年的公安工作，盛兴豪身上那股风风火火的干劲一直没有变。如今年近60岁的他还有不到3个月将退休，但他依然坚守在一线。

工作中的盛兴豪是忘我的。在他的右手手腕处有一道很深的伤痕，这是他深夜攀爬围墙抓捕嫌犯时，被围墙上插着的尖玻璃深深刺入留下的。即使血流不止，但为了能成功抓捕嫌犯，他依然坚持上阵。去年，在一次海上整治行动中，他们遇到一艘不听劝阻的违法船只。当时，盛兴豪毅然从执法船上跳到相距2米多的违法船上，身旁的同事都为他捏了把汗。“我当时一心想要把那艘违法船只控制住，也没想这么多，现在回想倒是有点后怕。”盛兴豪说。

已退居二线的盛兴豪依旧还是勤勤恳恳，尽心尽责地做好本职工作。现在的他是县重点工程流动警务室的唯一一名民警，虽然警务室里只有他一人，但他工作劲头和工作效率丝毫不减。在负责重点工程流动警务室工作的5年里，他始终坚持项目命令，一旦得知项目有什么问题，接到电话后都是第一时间到达一线进行调查。5年来，他走访重点工程206次。去年，有效处理矛盾15次，化解消除隐患167次，保障施工16次。他兢兢业业的工作态度得到各个项目负责人的大力赞赏。2016年、2017连续两年被评为县重点工程先进个人。

今年3月，在涂茨镇宁波市水产种业园区基础设施建设工程中，由于个别群众对相关政策的不理



盛兴豪

解，多次阻挠工程施工，项目建设一度陷入困境。为此，盛兴豪多次召开村民大会，耐心地向百姓讲解政策，进行劝导。一有空，他就会深入现场调研，制定推进方案。每次保障施工，他都到场，和相关负责人商讨对策。在他和同事的努力下，工程得到了推进。

“他是老公安，虽然即将退休，但依然保持老民警本色。他是‘老中医’，重点工程中的疑难杂症都能准确诊断。他是‘老娘舅’，总能耐心和气巧妙化解群众矛盾。他是老专家，在重点工程保障中做到精准实效，合理处置不法分子。”同事对他这样评价。

每当看到盛兴豪忙到不能准点吃饭、休息，身边的同事都会说：“你都快退休了，不用再这么拼命干了。”但盛兴豪说，老同志要有“老”的样子，要做好表率，带好头，站好岗，种好责任田，做好分内事，不给组织添麻烦，多给年轻民警做榜样。

张贻富 贺恺文/摄

智能语音电话 24小时应答 出入境办证 不用多跑腿

“我资料准备得对吗？”5月18日上午，在海曙公安分局户证中心出入境办理窗口，市民刘先生匆匆赶来询问，“现在挺方便的，以前电话经常打不进，昨天晚上想了解一下需要什么资料，没想到还有语音答复。”

窗口民警仔细审查了刘先生提交的申请资料，发现非常齐全，很快就为他办理好了相关的出入境手续。刘先生感慨地说：“幸亏有语音电话，解答得非常细致，我可以反复听几遍，准备资料就很充分，没有遗漏，到这里来一次就解决问题，不用来回多跑腿了。”

海曙公安分局户证中心主任陆敏丽告诉记者，这是他们出入境窗口最近推出的一项便民新举措，在全市甚至全省尚属首创。如今，这个智能语音电话81987636，不仅为到海曙公安出入境办理业务的市民服务，也为全市有需求的市民服务。

据了解，这个语音电话原本是海曙公安出入境的咨询热线，专门解答各类出入境证件问题，是一个超级火爆的热线电话，咨询护照、港澳证问题的群众电话非常多，接听人员常常忙得顾不上吃饭，不少市民又因为电话占线打不进来而抱怨。

如何让咨询热线服务更多的群众，让群众的问题能够得到解答，又能缓解接听人员的工作压力？陆敏丽想到电话语音应答在某些通讯领域的广泛运用，决定将咨询热线改造成智能语音电话。

不过，由于出入境证件共护照、港澳通行证、台湾通行证三个大类，但是对于办证人群划分得比较细，有省内户口、省外户口、未满十六周岁和国家工作人员等多种类型。海曙出入境的“跑改”团队花了不少心思，用了将近一个月的功夫，完成了梳理、分类、倒查等工作，又模拟实验了语音应答的场景，梳理出语言简短、逻辑清晰的5个大点280个小点，将群众咨询量最大的、可以语音解答的内容放入系统内。

陆敏丽告诉记者，这个智能语音电话开通运行一个多月来，他们原来的咨询热线骤然“降温”一半以上，窗口民警也明显感觉不少来办理业务的群众事先通过语音电话查询过，因此所携带的资料都比较齐全，业务办理的速度快了很多，来回多跑腿的也越来越少了。

记者 张贻富 通讯员 阳舒

“平安月湖” 的治安清道夫

宁波市公安局海曙分局月湖派出所的蔡旻勇，自2008年11月从部队后勤部门转业进入公安基层一线工作，以“拼、钻、韧、精”的职业精神，迅速从一名公安“门外汉”成长为治安岗位业务能手。

月湖派出所辖区是老城区、主城区，存在商业场所多、出租房多、外来人口多的“三多”治安特点，治安形势复杂，管理难度较大，而如何提升辖区内各行业场所的管理质效，肃清各类风险隐患一直是该所亟待解决的主要治安问题。

面对严峻的任务挑战，蔡旻勇带领警组加班加点、连续作战，主动创新管理办法，通过建立“辖区旅馆业微信群”和牵头推行“宾馆、旅店身份证刷卡门禁系统”提高旅馆业“四实”登记率，并通过明察暗访等方式加大管控力度。2017年，蔡旻勇对辖区内旅馆检查200余次，发现治安消防隐患45余起。

除了不断强化单位场所管控，在派出所内治安警力相对短缺的情况下，蔡旻勇还担起治安类刑事案件的办案重任，从前期经营直至案件办理完结，均由其一手包办。

去年7月，蔡旻勇通过扩线深挖、巧妙经营，成功打处一个贩毒团伙，抓获涉毒犯罪嫌疑人4名。去年5月，蔡旻勇紧盯网上线索，积极排摸、深入经营，通过为期两个多月的侦查，成功侦破一起利用微信传播淫秽物品牟利案件，一举捣毁该网络涉黄团伙，抓获犯罪嫌疑人7名。今年3月，蔡旻勇通过循线追踪、细致经营，成功破获一起省厅督办贩毒案件，抓获吸贩毒人员23名。

2017年7月18日，蔡旻勇在值班时接到报警



蔡旻勇(右)向群众讲解安防防范知识。

称“梅园小区某单元楼有一只流浪狗，个头很大，见人便狂吠，很多小孩被吓哭，非常危险，居民都不敢进出”。

接到报警后，蔡旻勇带上捕狗工具，立即赶到现场。经向附近居民了解，流浪狗应该是藏獒，足有1.5米左右长，高约0.6米，躲在一个单元的楼道处。

为避免伤及围观居民，蔡旻勇在经过详细安排后，携带盾牌与套狗绳进入楼道，在接近狗的时候，胆大心细的他一个跨步上前，迅速将套狗绳伸向了狗的脖子处，流浪狗被绳子拴住，周边群众连连称赞叫好。

张贻富 钟陶行文/摄