



宁波交警 “最多跑一次” 便民服务再升级



流动车管所。

“真是太方便了，省得我多跑一趟环保局了。”家住慈溪的黄先生从上海购买了一辆二手的进口奥迪越野车，5月28日到交警局车管所申请转入，结果经信息核查符合国五排放标准，窗口当场出具证明，办好了车辆转入手续。

据车管所相关负责人介绍，2016年4月1日起，我省实施机动车国五排放标准。根据相关规定，群众在办理进口汽车转入业务前，原本是要统一到市环保局窗口提交资料，由环保窗口出具《宁波市外地转入机动车环保审核单》，符合环保标准的才准予到车管所办理转入手续。

为解决群众办理一件事需多头跑问题，车管所与环保部门多次沟通联系，完成了数据对接，从今年5月28日起，由车管窗口直接受理，发送车辆信息至环保部门进行联网核查，符合标准的由车管部门直接打印核查结果证明，像黄先生这样从外地购买二手进口汽车的，今后不用再跑一趟环保局，在车管所就可以当场一次性办理好转入业务了。

这是宁波公安交警“最多跑一次”改革便民服务再升级的一个缩影。据了解，去年以来，宁波公安交警以车驾管等领域为重点，全要素、高质量、加速度推进各项改革落地见效，共实现交管“最多跑一次”事项78项，车管类事项“一次办结”实现率、满意率分别达到98.1%、99.05%，位列全省前茅。近年来，宁波交警先后获得“全国移动政务服务十佳”“中国互联网+社会服务最佳服务政务机构”等荣誉，今年4月又被浙江省政府评为“最多跑一次”改革先进集体，是全省公安交警系统唯一一家。

突破数据壁垒，让群众少跑腿

据车管所相关负责人介绍，为了让群众少跑腿，他们不断突破传统做法和数据壁垒。除了上述环保部门外，目前他们还打通了与银行、法院、医疗等行业部门的数据系统，在相关部门和机构设立社会代办车驾管服务站，并积极对接国税、保险部门落实信息互联互通，努力让群众就近在服务站办理相关车驾管业务。

去年8月，位于市中心繁华地段的人保财险公司车驾管服务站正式设立，群众可以办理互联网平台用户面签、驾驶证补换证、驾驶人信息变更、机动车抵押和解除抵押登记、免检机动车申领检验合格标志、交通违法自助处理等18项业务。

至去年12月底，围绕服务农村、山区、海岛等偏远地区群众需求，相关部门在全市相继设立了18个邮政窗口办理车驾管业务，主要受理互联网平台用户窗口注册和用户变更，补换领机动车号牌、驾驶证、行驶证、检验合格标志，6年内免检检验合格标志核发，机动车抵押、解除抵押登记，机动车、驾驶人联系方式变更备案等业务；通过自助服务机处理交通违法、缴

纳罚款，档案寄递；通过“警医邮”系统开展C类机动车驾驶证换证以及70周岁以上驾驶人审验等业务。

同样，因为部门之间数据打通，群众需要办理车辆抵押或解除抵押登记，查封或解除查封的，也不用再跑车管所窗口，直接可以就近在全市70家金融机构、11个法院办理手续了。

而在此之前，宁波公安交警更是挖掘内部潜力，在上级公安机关和相关警种的大力支持下，打通了与治安、出入境、高速、铁路、机场等警种的数据系统，变群众跑为“数据跑”，为改革提供强有力支撑。

车管所相关负责人告诉记者，交警打通与其他警种、部门的数据壁垒，将需要群众提供资料的业务转为内部系统核查。他们与治安部门沟通后对居住登记数据进行打通共享，从去年7月1日起，已进行流动人口登记人员申领机动车驾驶证或是需要购车上牌的，不再需要到公安派出所开具居住登记证明，办事群众可以直接递交资料，到车管窗口现场核查流动人口居住信息，然后就进入相关业务环节，彻底解决了“多头跑”的问题。

“互联网+”服务，指尖点点不跑腿

有车一族都有这样的体验：不管是处理车辆的交通违法，还是处理小事故、减分学习，只要身上带着手机，不用跑交管窗口就可以轻松搞定了。

这是宁波公安交警大力推进“互联网+交管服务”战略带来的巨大变革。2015年以来，交警部门重点构建了“宁波交警”微信公众号、支付宝服务窗、手机APP、互联网门户网站等四大平台，目前注册、关注总用户超过530万，同时还接入浙江政务服务网、“阿拉警察”APP。通过这些平台，群众动动手指就能办理27项车驾管、交通违法处理等业务，交管服务从“一次跑”升级到“零跑”。

全城通办，让群众就近办理业务

近日，海曙区高桥镇合心村村民张女士在集士港交警中队办理了驾驶证到期换证手续。她拿着驾驶证，高兴地对记者说：想不到在集士港都能办车管手续，车管所都开到家门口了，交警办事的速度又快又好。

集士港中心区周边覆盖四个乡镇，10多万人口，以前人们办理有关车管业务要到车管所办理，从城西到城东，要穿过整个宁波市区，办一次事情起码要半天时间。今年4月，交警部门把城市交通管理的模式向农村延伸，在基层交警中队推出车驾管业务窗口，为农村群众就近提供服务。

据车管所相关负责人介绍，针对需要群众上门办的事项，宁波交警下放事权、增设网点，实现交管业务“社会办、就近办”，努力让群众少跑腿。目前，车管所已将车驾管业务最大限度下放到10个县级车管所，仅保留重点机动车注册登记、驾驶证最高准驾

目前，车管所平均每天受理网上业务超过9500件，全市非现场交通违法网上处理率61.9%，网上缴款率达97.3%，成为群众的首选渠道。

交警部门还实施了机器换人战略，在车驾管、交通违法处理领域研发自助办理机，目前已在车管窗口投放“自助车管办理机”11台，在公安交警、行政服务、社区便民等窗口，投放“交通违法自助处理缴款一体机”177台，既方便群众，又解放了警力。

此外，宁波交警还在车管行政规费、交通违法缴款中率先引入银联、支付宝等主流第三方支付平台，车管规费线上缴款率达到95%以上。

车型注销等5种法定须由市级部门办理的业务。去年8月，推出机动车注册登记等“全城通办”审批事项69项，实行“就近就便受理、审批权属不变、数据网上流转、批件快递送达”。

更让市民感到贴心的是，车管所还推出了“流动车管所”上门服务，每天深入居民社区、商贸广场、企事业单位等人流集中区域以及偏远地区，上门办理驾驶人体检、换证、车辆上牌等18项车驾管业务，被群众亲切地称为“家门口的车管所”。

市公安局交通警察局相关负责人表示，宁波交警把群众体验感作为检验“最多跑一次”改革的关键指标，将深入查找群众到交警部门办事的难点、堵点、痛点，以更加积极的姿态、有力的措施推进改革向纵深发展，努力让群众享受更好更多的改革红利！

记者 张贻富 通讯员 王珏昊 陆明光 文/摄