

# 要用预付卡消费 必须先办会员卡 填写详细个人信息

## 市消保委:消费者有权 选择性登记个人信息

昨日,市民刘先生向本报热线87777777反映称,拿着单位工会发的预付卡到M6生鲜店消费,却被告知不办会员卡就不能使用。更令他无法理解的是,办卡不仅要身份证,还要提供手机号、门牌号等详细信息。刘先生认为,很多店家的预付卡都能直接使用,M6生鲜店的做法合规吗?



严勇杰 绘

### 市民反映: 不办会员卡,预付卡不能用

昨天上午,家住望京路的市民刘先生向记者反映说,最近单位工会给员工发了福利——M6生鲜店的预付卡。上周五,自己像往常一样去位于望京路附近的M6生鲜店买菜,店员却告诉他,预付卡不能直接使用了,必须先办理会员卡。

“之前都是可以用的,为什么现在不行?”一开始,刘先生咨询了店员,听说是公司规定的,刘先生也就默认了。因为没带身份证,刘先生还特意回家去取。但接下来的事情,让他很不理解。

“除了身份证信息之外,店员还说明必须要登记个人详细资料。”刘先生又说,要填写的资料中,除了电话号码外,

家庭地址甚至要详细到几幢几号几室,这让自己无法接受。

“就是在这家店买菜而已,预付卡余额用完大概也不会来了,如此详细登记意欲何为?”出于对个人信息安全的担心,刘先生还特意问了店员,能不能简单做个登记?但店员强调这是公司规定的,一样信息都不能少,否则预付卡就不能用。

刘先生无奈之下只能一一登记,但心里感觉十分郁闷。

“M6生鲜店这种强制办卡的做法合理吗?”刘先生认为,个人信息属于个人隐私,如果被泄露,由此带来的安全隐患该由谁负责?

### 店家回应: 如信息登记不全,会员卡挂失不补卡

昨天下午,记者致电宁波爱默隆生鲜连锁有限公司,办公室的一位女士建议记者咨询4008400776客服。随后,记者与客服联系,但客服表示,有关预付卡和会员卡办理业务要咨询业务部门。

半个小时之后,记者联系上了该公司负责办卡业务的何经理。何经理解释说,会员卡登记个人详细信息的规定,主要出于两方面考虑:一是便于公

司整理客户档案,进行数据分析;二是个人信息登记详细的,挂失后可以补卡,反之则不能。

对于何经理的说法,刘先生认为,预付卡金额并不多,一些使用该卡的消费者并没有打算长期在店内消费,强制办理会员卡根本没有必要。再者,商家能保证消费者的个人信息不被泄露吗?

### 市消保委: 消费者有权选择是否登记个人信息

昨天下午,记者就此事咨询了市消保委。市消保委办公室的周女士表示,预付卡本就是提前把储值款打入商家账户,然后进行分次消费的一种预付模式,分为记名和不记名两种。也就是说,即使预付卡遗失了也可以被他人使用,并没有诸如银联卡之类的挂失保障,商家也不会因此承担赔偿风险。因此,会员卡和预付卡两者间的关联并不大。

“M6生鲜店登记消费者的个人详

细信息,强制要求办理会员卡才能消费预付卡的行为,从消费者权益法来说,也是不合理的。”周女士认为,公民的个人信息受法律保护,商家不能强制要求登记,这意味着剥夺了消费者的消费权。即便会员卡是用来绑定预付卡的,丢失了可以办理挂失,但也要消费者自愿才行。

“消费者有权利选择性登记个人信息。”周女士提醒市民说。 记者 孔玲

### 芝麻信用受损,共享单车都不能骑 “老赖”只好交钱

本报讯(记者 吴震宁 通讯员 冯茜 刘晓文 邹丹丹)四川女子因在慈溪非法行医,不仅被没收医疗器械,还受到了罚款3000元的行政处罚。女子以为一走了之,就可以赖掉这笔罚款。殊不知,她就此上了“老赖”名单。

2016年12月,四川籍女子杜某某因未取得《医疗机构执业许可证》及医师资格证书擅自开展诊疗活动被慈溪市卫生监督所查处,卫生监督所作出罚款3000元的行政处罚决定。

在收到《行政处罚决定书》后,杜某某未按时缴纳罚款就直接离开慈溪回了老家,在卫生执法人员催告后依然拒绝缴纳罚款。但让她未曾料到的是,这个“老赖”行为上了芝麻信用的负面记录,她的芝麻信用分大幅下降,限制了她的银行贷款、淘宝购物等行为,甚至连共享单车都没法骑,直接影响到她的正常生活。而更令她受不了的是,支付宝时时推送的“还债”提示给她带来了巨大的心理压力。无奈之下,杜某某终于在近日从四川赶到慈溪,主动缴纳了这笔迟到一年多的罚款。

### 《电热水器漏水 该找谁索赔?》追踪 厂家与消费者达成补偿协议

本报讯(记者 孔玲)5月29日,本报刊登了《电热水器漏水 该找谁索赔?》的报道,昨天下午,北仑王先生致电记者称,昨日厂家代表和宁波地区销售负责人赶到北仑,与消费者达成了一致补偿意见。

负责此次协商事宜的宁波斯帝博电器销售有限公司的顾总经理表示,晚报刊登相关报道后,总公司非常重视,要求积极善后,处理好相关事宜。经检查发现,事发原因主要是压力保护装置开启,造成了自动卸压流水。另一方面,电热水器安装位置正好位于卧室卫生间的干湿区域中间,王先生家也没有做好干湿分离,造成了地板的大面积受淹。

顾总经理表示,考虑到王先生家的受淹损失比较大,经各方协调,厂家追加了2万元补偿,最终双方达成了3.8万元的补偿协议。

### 萌娃 Model 闪耀德克德家东都店



“走出快乐童年,秀出美丽童心。”2018年6月9日下午,2018“德克德家”杯宁波少儿模特大赛在德克德家东都店(鄞州世纪大道与宁川路交汇处)隆重开赛!本次活动由德克德家、宁波晚报主办,星童盟学院协办,旨在进一步培养与发现少儿模特之星,为“小模特”创造一个展示自我的舞台。

德克德家东都店是德克德家在宁波第二家家居生活主题广场,以生活公园为模本,是

全方位家居休闲体验空间。星童盟学院是致力3-12岁儿童艺术启蒙教育,并为儿童提供相关艺术培养的专业培训平台。

本次比赛海选共分为两个组别:3-6周岁幼儿组,7-9周岁少儿组。各位小模特自信、大方的表现赢得台下一片好评。

还未来得及参与少儿模特大赛的首轮海选的小朋友,不要担心,我们还有2轮海选赛和1轮总决赛,请抓紧时间联系我们报名!

第二轮海选:2018年6月16日13:00-16:00;  
第三轮海选:2018年6月23日13:00-16:00,总决赛:2018年6月30日13:00-16:00

宁波晚报:13355954626 王老师  
德克德家:0574-28889666  
星童盟学院:18106679553  
报名时间:6月23日13:00前

文/杨溢鑫

## 特惠直供“破壁”灵芝孢子粉

买灵芝孢子粉认准“破壁”灵芝孢子粉 花钱买“破壁”灵芝孢子粉“值”!!!

原价:298元/盒  
特惠价  
120元/盒  
(买四盒送一盒)

65岁以上老人凭有效证件  
买八盒送三盒

产地联盟批发  
全国各地灵芝

批发销售:紫灵芝、黑灵芝、桑黄灵芝、赤灵芝、黄灵芝、树舌灵芝、云灵芝、薄树灵芝、长白山木灵芝等几十种灵芝全部产地直供。

地址:宁波旺泰易佳参茸商行 海曙区联丰路40号-1(海曙联丰红楼正对面)  
电话:13600629193 (全市免费送货·货到付款)