



鄞州：

银泰城智能警务亭。记者 崔引 摄

插上科技的翅膀 打造“超级警务综合体”

1 搭载前沿科技装备， 改造新建9个智能警务亭

据了解，鄞州区现有各类警务亭(室)439个，很多警务亭功能单一、设施陈旧、勤务支撑有限，甚至出现闲置现象，这一问题在全市范围也不同程度存在。鄞州公安分局对照鄞州城市的总体布局，确定在东部新城和南部新城两个核心圈先行开展试点建设，通过实地踏勘、评估论证，确定了9个点位和3辆移动警务车作为一期工程先行建设改造。

此次试点建设的警务亭，面积上有大小之分，内设功能采用模块化建设、按需配备，便于各地灵活借鉴。其中，在旧亭改造方面，鄞州公安分局对3个老旧岗亭和2个社区警务室进行了智能化改造，使旧亭焕发新生，避免重复建设、资源浪费。在新建岗亭方面，鄞州公安分局在黄金地段、中心地块、交通要道新建了3个标准型智能警务亭，实现了警务实战单元从派出所向街面延伸。

此外，鄞州公安分局还打造了一个新概念智能警务亭，搭载机器人、无人机等前沿科技装备，具备最全功能，代表当前最高水平，引领未来发展方向。同时，鄞州公安分局还改造了3辆移动警务车作为智能警务亭的延伸，为实战提供更加灵活多样的支撑。

“接到试点任务后，我们一直在思考：为什么那么多旧的警务亭废弃了？新时代的智能警务亭，它的灵魂是什么，生命力在哪里？我们认为，新时代的智能警务亭，只有插上科技的翅膀，才能‘涅槃重生’。”鄞州区委常委、公安分局局长蔡利丰说。

在试点建设中，鄞州分局确定了智能警务亭的7大核心功能。以信息数据为驱动，赋予了警务亭新的灵魂和生命力，为警务亭装上科技的“眼睛”，使之具备“感知力”；研发智能的“大脑”，使之具备“分析力”；建立实战机制，打造灵活的“四肢”，使之具备“行动力”；实现便民的“功能”，使之具备“亲和力”，进而打造出了驻守街面、支撑实战、高效管理、服务民生的智能“超级警务综合体”。同时，依托智能警务亭，围绕“警情少、零发案”的目标，开展智慧平安社区建设，全面推动构建现代智慧警务体系。

3 实战显成效：平均每天抓获1名嫌疑人

智能警务亭作为支撑实战的重要支点，重塑了警务流程，打造了一套全新的智慧警务模式，推动勤务模式从被动应付向主动出击转变。据统计，自去年10月警务亭相关功能建成以来，鄞州公安分局已抓获逃犯和临控人员258名，平均每天抓获1名。

今年3月14日，世纪东方智能警务亭从海量数据中筛选出全国逃犯钟某，分局情指联勤中心根据平台预警信息下达指令，后抓捕组根据推送信息成功抓获该名逃犯。6月18日，东部新城银泰城数据又捕捉到被上海市公安局宝山分局列为网上逃犯的郭某，当晚，民警就将郭某成功抓获并移交立案单位处理。

据了解，鄞州公安分局通过打造驻守街面的前沿实战堡垒，构建起“平时无人+战时入驻”的勤务运行机制，有效解决围警街面与警力不足的矛盾。平时，智能警务亭采取“无人值守”的模式智能化运作，通过前端感知、平台枢纽和移动终端，实现无人状态下对面上治安的智能感知、预警、行动。亭内安装有音视频对讲系统，与分局情指联勤中心互联互通，实现群众在线报警和咨询求助。同时，引入警用机器人定时定点巡逻，强化了对警务亭周边治安态势的感知和掌控。

当前，智能警务亭已经成为打造智能防控的关键支撑节点。通过将智能警务亭连点成线、织线成网，以全域感知“天网”和巡卡防控“地网”为基础，以全息化实战平台为支撑，构建一张立体化、智能化的社会治安防控体系。

4 服务民生，“最多跑一次”深入“最后一百米”

智能警务亭还极大地推动了“互联网+”政务服务体系的健全完善，一批过去在公安行政窗口、基层队所办理的事项，现在能够在街头巷尾、商场社区等家门口实现“就近办、自助办、快速办”，让“最多跑一次”改革深入到“最后一百米”。

智能警务亭依托功能强大的“阿拉警察”APP，开通了网上智能警务亭模块，在线展示各智能警务亭的位置、功能、亭长等信息，群众可以通过“阿拉警察”APP搜索附近智能警务亭办理相关业务。如群众因没带身份证无法入住宾馆酒店时，可通过“阿拉警察”APP查询具有相关功能的警务亭，并在警务亭内24小时自助服务机上获取临时身份证明。

同时，智能警务亭内还布建有港澳台再次签注办理机、交警自助缴费一体机、市民卡充值机等自助设备，实现“最多跑一次”改革向便民一线延伸。亭内还放置有快递取用柜，既当做民用的快递柜，也作为居住证、驾照等公安相关文件的“中转站”。共享经济也被引入智能警务亭，亭外放置有共享电瓶车、共享单车以及共享雨伞、共享充电宝等，拓展为民服务范围。

智能警务亭探索创新自助式、智能化的社会治理新模式，分局将老潘视频网络调解部署到警务亭，利用警务亭的音视频系统远程连接专业调解员，实现矛盾纠纷就地化解处置。在东部新城汇悦湾小区和银泰城，安装智能探头、智能门禁、智能感知门、电子巡更点、高空360度高清监控，整合通信网络、水、电、燃气等公共安全数据，配套研发了智慧平安社区支撑平台，实现了社区治安状况的“全域感知、动态预警、精准处置”。同时，通过关联“阿拉警察”APP与智能门禁，小区住户使用“阿拉警察”APP扫一扫即可开门，下步通过“阿拉警察”APP还能实现智慧停车、门禁远程管理等更多的便民服务。

张贻富 季妙娅 黄军 车雨霜

2 警务工作 与科技信息化深度融合

银泰城是东部新城最大的商业综合体，这里人流密集、治安复杂。今年6月15日18时左右，鄞州公安分局安装在东部新城银泰城5号门的卡口捕捉到一名盗窃前科人员正在附近寻找作案机会，预警被推送到银泰城新概念警务亭执勤民警的移动警务通上。民警立即赶往现场，并在银东社区网格群内通知银泰城保安赶往预警处加强巡查。当该盗窃前科人员盗窃电动车时，被赶至现场的民警和银泰城保安当场抓获。

据鄞州公安分局相关负责人介绍，智能警务亭通过对互联网、物联网、人工智能、大数据等前沿技术的全方位、嵌入式布局，实现了科技信息从原先服务公安内部职能履行、提高管理效率，逐步转为对外部的人、车、行业、组织、场所等社会要素“点对点”、近距离的精准管理和服务，极大地推动了警务工作与科技信息化的深度融合。

这是怎么做到的呢？据了解，鄞州公安分局自主研发了“全息化实战平台”，这是支撑智能警务亭实战的“大脑”，联通感知前端和移动终端，实现了对大数据的深度应用。智能警务亭上搭载有高清视频监控等感知设备，智能警务亭周边的商场、娱乐场所内安装了配套的智能感知门，实现了对人、车、物等各类治安要素的感知延伸、立体化多维度感知。

为使智能预警实现落地服务实战，快速、精准地推送到街面一线警力，鄞州公安分局还在移动警务通上研发了具有自动推送和反馈功能的智能警务APP，并广泛配备到一线警力，与分局情指联勤中心、派出所综合指挥室、智能警务亭实时联接，全面贯通PC端、移动端、物联端的数据流、指令流和管理流。