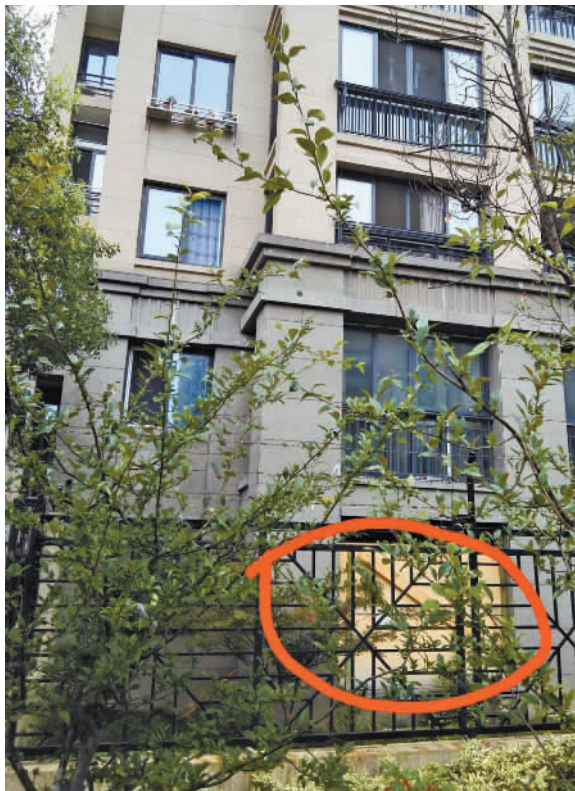


二楼住户：你家油烟让我咽喉炎加重 一楼店主：自家店里烧饭别人管不着 物业公司：一周内整改到位

前天晚上，镇海骆驼东邑阳光小区的业主向晚报热线87777777反映称，一楼店主每天在小阳台上烧饭炒辣椒油，油烟直排二楼卧室，即使关着窗户也没用。反映到物业也没有下文，这事就没人管得了吗？



傅女士家在二楼，楼下就是店家烧饭的位置，不堪油烟困扰的她四个多月来不敢开卧室窗户。

傅女士：一楼炒菜油烟直排二楼卧室

“你看，一楼阳台没有安装抽排油烟机，油烟直排二楼卧室，即使不开窗户都能闻到很浓的油烟味。”昨天上午，在东邑阳光小区16号楼前，被油烟困扰了四个多月的傅女士气愤地对记者说。

傅女士是绍兴人，大学毕业之后在镇海工作6年了。她的男友是大学同学，一直在杭州工作，两人恋爱四年后决定在镇海定居成家。去年3月，傅女士花了70万元买了该小区一套98平方米的房子作为婚房。今年3月正式入住之后，却备受楼下店主的油烟困扰。

“本来有了自己的小家是件开心的事，但自从有了油烟的困扰，咽喉炎就越发严重了。”傅女士说，自己患有咽喉炎，平时在家烧菜比较少，吃饭大多点外卖。可每到饭点，楼下的店主除了烧饭菜，还常常熬辣椒油，刺鼻辣味让咽喉炎越发严重了，这与楼下的直排油烟有很大关系。

傅女士还告诉记者，不仅是自己，整个楼道的居民也为此找过店主。有的甚至向物业提出，不解决问题就不交物业费，但最后不了了之。

店主：在自家店里烧饭别人管不着

记者看到，傅女士住的楼下开着一家“每日鲜果蔬菜店”。店主是一对安徽夫妇，店家北面阳台位置放着一台煤气灶，店主平时就在这里烧饭做菜。阳台四周没有作封闭处理，仅用一块两米左右高的黄色木板遮挡着。而木板与阳台房顶之间所留的20多厘米缝隙，正好面对着二楼傅女士家的卧室。记者问起楼上住户反映油烟的问题，

女店主则显得不以为然。

傅女士认为，店家做饭不是不可以，但要处理好油烟问题，不能妨碍到楼上居民的生活。远在杭州的傅女士丈夫周先生也表示，妻子目前正在备孕，油烟困扰也会影响孩子。为此几次与店家沟通，希望店主装个抽油烟机。但店主说：“我们是在自家店里烧饭，你们管得着吗？”

物业：要求店家一周内整改到位

记者了解到，管理该小区的是宁波市亚太酒店物业管理有限公司。记者就此问题采访了小区物业经理助理余先生。

“傅女士所反映的问题正在处理当中。”余先生表示，傅女士昨天向总公司反映了油烟问题，但之前自己并不知情。他介绍说，小区建成四年多，所有的店面房都实施了外包。对于油烟扰民的问题，物业公司会加强

管理的。

余先生还表示，之前傅女士家楼下的龙虾店也有类似问题，经过整改，店主加装了烟道隔离装置，现在油烟已经外排了。对于这家果蔬店要求一周内完成整改，除了封闭阳台之外，还要求油烟管道外排一楼的固定地面，不允许直排二楼以上位置，影响其他居民的生活。 记者 孔玲 文/摄

验证码泄露 近两万被盗 被骗钱款昨被中行马园支行全力追回

本报讯(记者 孔玲)“本来已经不抱任何希望了，如果不是中国银行宁波海曙马园支行帮忙追回，2万元损失在所难免了。”昨天上午，市民夏女士感激地向记者讲述了事情的经过。

几天前，夏女士在淘宝网购买了不少休闲食品，但一直没有收到发货信息。前天下午，夏女士与淘宝客服取得了联系，但客服没有给出准确答复，只是说让夏女士再等一等。昨天一早，夏女士突然收到一位自称是圆通快递的电话，告诉她货物已经丢失，公司将进行赔偿。与夏女士互加微信之后，对方发来了一条链接，并电话告知夏女士按照要求操作退款。

夏女士说，链接最后要求输入手机验证码，自己没有怀疑，但操作了几次都没有成功。对方自告奋勇提出帮助操作。夏女士告知对方验证码后，手机立马收到了两条银行短信：“您的9980元已经转账成功。”看到短信的夏女士这才意识到可能遭遇了骗局，随后报警，并按照警方要求于昨天中午12时许到马园支行打印交易流水账单。

当天当值的马园支行副行长李吉了解事发经过之后，大堂经理高晨丽与夏女士一起便核查了前晚夏女士电话挂失银行卡记录和被盗资金去向。经查询，两笔钱款都是从第三方网购平台通过信用卡还款的方式，转入了骗子的信用卡账户。通过系统后台查询，发现骗子用夏女士的名字在该平台账户上绑定了自己的信用卡。再经查找，发现骗子的支付订单里除了有两笔还款交易之外，还有两笔退款交易，但退款金额为“0”。她分析，这有可能是交易失败或是没有转账成功造成的。

带着这个疑问，李吉又再次咨询平台客服人员，要求对方帮助查询这笔退款是否还在该平台。与此同时，确认这笔还款交易是否失败。功夫不负有心人，李吉最终确认两笔交易失败，还没有转到骗子账户。

得到客服人员的信息确认后，夏女士立即请求对此交易进行冻结、返回。经银行方面的努力，第三方平台人员终于回应，可以冻结夏女士有关账户的交易和支付。

昨天上午，夏女士打电话告诉李吉，两笔被盗钱款已经安全到账了。

新客有礼

天天万利宝

到期自动赎回
安心无忧理财

参考年化
收益率

5.36%

期限88天 5万起购

新客定义

具体要素详询兴业银行各网点，额度有限，先到先得。理财非存款，投资需谨慎。

超值惊喜 贵宾礼

即日起至2018年8月31日

白金客户
钻石客户
尊享礼

乐扣新概念储物罐/合欢欢砂锅 三件套

黑金客户
尊享礼

悠兰白玉餐具8件套/电热水壶(养生壶)

以上礼品均为二选一

白金客户
尊享礼

欧尚抱枕毯/蒸蒸日上二層多用蒸锅

钻石客户
尊享礼

膳魔师多功能料理机/欧竹功夫茶具
PAKE钢笔(开卡礼)

客户荐客户 有礼

即日起至2018年9月30日

好友等级 (推荐)	等级	福利好礼(以下礼品随机选一)	奖励金额
10万	白金客户		50
30万	白金客户		200
100万	白金客户		300
500万	白金客户		1000

扫描二维码
下载兴业银行手机银行 App
参与“推荐客户赢好礼”活动

老客户和新客户达到一定的层级都有积分有礼

30周年 感恩回馈

兴业银行 30

地址：上海福州路100号 电话：95561