

# 小朋友玩耍起冲突 4岁女孩被对方妈妈 两次掌掴

## 当事人出面道歉 家长要求依法处理



瑶瑶被打后,脸颊明显红肿。  
图片由瑶瑶家长提供

“女儿瑶瑶被打的视频,我真不敢看第二遍,对方简直太野蛮了。这两天晚上,孩子总是半夜哭醒,我这当妈的心都快碎了。”昨日,郭女士说起女儿瑶瑶(化名)被打的事情,情绪仍很激动。

### 小朋友玩耍起冲突,一方妈妈动手开打

6月24日中午,在海曙区银亿都会国际南城商业广场,郭女士把4岁半的女儿瑶瑶放在游乐场里玩,自己就在隔壁店里上班。

中午11点40分左右,游乐场老板突然跑过来喊:“你女儿和别的小朋友起冲突了!”

郭女士连忙跑到游乐场。“我正在门口弯腰脱鞋子时,一个妈妈抱着和我女儿差不多大的女孩迎面走出来,对着我一通乱骂,意思是说我没有素质不管好孩子。”郭女士说,当时第一反应是自己孩子做了什么错事,连忙说,孩子有什么错你跟我说,我们大人来解决,此时对方已抱着孩子骂骂咧咧地离开了。

郭女士跑过去找女儿,却发现女儿缩在角落哭,见到妈妈过来了连忙说:“这些玩具我

都不要了,都不要了,都给那个小朋友。”

郭女士发现女儿的小脸蛋又红又肿,赶紧调看游乐场监控,而看完监控内心几乎崩溃。

昨天,记者在游乐场看到了原始视频:瑶瑶和另外一个小女孩抢玩具,那个女孩拉瑶瑶衣服,瑶瑶挥手推女孩。两个女孩正在拉扯时,坐在旁边的女孩妈妈迅速起身,上来一巴掌打开了瑶瑶的胳膊,然后把女儿拉在怀里查看安慰。瑶瑶凑上前似乎在解释什么,结果女孩妈妈又抬手猛地扇了她一个耳光。原本站着的瑶瑶,挨了这一耳光后直接坐下了,接着用一只胳膊挡在脸旁,另一手摸着脸蛋。女孩妈妈继续安慰女儿后,似乎仍不解气,再次上前掐了几下瑶瑶的脸。

### 游乐场老板:小朋友之间矛盾常有,却第一次见家长动手

昨天,游乐场老板向记者描述了当时的情形:“我一直坐在门口收银台这里,听到哭声便过去查看,看到那个女孩和瑶瑶都在哭,女孩妈妈把女儿抱在怀里,同时还在不停地骂瑶瑶,说女儿的脸被她抓伤了。我第一反应是瑶瑶闯祸了,于是先去安慰那个妈妈和女孩,接着去安抚瑶瑶。接着,我老婆过来了。”

游乐场老板娘说,因为那位妈妈的激烈反

应,她赶紧先查看那个女孩的情况。“女孩脸上有两处红红的痕迹,外皮有点伤,没有流血,看起来并不严重。”接着她去看正在哭的瑶瑶,而就在老板娘安慰瑶瑶时,那个女孩妈妈竟从背后突袭,又给了瑶瑶一耳光。

老板娘说:“我们这个游乐场,小朋友之间打打闹闹也常见,但家长从来不会介意,最多沟通一下了事。从来没有见哪个家长像这样动手的。”

### 打人者从逃避到出面认错:希望舆论不要伤及女儿

郭女士说,她看完视频后的第一反应是报警。“警方联系那位妈妈,但是打电话没有人接。”郭女士也打过对方电话,也没有人接。

直到当天下午三四点钟,那位妈妈给郭女士回电了,但双方第一次通话不欢而散。

郭女士说:“第二天傍晚,女孩的爸爸打来电话,表达了歉意。我摆明了我的态度:打人的妈妈是成年人,应该对自己的行为负责,而不是躲在背后让家人替她道歉。后来,那个妈妈打电话来,虽然口头有道歉,但同时还是强调我女儿先抓伤了她女儿,她才这样做的。所以,我不接受这种没有诚意的道歉。当时约定,大家晚上到派出所来处理。”

事发第二天晚上,郭女士和家人赶到了石碶派出所,对方女孩的爸爸以及外公、外婆也到

了,但是那位妈妈没有出现。郭女士还是要求打孩子的当事人出面。

昨天下午,郭女士接到警方通知,说是当事人已经在派出所,要求前去处理。不久,一名30多岁的女士来到了调解室,她进门就说:“对小孩子的事情,从头到脚我做得全都不对。”

该女士说:“我的确做错了。这件事网上已经传开了,我愿意承担所有责任,但希望不要伤害到我女儿。”

最后,郭女士表示,鉴于女儿受到的伤害,当妈妈的她无法原谅对方:“我现在只要求当事人公开道歉,然后警方依法处理。”

昨日,派出所也表态:“下一步将对事件严格依法处置。”

记者 殷欣欣



# 第16届中国国家博览会夏季展

会展中心 六馆齐开  
建材 / 家具 / 家装 / 家电 / 家饰  
主办: 中国轻工业联合会 宁波市人民政府

7/6 周五 - 9 周二

## 部分参展企业及品牌名录 (排名不分前后)

**一号馆(厨房、电器、中央空调馆):** 浙江可瑞舒适家、大金中央空调、日立中央空调、三菱电机中央空调、美的中央空调、松下中央空调、格力中央空调、海信中央空调、博世中央空调、博浪空气能、同创新暖、博世电器、西门子电器、卡萨帝电器、海尔电器、欧琳电器、方太电器、老板电器、德意电器、帅丰集成灶、林内热水器、华帝电器、斯宝亚创电热水器、德国宝热水器、德之沃热水器、能率热水器、博世热水器、樱花卫厨、欧琳橱柜、我乐橱柜、卡利亚不锈钢橱柜、欧琳水槽、道尔顿净水器、3M净水、飞利浦净水、BECBAS厨余垃圾处理、德国WMF厨具/刀具、爱玛特净水、阔盛水管、康世界智能水槽、汉斯顿净水、凯迪仕智能锁、E淘商城、杜亚电动窗帘

**二号馆(家具馆):** 皇朝家居、曲美、舒达、慕思、东家、博杰臻品、博杰优品、梦神床垫、蓝莲整体家居、木世家、凯逸寝具、友通、悦玺、森迪、莎博尔、江山、悦家生活·世尚和、云水榭心、诺家府邸、梦神、全然棕藤床垫、博士有成、北欧E家、澳凡、红苹果、蓝宝一木、穗宝床垫、顾家家居、林垦家具、花为媒床垫、原木智作、优家故事、多迪斯泰

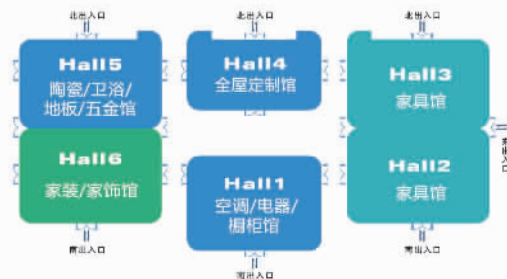
**三号馆(家具馆):** 芝华仕、森洛伊、法洛莎、TEMPUR泰普尔、铂涛菲诺床垫、远利红木、90空间、云檀、林垦家具、北欧森林、基信生活、儒境、米唐美式家具、左右沙发、利维娅轻奢美式、佰丽家居美学、秋兰红红木、豪门名匠、享峰家私、英莎驰、光禾梵度、松堡王国、简欧尚家居连锁、佛罗莲卡、欧兰格、睡媒床垫、Lattoflex德国乐德飞翼、显赫世家、欧上名居、梵奕美居、斯普林菲德

**四号馆(全屋定制馆):** TATA木门、尚品本色木门、开洋木门、什木坊木门、盼盼木门、好莱客衣柜、索菲亚衣柜、司米橱柜、志邦衣柜、联邦高登全屋定制、布兰莎全屋定制、御品行全屋定制、格美富家移门、贝德诺移门、欧铂丽全屋定制、奥普集成吊顶、奥华集成吊顶、顶上吊顶、友邦吊顶、艾仕墙纸、雅仕澜软装、宝阁软装、兰舍硅藻泥、慧聚软装、伊兆竹炭板、法鹏顶墙集成、北疆硅藻泥、蓝集硅藻泥、爱舍软装馆、轩尼斯门窗、欧派衣柜/橱柜、优牌电器、道尔阳台空间、艾瑞斯曼软装、新景点布艺

**五号馆(卫浴、陶瓷、地板、综合馆):** TOTO卫浴、箭牌卫浴、东鹏洁具、美格雅淋浴房、金沙丽淋浴房、欧勃伦浴室柜、百山木桶、格拉纳洗衣柜、好太太晾衣架、晾霸晾衣架、盼盼晾衣架、正泰面板、绿芙莱、木立方卫浴、大自然地板、莫干山衣柜/地板、金象地板、赛杉地板、圣达地板、兔宝宝衣柜/地板、马可波罗陶瓷、诺贝尔瓷砖、欧文莱瓷砖、箭牌瓷砖、简一大理石瓷砖、特洁尔智能马桶、吉田雅阁智能马桶、便洁宝智能马桶、地尔水疗马桶、源钻净水器、五光十色LED照明、东芝中央空调、良木道、卓高美缝、阿纳缇美缝、亮家阳光房、华艺灯饰、罗绮软装、桑乐金汗蒸房、金佳环保、帅霸晾衣架、亿田集成灶、轩美世家窗帘、欧派木门、绣时尚墙衣、东鹏陶瓷、未来家地板、帝王吊顶、中德标志卫浴、龙腾门窗、喜来乐移门、诺客森厨柜、尚美尚家地暖、中亿保险箱、时代1+1吊顶

**六号馆(家装馆):** 南鸿、鼎天、十杰、九鼎、圣都、荣欣、阡陌、青藤、吉杭、赫彩、软装

**家饰:** Gallery画廊、巴基斯坦玉石、大树清风、邦玉玩、巴基斯坦地毯、鹿客智能锁、万盛文创园



关注有礼 HINPO 华博会展 0574-87371588

凭此广告至现场可换取30元门票一张