

为响应全市中心城区公厕提质行动,让江北区的“公厕革命”走在全市前列,今年,江北区综合行政执法局(城管局)将对全区投入56个环卫公厕的“爱心驿站”,同时拟改建老旧公厕10座,并新建公厕11座。该局还联合江北区内首批近20家沿街店铺,免费开放内部卫生间供市民“方便”,大大提升了江北区城区公厕扩容提质全覆盖的面积。

截至目前,江北中心城区对外开放的环卫公厕已达66座。其中,三星级公厕57座,四星级公厕4座。用心提升城区公厕功能品质,更加人性化地为如厕市民提供服务和便利,是江北区环卫部门在这场“公厕革命”中所不断追求的。

江北用心提升城区公厕功能品质

全市首家公厕爱心驿站 “落户”宁波大剧院公厕

走进宁波大剧院公厕的管理房,你就会发现,这间小屋温馨得像一个家。整洁的墙面上,用充满童真的简笔画勾勒出服务项目,跳动的音符更活跃了小屋的气氛;三把色彩鲜艳的靠背椅子围绕圆桌而立,另一边依墙而设的翠绿色橱柜格子上,放置着热水瓶、电茶壶、微波炉、医药箱和针线盒;如果不凑巧,您的手机没了“能量”,没关系,便捷式扫码充电器也在一旁静静等候召唤;不小心扯掉了纽扣,小小的针线盒就能帮助您减少尴尬;晨练割破了手指,医药箱里的红药水和创口贴定会成为您贴心的小物件儿;或者是您走到一半没了方向,想要休息规划一下接下来的旅程,这里还有绿色出行服务的信息供您参考。

谁能想到,如此温馨的小屋仅仅花了半年时间,就从原来的公厕管理房“华丽转身”为现在体贴的爱心驿站。据宁波市城管局环卫部门确认,宁波大剧院公厕爱心驿站是甬城第一家正式挂牌的公厕爱心驿站。

据悉,目前,遍布江北公厕的爱心驿站都有七大类服务,主要包括饮食加热、热水、医药箱、针线包、充电、垃圾分类知识宣传、便民绿色出行等。在公厕管理房开辟场地设立“爱心驿站”是全体环卫部门和环卫人对社会的爱心回馈。

悬挂OK标识对市民开放的社会公厕



宁波大剧院公厕内的爱心驿站



暖心小设置之手机搁板



江北用心提升城区公厕品质

目前,江北区管理的公厕达到66座。江北环卫中心每月对城区公厕的开放时间、保洁管理等做到检查形式多样化,巡查保洁一流化。

“目前,我区的公厕新改建工作正在稳步推进中,我们主要对未达到三星级标准和设施陈旧简陋、功能缺失的公厕进行了提升改造。”该中心的工作人员告诉记者,今年起至2020年,该中心计划新建公厕25座,改建公厕30座。其中今年内计划新建公厕11座,改建公厕10座。

另外,该中心将以方便市民为主要着力点,在新改建公厕中逐步推进暖心小设置:厕位安装手机小搁板;设置临时储物箱;推广公厕免费手纸服务;设立“第三卫生间”,洗手台增设小厨宝,为如厕市民盥洗提供热水;增设电子感应灯,在厕位门上安装感应装

置,无人使用亮绿灯,有人使用亮红灯,避免如厕时被敲门的尴尬;摒弃原来手动旋转开关门的不便、易坏等缺点。

“手机搁板、免费厕纸、衣帽挂钩虽是一些小细节,但作为环卫部门,如何提升人性化、精细化服务仍然是我们的头等大事。”该中心相关负责人说。

此外,记者还了解到,根据我市公厕改建提升整体工作要求,今年,江北区第二批拟改建公厕共有10座,分别为甬江大桥公厕、三水湾休闲公厕、永丰桥公厕、天水华辰大桥公厕、北岸财富公厕、范江岸公厕、里夏公厕、宁慈公厕、新北站公厕、梅堰路公厕。目前,该区里夏公厕、天水公园公厕改建工程已经开工,其他新改建计划也在稳步落实中。

江北社会公厕已向公众打开“方便”之门

作为环卫公厕建设布局有效补充的社会公厕体系,是实现核心区域“10分钟如厕圈”目标的重要举措。

今年年初,江北中心城区首批20家沿街店铺和社会单位内部卫生间陆续向公众免费开放,包括网咖、餐饮店铺、大型写字楼和文创产业园区企业等。在这些社会公厕门脸的醒目位置,江北环卫部门统一为其挂上了蓝色的“OK”标识,方便市民寻找,今年春节期间,首批社会公厕已正式向公众打开“方便”之门。据悉,第二批“OK”社会公厕20家已签约完毕并将陆续开放。

“我们的社会公厕是根据各街道将各自辖区范围内条件较好、意愿较强的社会公厕点位统计上报,然后通

过行业分布、点位位置、店铺周边人流辐射范围等进行初步筛选的。”江北区综合行政执法局工作人员告诉记者,之后,他们还要和属地街道环卫部门工作人员根据实际保洁频次、有无明显臭味和设施设备完好度等标准,进行综合打分评价,根据最后的评分结果,才确认了这前两批开放名单并签订免费开放协议。

更值得一提的是,江北区还率先实现了手机微信智能寻厕的便利举措。目前,该区66座环卫公厕、已开放的社会公厕相关信息,都已导入该区综合行政执法局微信公共号查询页面,市民只要点开手机,即可看到公厕位置、开放时间、是否有母婴室等信息,方便大家快速找到就近公厕。

短评:“小厕所”反映“大民生”

去年11月,习近平总书记对“厕所革命”作出重要指示:厕所问题不是小事情,是城乡文明建设的重要方面,要努力补齐这块影响群众生活品质的短板。宁波的中心城区公厕提质行动,随之启动。

对此,江北区综合行政执法局在前期充分调研的基础上,率先推出了全市首家公厕爱心驿站。之后,越来越多的公厕爱心驿在江北大地“落地生根”。对于未达到爱心驿站改建要求的公厕,该局也进行了基本更新改建,对内部陈旧设施设备进行了提升,在公厕的外立面装饰也动了一番脑筋,使之与周边环境更加协调,实现中心城区公厕的提质

提升。同时,为了避免公厕数量不足所导致的不便,江北区也积极地通过与沿街店铺协商开放社会公厕,巧妙地达到了公厕“扩容”的目标。

为了落实市民“方便”更方便,惠民更便民的特点,江北区还率先推出了“互联网+公厕”模式,通过手机微信公厕查询APP加上统一公厕“识别系统”,打造了“10分钟寻厕圈”。虽然,现在江北区的“厕所革命”仍在路上,但相信在未来,江北的城区公厕定能成为让百姓点赞的一道靓丽风景。

记者 吴震宁
通讯员 张昊桦 贾陈骋 方伟江 骆驰文