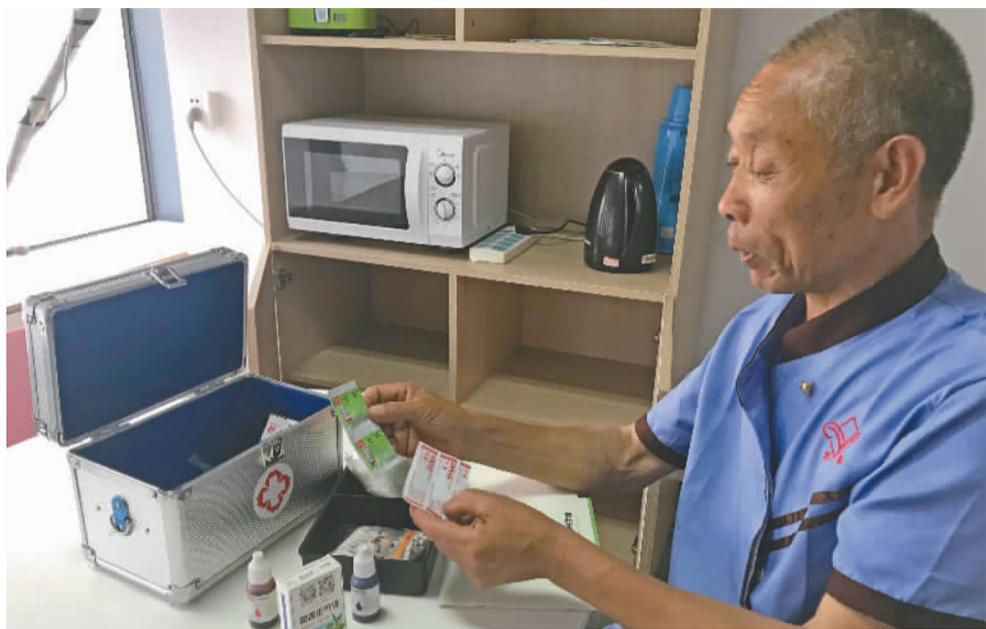


都有免费手纸、手机搁板、衣帽挂钩 有的还有电热水壶、微波炉、充电器 江北区的公厕“革命”啦!



公厕管理员在公厕内的爱心驿站整理医药箱。

本报讯(记者 吴震宁 通讯员 方伟江 张淑艳 文/摄)江北区的公厕“革命”啦!记者昨天从江北城管局环卫部门了解到,在他们管理的66座公厕中,手纸、手机搁板、衣帽挂钩等多种暖心小设置,目前已经全部增设到位。并且,从去年11月我市首家爱心驿站落户宁波大剧院公厕至今,已有40家爱心驿站完成改建,对市民开放。

最近,有市民发现江北的好多公厕里都增加了免费手纸之类的人性化小设置,让市民如厕更加便利。而市民走进江北公厕的爱心驿站都会发现,4平方米左右的小屋布置得异常温馨:三把色彩鲜艳的靠背椅子围绕圆桌而立,桌子旁依墙而设的橱柜里放置着电热水壶、微波炉、医药箱和针线盒;如果手机没电了,也可以在这里扫码充电;屋内还有绿色出行服务的信息供参考。

“这几天来爱心驿站的人越来越多了,天气太热,歇歇脚避个暑,还能喝口水,大家都说很贴心。”在外滩公厕做了10年管理员的徐大爷昨天中午告诉记者:“以前每年夏天都有人在上厕所时把手机给掉厕所里去了,今年还没发生过,应该跟每个厕位装了手机搁板有关系。”

江北区环境卫生养护中心还安排专人维护这些小设置,只要这些小物件需要修理或者更换,管理员一个电话,维修师傅就会过来修复。

市民郁闷 汽车票不让改签也不让上车 车站回应 向乘客致歉并优化改签流程

买了8:44去慈溪的汽车票却不能出票,窗口售票员建议他买9:20的车票再改签上车,但检票员却既不让改签也不让上车,把急着赶时间去慈溪的乘客给耽误了……昨天上午,市民胡先生向晚报热线87777777反映这件郁闷事。

乘客:车票不让改签误了班车

胡先生是宁波一家公司的负责人,当天上午要赶到慈溪签订一个重要合同。上午8:30,他赶到汽车南站客运中心,在自动售票窗口购买了一张8:44宁波到慈溪的车票,以微信支付的方式付费成功,但窗口却没能正常打印出票。

之后,胡先生来到售票窗口,售票员建议他再买一张9:20的车票前往慈溪,然后到检票口改签8:44的车次上车,并说明第一次购票款会退还到他的账户。

接受建议的胡先生拿着车票来到检票口改签,却被检票员拒签。等胡先生返回售票窗口找售票员协商时,8:44的班车已经到点出站了。

“我不知道改签程序是怎样的,但工作人员应该把保证乘客出行放在第一位。”胡先生表示,原本可以顺利解决的小事变成了麻烦事,让自己延误了班车。

运管所:先致歉再调查处理

“如果是售票系统出了故障,我是完全能理解的,但签票问题还是希望引起重视。”胡先生表示,售票员虽然努力协调了,但改签流程还是滞后,导致误事。

昨天上午,记者采访了负责处理此事的海曙区运管所驻站长黄先生。黄站长代表车站方向乘客表达了歉意,他说,具体情况已经通报给宁波汽车南站,目前正在调查监控,如果属实会严肃处理,给胡先生一个满意的答复,并第一时间向媒体通报。

汽车南站:第一时间作出处理决定

昨天下午1:50,宁波汽车南站办公室的沈主任致电记者,通报了有关处理意见。

“胡先生反映问题之后,车站方面非常重视,当天上午10点就专门召开了总经理专题会议,就有关问题进行了商讨。”沈主任说,经监控调查,发现检票员确实存在服务不到位的问题,也没有及时上报情况。不管怎么说,窗口代表了南站形象,不论问题大小,都应该把乘客的出行放在首位。

至于没有出票的原因,沈主任说明并不是系统故障引发的,而是每个班次都有提前5分钟的售票截止时间,胡先生刚好碰到了这个节点。8:44的这趟班车是宁波和慈溪双向发车的,因为之前有一些改签流程需要操作,才造成了乘客的不便,但检票员并没有权利改签。

在昨天上午的会议上,他们首先针对改签流程作了明确规定:今后不管是哪家运营公司,只要出现改签问题,都由汽车南站负责内部协调处理。在该班车有空位的前提下,乘客可以直接到窗口改签上车,

“已对涉事检票人员作出批评并予以通报,按公司规章进行处理。”沈主任最后表示。

记者 孔玲



市民胡先生当天购买的汽车票。受访者供图

华夏银行 宁波分行
HUAXIA BANK NINGBO BRANCH

龙盈理财 财聚福来

华夏理财惊喜不断

产品名称	期限(天)	认购起点(万元)	预期年化收益率	发售日期	销售渠道
新盈112号 (新客户专属)	138	5	5.30%	6月27日-7月3日	柜台 网银 手机 华夏e社区
	246				
增盈2167号 (手机夜市)	196	20	5.18%	7月3日-7月4日	手机银行 (仅限每日20:00-22:00之间购买)
	258				
增盈2146号 (高资产净值客户专属)	203	100	5.18%	6月28日-7月4日	柜台 网银 手机 华夏e社区
	251				
升盈90号 (七一特供)	195	20	5.15%	6月26日-7月2日	柜台 网银 手机 华夏e社区
	260				

风险提示: 理财非存款、产品有风险、投资须谨慎

结构性存款重磅来袭

产品名称	挂钩标的	认购起点(万元)	预期年化收益率	发售日期	期限(天)	销售渠道
462号Q款	沪深300指数	5	4.35%-4.50%	6月27日-7月3日	99	柜台 网银 手机 华夏e社区
462号R款		20	4.55%-4.70%		99	
468号G款	黄金现货	5	4.27%-4.42%		99	
463号K款	沪深300指数	5	4.35%-4.50%		190	
463号L款		20	4.55%-4.70%		190	
464号K款		5	4.35%-4.50%		365	
464号L款		20	4.55%-4.70%	365		

华夏银行宁波分行各营业网点

支行名称	地址	电话	支行名称	地址	电话
海曙支行	海曙区蓝天路207号	87103711	城北支行	江北区重庆路36-42号	87208100
鄞州支行	鄞州区四明南路142-146号	87976018	宁海支行	宁海县桃源街道气象北路650号	82555222
慈溪支行	慈溪市新城大道北路338号	58995577	石碇支行	海曙区万兴路1404号	87789186
余姚支行	余姚市四明西路558号	62756699	梅墟社区支行	高新区江南路2076号	87208215
北仑支行	北仑区黄山路857号1号楼827-837室	86799206	柴桥社区支行	北仑区柴桥街道万景山路25-27号	86053788
江东支行	鄞州区悦盛路359号滨江商业广场	83892977	分行营业部	鄞州区和源路366号国际金融中心北区E座1楼	87972597

华夏信用卡惠生活·电影惠 天天5元看电影

活动时间: 即日起-2018年6月30日
即日起至2018年6月30日(特殊节假日除外), 持华夏银行白金系列信用卡在CGV文化广场店、环球银泰店、北仑店、余姚店购票享2D、3D电影5元/张优惠, 非白金信用卡客户享2D、3D电影20元/张优惠。
即日起至2018年6月30日(特殊节假日除外), 持华夏银行白金系列信用卡在宁海金逸影城购票享2D、3D电影5元/张优惠, 非白金信用卡客户享2D、3D电影20元/张优惠。

活动细则:
每张每天限购2张, 每月限购4张。
活动期间限总量, 先刷先得, 刷完即止。
超华夏银行限定票量, 白金卡客户享受原始票价5折优惠。
如遇特殊影片有特殊要求, 需按实际票价由客户补差价。

CGV文化广场店	鄞州区宁穿路1888号宁波文化广场四号楼4楼
CGV环球银泰店	鄞州区天童南路1008号银泰环球城4楼
CGV北仑店	北仑区黄山路857号富邦世纪商业广场新世界影城4楼
CGV余姚店	余姚市城东路888号华润五彩城5楼
宁海金逸影城	宁海县兴宁中街99号香港银泰城3楼