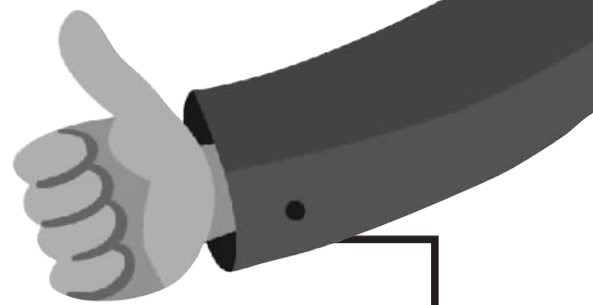


# 市反诈中心今年成功止损 5600余万元



“你我同心，反诈同行。”6月29日，市公安局在海曙高鑫广场举行反欺诈宣传日活动，聘请鄞州公安分局钟公庙派出所社区民警陈怡、百丈街道划船社区党委书记俞复玲、大V号“@西门叮吃在宁波”博主周琦、宁波电视台主持人阮伟明为宁波反诈公益大使，同时向社会公布反诈咨询热线81234560。

据市反诈中心负责人介绍，近年来，针对通讯网络新型违法犯罪多发高发实际，市反诈中心广泛深入开展社会面和精准性防范宣传，为预防减少通讯网络诈骗作出了积极贡献。去年以来，全市通讯网络诈骗案件总量和损失同比分别下降了11.59%、15.26%，大额被骗案件

明显减少，有力维护了人民群众财产安全。

今年以来，市反诈中心坚持“标本兼治、综合治理”“打防融合、以防为主”的总体方针，紧密结合本地实际，积极探索研究打击防范通讯网络新型违法犯罪的新举措、新防范，不断完善思路、创新打法，打击治理工作取得了较好成效。今年1至6月，全市依托市反诈中心共封停、限呼涉案通讯号码19937个，查控涉案银行账户5232个，有效止付案件132起，止付资金4670.27万元，及时劝阻拦截案件464起、资金973.3万元；全市公安机关共破获通讯网络诈骗案件1200余起，采取刑事强制措施犯罪嫌疑人1054名。

在当天的反诈宣传活动中，市反诈中心向社会公布了反诈咨询热线电话81234560。据反诈中心负责人介绍，热线电话主要用于诈骗咨询、防范提醒，无论电话、短信还是QQ、微信等接到的信息，广大市民怀疑有诈骗可能的，均可拨打81234560进行咨询。

“除了可以帮大家辨别外，81234560还有一个功能，就是举报功能，如果你在生活中发现诈骗线索，也可以拨打这个电话。”这名负责人说，反诈中心会对可能接到过诈骗电话或短信的市民，通过81234560拨打电话、发送短信，对市民进行防范提醒。

记者 张贻富 通讯员 刘益

## “家庭警务”让群众工作 从“说好话”到“好说话”



民警正在开展“家庭警务”走访工作。石春光 摄

全市公安机关开展“千警下基层、万警大巡访”专项行动以来，宁海县公安局岔路派出所坚持工作依靠群众、真心服务群众、一切为了群众原则，大力创新新时代社区警务，提出了“家庭警务”工作新模式。

今年年初，岔路派出所由所长带队专门到诸暨市枫桥派出所实地考察学习“枫桥经验”，回来后结合辖区工作实际，借着全市公安机关开展“千警下基层、万警大巡访”这阵“春风”，积极找准问题短板，精心总结提炼经验做法，提出并确立了以入户大走访为基本形式和根本方法的“家庭警务”模式。

“家庭警务”是按照网格化管理的原则，将岔路所辖区分成五个片区，每个片区落实1名所领导、1名责任民警、1名联系民警、2-4名辅警的工作专班，专耕辖区“责任田”。

作为岔路所此次提出的创新工作方法，“家庭警务”将治安防控、矛盾纠纷排查化解、安全隐患排查治理、实有人口管理、服务群众等各项社会综治工作纳入“一揽子工程”。同时，该工作方法还明确了“人口信息必须核查、安全隐患必须排查、防范宣传必须落实、群众需求必须了解”的“四必”要求，让全所民警、辅警都清楚地知道该干什么、怎么干、干成什么样等问题。

除此之外，岔路派出所还将深化“最多跑一次”改革作为“家庭警务”的重点内容，通过全面梳理派出所办事事项，推出就近受理、上门办理、预约办理、送证上门等便民措施。

特别是对群众在户籍管理、案件办理方

面的期待和困难，尽力为群众提供政策、法律咨询，对能解决的必须当场告知其办理所需资料，现场受理帮其代办。对确实无法办理的，必须耐心解释相关政策、规定，获取群众理解。对一些群众需求呼声大又有政策限制的服务事项，主动对接上级业务主管部门，商讨解决对策，真正为群众提供保姆式的贴心服务。

如在近日的走访中，获知村民葛民龙老人有8名家庭成员，需要分户，而子女均外出打工办理不便，民警第一时间主动上门受理，并委托网格员帮其代办村里证明，顺利为葛民龙老人解决困扰多年的难题。

在开展“家庭警务”走访工作过程中，岔路派出所充分认识到群防力量在社会治安综合治理中的突出作用，针对各村各地以往发展群防群治力量组织难、保障难、持续性差等问题，该所主动对接本地社会公益组织阳光志愿服务社，动员其和公安一起，以自然村为单位遴选出200余名“阳光义警”，这为警方更好地做实日常的治安巡逻、防范宣传、隐患排查、矛盾化解等工作，提供了更多的“熟人脸”，原先很多在和群众沟通过程中的“说好话”，立马变成“好说话”。

据了解，今年岔路派出所实行“家庭警务”工作模式以来，共走访居民1400余户，企业165家次，出租房322间，排查安全隐患378处，落实整改255处，排查化解各类矛盾纠纷8起，为群众提供上门服务62起，实现了辖区社会治安持续稳定，得到辖区群众的高度评价。

张贻富 周国亮



蒋政正在办理案件。石春光 摄

## 团结才会更有力量

蒋政，毕业于浙江警察学院，2017年9月初分配至泗洲头派出所负责辖区工作。

作为一名90后，蒋政展现给大家的总是朝气蓬勃、积极向上的一面。初来乍到的他有很强的上进心，认真地向每一位同事学习业务技能和技巧。为了尽快熟悉辖区工作，他积极走访辖区的企业、民宿，对重点部位进行排查，并制作详细的资料。付出总有回报，他很快对辖区情况全面掌握。

蒋政负责的泗洲头辖区有21个行政村，约1.8万人口，辖区里大大小小的纠纷调解都交给他处理，他的办公室常常可以看到群众来来往往。他总是以“假如我是一名群众”的态度认真倾听每一个来访群众的心声。也有不少群众难以沟通，但在他耐心劝导下，问题基本都得以妥善解决，他也获得了辖区群众的信任。

在一次出警途中，蒋政发现一条道路被石头拦住。询问过程中，村民向他反映当地养猪场前段时间将死猪埋在村庄饮用水源附近，被发现后连夜挖出运走。村民情绪激动，要求养猪场给个说法，并将石头搬到路中央拦住通往养猪场的路。蒋政将基本情况了解清楚后，分别对他们进行劝解，让养猪场负责人向村民道歉，同时也告知村民这种拦路行为是违法的。最后，事情得到圆满解决。

来到泗洲头派出所后，蒋政在工作的同时不忘努力学习。2017年11月22日，国家司法考试成绩公布，他以378分的优异成绩顺利通过考试。

今年3月，泗洲头派出所内勤民警因怀孕待产准备休假，内勤的担子落到他身上。一边是辖区工作，一边是内勤工作，工作压力可想而知。此后，大家常常可以看见他在午休时间、下班时间，跟着内勤民警学习工作要点。

蒋政说：“小所就是要更团结，因为人少，只有团结才会更有力量。”

贺恺