



已收钱

微信转账转错人只能认栽？

——“手滑”的代价究竟由谁来担

移动支付给好友间转账带来了便利,但这样的“乌龙”也时有发生:不小心转账转错了人,对方收了钱却不还钱,甚者删好友、拉黑。

多数人首先想到的就是求助于客服,但当客服始终让你“与好友协商解决”的时候,你该怎么办?网友感叹,失手点错就只能自认倒霉吗?

“好友”不友好 收钱后屏蔽拉黑

在广东省中山市工作的黄先生5月2日通过微信平台关联的银行卡,给微信名为“海阔天空”的表妹转账。然而黄先生手误转错了人,此“海阔天空”非彼“海阔天空”,一转就转了8万多元。

据黄先生介绍,自己搜索微信名“海阔天空”之后并未仔细甄别,微信好友列表中出现了同样微信名、只是头像不一样的两个账号,当时正在赶车,情急之下随手转给了这名陌生人。

“不认识对方,从未说过话,好像是通过扫一扫加上的。”黄先生告诉记者,当天下午他通过微信从银行卡里转了9笔共计82500元,还从微信余额里转了5000元,总共87500元。

钱转过去之后黄先生就没注意看了,直到第二天早上表妹打电话过来说没有收到钱。这时

追回之路处处碰壁

私下解决不了,黄先生首先尝试向腾讯客服求助。一次次通过电话语音、留言与客服沟通,然而多次回复内容都是:该笔资金已经成功进入对方零钱,资金支付成功后无法撤回,您可与好友联系协商退回。

无法与一个不知其名的陌生人沟通,黄先生只好求助于公安部门。5月15日,黄先生到居住所在地中山市小榄镇联安派出所报了案,但警方以“不知道对方的真实姓名和账户信息、不构成立案条件”为由拒绝了黄先生,并建议其找法院。

求助于法院的黄先生依旧碰了壁。中山市第二人民法院的工作人员说,必须要知道对方真实的身份信息才予受理。“该走的地方我都走遍了。”多次碰壁的黄先生无奈地说。

记者调查了解到,一些网友报警后,各地警方对于此类案件的处理未有统一的做法。今年

黄先生仔细辨认微信头像和名称后才发现钱转错人且对方全收了。黄先生焦急万分,通过微信语音电话对方都没有接,没过多久对方就把黄先生拉黑了。

黄先生看到对方微信账号上显示了手机号码,就给对方发短信,三番五次地请求协商,换来对方回复一句“你找错人了”。随后黄先生多次给对方打电话,这个陌生的“海阔天空”始终不肯接。

记者调查发现,与黄先生一样微信转错钱对方拒绝归还,甚至发生纠纷的情况不在少数。据媒体报道,江苏省江阴市一位网友转错钱的情况与黄先生类似,也是因为同样的微信名而转错人对方拒绝归还;今年3月,武汉市民微信转账转错人要不回资金,最终选择了放弃。

3月,武汉市民微信转错500元钱报警,警方未予立案;今年4月,江苏省宿迁市一女子错转2000元,警方通过研判走访找到收钱方,并协调解决归还。

收到款项的一方涉嫌非法侵占,那么黄先生“手滑”到底有没有过错?广东广信君达律师事务所律师卢迪欣表示,黄先生在转账中已收到平台发给他的大额转账验证要求——含有对方身份信息的提示,且输入密码或指纹支付才能继续交易。而黄先生基于自己的错误判断,主动指纹支付完成了转账过程,这个举动违反了一般人在转账时应当核实对方身份的常识,因此黄先生是有过错的。

至于腾讯客服拒绝向黄先生透露对方的真实信息,律师认为腾讯客服有保护用户隐私的责任。

专家: 建立更完善的事后保障机制

也有专家认为,移动支付平台作为信息掌握者,应该给用户开辟求助的机制。中央财经大学金融法研究所所长黄震认为,个人所使用的支付方式、支付方式、支付过程都是在平台完成的,当个人不能协商解决的时候,平台应从中进行调解。

作为移动社交和支付方式统一的新兴企业,黄震认为爱护用户的企业意识不可少。黄震认为,在个人与移动支付平台的合同行为中,社交用户不必然是其金融用户,当社交行为时确实没什么大的风险,当进行转账时已经变成金融用户了,移动社交和支付统一型的服务商应加强金融风险提示,完善二者之间的转换隔离机制。

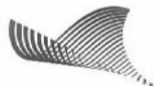
中国人民银行2016年10月发布的《关于加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》规定,通过自动柜员机转账的一定额度以上款项在24小时后才到达对方账户。卢迪欣建议,支付平台可参照央行发布的账户分类政策,建立转账延时到达机制,以加强转账行为中对主动行为人的保护。

“目前微信的转账到达机制是自我选择的,用户默认选择为收款方实时到账,如需延时到账需要自行选择,该种方式难以全面避免风险。”卢迪欣表示,默认实时到账和默认延时到账在实践中差别很大,可以采用一定额度内默认实时到账、超出额度延时到账的机制,给予用户更完善的保障机制。

某安全研究中心技术人员黄立章建议,用户在移动支付平台转账超过一定额度时,平台需强制用户输入身份确认信息,例如手动输入收款方的“姓”,或者把收款方的名字补齐,进一步保护用户的金融安全。

据新华社

● 科普与健康



科普中国
SCIENCE COMMUNICATION CHINA

宁波市科学技术协会与本报联合推出

一个月不接触糖,会怎么样?

荷兰的一小伙子Sacha和他的朋友做了一个30天戒糖戒酒精计划,不吃含有“添加糖”的食物。

之前有一天,Sacha去看了医生,做了一次身体检查。身体状况基本健康,胆固醇有些偏高。体重:81.7kg;体脂率:15.5;血压:135/75;胆固醇:4.6;血红蛋白:10.6。

接着,为期1个月的实验开始了!

不喝甜饮料,只喝水;吃水果、蔬菜等天然食物,不吃含添加糖的加工食品。

第一周,Sacha就觉得有点暴躁,比他想象中要难啊!医生鼓励他说:一个月不吃甜食、禁酒、不吃罐头食品,你的身体会更加健康。

坚持到第25天,有趣的事情发生了:Sacha第一次早餐不想吃甜食。而且更让他惊喜的是,自己每天不再赖床,一下子就起床了,更有活力。一个月后,他来到医院进行第二次身体检查。

戒糖给Sacha带来了这些变化:瘦了4.5公斤,高血压从135下降到了125,胆固醇下降了8%。

要知道,糖确实是一个“甜蜜的陷阱”,平时吃太多的糖,会带来不少疾病。

1. 高血压

美国心脏病杂志曾发文称,高糖饮食也会引发高血压。高血糖水平作用于下丘脑的某个关键部位,会引起心率加快、血压升高。

2. 肥胖

我们吃的糖,一部分会被身体供能燃烧掉,而多余的就变为糖元甚至是脂肪存储在人体中,久而久之会引起肥胖。

3. 糖尿病

吃糖不会直接导致糖尿病,但高糖饮食,会加重胰腺负

担,而且还会导致肥胖,这些都增加了患糖尿病的风险。

4. 加速衰老

多吃甜食还会导致人体过早老化和皮肤受到损伤。糖分会与皮肤中的胶原蛋白结合,削弱胶原蛋白对皮肤的修复和再生功能,导致皮肤过早出现皱纹和变得松弛。

5. 癌症

瑞典科学家曾对8万名参与者进行了长达9年的跟踪调查,结果显示,与很少喝甜饮料的人相比,每天喝两杯甜饮料的人患胰腺癌的风险要高90%。

6. 孩子易营养不良

吃糖太多,会影响孩子食欲,其他营养素势必摄入减少,导致体内蛋白质、维生素、矿物质均缺乏,极易造成营养不均衡。

7. 影响大脑

在2012年,美国加州大学洛杉矶分校科学家进行了一项大鼠实验,首次披露了长期高果糖饮食会使大脑迟钝、学习记忆能力下降。

如何有效减少糖摄入?

多吃天然食物,少吃人造食物。多吃大自然赐予的食物,适当吃一些甜甜的西瓜、桃子等,就比直接吃甜蛋糕、喝糖饮料要好。人造食物中,加入的糖及糖浆,一般被称为“添加糖”。不少食物中都含有“添加糖”,比如甜点、面包、曲奇、碳酸饮料、果汁饮料、红烧排骨、红烧鱼、鱼香肉丝、糖醋排骨等。

少吃“添加糖”,要学会看标签。葡萄糖、蔗糖、果糖、乳糖、麦芽糖、玉米糖浆都属糖类,越是排在食物配料表前边的成分,其含量就越高。

● 科普信息

贵州梵净山2日在世界遗产大会上获准列入世界自然遗产名录。至此,中国已拥有53处世界遗产。

● 身边的科普“800问”

(判断题)从H7N9禽流感病毒传播来看,没有发现人传染给人的情况。这个说法对吗?

答案:对

解释:从全国H7N9禽流感病毒传播情况看,的确没有发现人与人之间互相传染的证据,还是要注意个人卫生,出现疑似症状立即就医。

(判断题)人类血液中含有血红蛋白,所以血液的颜色是红色的。这个说法对吗?

答案:对

解释:人类血液中含有红细胞、白细胞、血小板和血浆,红细胞主要由血红蛋白组成,这是一种含铁的蛋白质,因为含铁,所以血液的颜色是红色的。 记者 王元卓 通讯员 洪阳



宁波科普二维码



中国科普二维码