

# 缴费2.98万元,成婚介公司会员 寥寥数次相亲,她对服务不满意 讨说法被拒之门外 公司竟称她有病!

身为唯鼎会婚介服务公司会员的小周,本想上门找公司讨个说法,结果被拒之门外。僵持一个多小时后,警方出面她才得以进门。

日前,小周通过新闻热线,向本报反映了她缴费2.98万元,成为婚介公司会员后的遭遇。唯鼎会方面解释说,当事人有重度抑郁,出于安全考虑,不让她上楼,而小周则称纯属诽谤。

这究竟是怎么回事?前天上午,记者前往唯鼎会公司上门采访,结果也吃了闭门羹。

由于无法进入唯鼎会公司内部采访,记者只能在玉米楼大堂拍下唯鼎会的指示牌。

## 会员上门诉求被拒之门外

6月27日上午,小周来到位于甬江大道的玉米楼。她的目的地是这幢楼里的唯鼎会婚介服务公司。两天前,她刚刚来过这里,向该公司提出终止婚介服务和退还部分费用的要求。

小周承认,她在婚姻方面的情商并不高。当年师院院校毕业后,她只身到宁波闯荡,10多年打拼,事业小成,有房有车,唯一的遗憾是,早过而立之年的她,至今还单着。

因为交往圈子小,几年前,小周就通过婚介所找对象。那个时候她就认识了徐某。

2018年年初,她接到徐某的电话,得知徐某跳槽到了唯鼎会婚介服务公司。徐某告诉她,这家公司资源特别好,别家公司根本没得比。2018年1月9日,小周缴费2.98万元,签订了一份婚介介绍服务合同后,成为唯鼎会

的会员,徐某是她的服务红娘。

自缴费成为会员后,小周并未感觉到期望中的服务。眼看半年时间即将过去,依然没有结果,小周提出终止服务,退还部分费用。

她到了楼下,拨打公司值班电话,要工作人员下楼带她上去。该写字楼的电梯设有门禁,没有门禁卡上不去,但值班人员始终不接她的电话。

她给徐某发微信,告知其就在楼下,麻烦找人帮忙开门。记者从她们的微信记录中看到,徐某当时称在医院。面对小周“我是会员,凭什么不开门”的质疑,徐某答复说“你跟我说没有用”。

就这样僵持了1个多小时。中午11点多,小周报警求助,辖区派出所民警来到现场后,小周才得以上楼。

## 婚介公司称当事人有病

小周想不到,作为婚介公司的会员,想上楼讨个说法竟然那么难,而更让她没想到的是,公司保安声称:“当天接到上面下达的通知,任何人不能给你开门,因为你有病。应该去看病,而不是来这里。”

小周感到莫大的屈辱,他们凭什么说她有病?

小周告诉记者,缴费成为会员后,公司于1月12日、1月17日和3月25日,给她安排过寥寥数次相亲。那以后,公司就再也没给她安排过相亲对象。

小周说,她实在耗不起这个时间,只好提出终止服务。她承

认,服务合同写得很明确,因自身原因要求终止婚介介绍服务,公司不予退款,但她认为,终止服务并非她的原因,而是对公司服务不满意。

对小周的说法,徐某并不认同。徐某说,自从小周加入会员,她给小周也介绍了好几个对象,也许是小周要求过高,都没有结果。她始终觉得,像小周这样的年龄还单着,肯定有其自身的原因。

无论什么原因,小周觉得,既然她是公司的会员,公司就不应该把她拒之门外,更不应该无中生有说她有病,给她扣上精神病的帽子。

## 记者上门采访遭遇闭门羹

小周精神病一说究竟从何而来,唯鼎会为啥不让小周上楼?6月29日下午,记者拨通唯鼎会对外公布的电话。接电话的工作人员称会转告公司负责人。

大约15分钟后,一名自称姓翟的负责人回复记者,那天发生的事情,辖区东胜派出所所有记录,警方也建议当事人要么继续接受服务,要么走司法途径。至于其他事情,他不接受记者采访。

记者反复追问,为何不让会员上楼,翟某称,他们回访时发现,当事人有重度抑郁,考虑到安全问题,没让她上楼。

对于唯鼎会的说法,小周甚感

惊讶。她告诉记者,前段时间,她不满唯鼎会长达两个多月时间都没给她介绍过相亲对象,心情确实不好,找公司诉求时是有点激动。她曾经在电话中说,你们服务不好,我都要抑郁了。她没想到,自己一时的冲动言语,竟然被他们抓住把柄,给她戴上精神病的帽子,成为他们不予理睬的理由。

为查看唯鼎会对小周的回访记录,前天上午,记者来到玉米楼,表明身份,请求上楼了解情况时,遭到了工作人员的拒绝。他说,这事已经在走司法途径了,不接受记者的采访。

记者 程鑫 顾嘉懿 文/摄

## 余姚一冷饮店深夜起火 已致1人死亡4人受伤

本报讯(记者 马涛)昨天凌晨,位于余姚凤山街道阳明东路上的一家店面房突然失火。大火向上蔓延,导致已在二楼睡下的五名人员无法逃出。目前火灾已致1人死亡,另外4人仍在医院进行治疗。

记者于昨日上午10点赶到现场。首先映入眼帘的,是一家名为凤山饭店的过火建筑,这家饭店遭到火火的猛烈炙烤,门前的玻璃碎片洒满一地。然而,据现场知情人指点,这家烧损严重的饭店并不是起火点。

店面房的背后,是舜江名苑小区。记者绕进小区后,远远就看到一幢五层楼的建筑外墙面上完全被熏黑。走近一看,从一到五层的窗户,全部被烧空,好几家的阳台也已经被熏黑了,地上散落着铝合金门框、防盗窗、玻璃门等碎片。

据记者了解,起火的是一家冷饮店,一楼是营业区,二楼是生活区。自称是该冷饮店店主老乡的黄师傅说,他们是安徽人,店主40来岁,这家店夏天做冷饮,冬天做海鲜生意。

“除了夫妻外,还有一双儿女,但起火的二楼还住着一个亲戚,是女的,一共5个人。”另一名了解情况的安徽老乡刘阿姨说,店主姓年,是安徽怀远人,妻子是九华山附近人。儿子十来岁,女儿才七八岁,出事的是男主人。

住在起火居民楼对面楼里的宋女士说,店里的人都是睡在二楼的,但起火后跑不出来,主要是被防盗窗挡住了,后来消防来了后,拆了二楼的防盗窗,才将五个人从前门都抬了出去。

在现场,记者看到了一面被拆下来的防盗窗。隔壁一家宠物店的老板说,“这个防盗窗比较扎实,消防拆了好一会,不像一楼的厨房外面那个防盗窗是空心的。”据称,由于大火蔓延太快,浓烟到处弥漫,现场周边十分混乱。在这家宠物店集体宿舍里,有员工从二楼窗口跳了下来,幸未受伤。

对于这起火灾,昨天,余姚凤山街道官方微博发布消息:7月3日零时50分许,凤山街道阳明东路215号房屋起火。接报后,余姚市消防、公安、卫计、供电、凤山街道等单位第一时间到现场开展灭火、人员搜救、交通疏导等工作。目前火灾造成一人死亡,四人受伤。伤者已送医院救治,生命体征平稳。据初查,火灾过火面积约40平方米,起火原因正在进一步调查中。

## 交付公示

尊敬的万科都心里客户:

我司开发的万科都心里已通过政府部门验收,具备交付条件。项目的集中交付办理时间为2018年7月6日至7月11日,请您如期到万科都心里1幢东侧交付大厅现场(鄞州区凤起路与嵩江东路交叉口往南100m)办理交付手续。详情请致电交付咨询电话:4008000002。

特此公告。

宁波万沧置业有限公司  
2018年7月4日