

“民宿热”该如何热而有序

象山警方打造民宿管理样板

如今已是全民旅游时代,出门旅游住哪里?过去,住酒店是人们的不二之选。现在,民宿作为一种新型业态,因入住便利、资源独特且带有一定的文化属性,成为休闲旅游业的“新宠”。在象山,民宿行业发展很快,目前全县有民宿656家,占我市民宿总量的56%,今年上半年象山又增加了160余家民宿。

民宿的蓬勃发展也带来安全隐患,如何引导“民宿热”有序发展?今年以来,象山县公安局在全市“千警下基层、万警大巡访”专项行动中开展民宿风险隐患整治,着力打造民宿管理样板。

五种民宿管理模式成样板

据象山县公安局相关负责人介绍,为确保民宿管理落到实处,建立长效机制,象山县公安局民宿风险隐患整治攻坚团队制定了民宿管理工作模板,固化了五种管理模式。

一是墙头镇方家岙村模式。以民宿家庭户为单位申领特种行业许可证,每家民宿统一安装旅馆业住宿登记信息系统,村旅游公司安排1名专职辅警(派出所)和2名专职信息登记管理员,通过建立民宿管理微信群,由业主在微信群内报告有客人入住或客人退房,专职信息登记管理员上门核对,并负责按照“四实”登记规范要求将信息输入旅馆业住宿登记信息系统。专职辅警会同村干部每天安排检查、巡逻,确保信息登记100%。

二是泗洲头镇花墙村模式。以村旅游公司和民宿家庭户为单位申领特种行业许可证,每家民宿统一安装旅馆业住宿登记信息系统,实行村旅游公司和民宿业主根据工作职责,按照“四实”登记规范要求将信息输入旅馆业住宿登记信息系统。

三是定塘镇沙地村模式。以村旅游公司为单位申领特种行业许可证,由村旅游公司安排专职信息登记管理员,负责按照“四实”登记规范要求将信息输入旅馆业住宿登记信息系统。

四是新桥镇黄公岙村模式。围绕新桥影视产业,每家民宿统一安装旅馆业住宿登记信息系统,由派出所负责业务培训,民宿业主负责按照“四实”登记规范要求将信息输入旅馆业住宿登记信息系统,派出所强化监督检查、处罚。

五是宾馆管理模式。主要对象是全县的精品民宿、特色民宿,统一以民宿为单位申领特种行业许可证,统一安装旅馆业住宿登记信息系统,统一由民宿业主负责按照“四实”登记规范要求将信息输入旅馆业住宿登记信息系统,派出所根据旅馆业管理要求强化管理。

记者 张贻富 通讯员 贺恺 胡黛虹

“民宿热”背后的隐忧

近年来,随着象山旅游业的蓬勃发展和群众消费观的改变,乡村旅游、自由行成为常见形态,以家庭式管理为主的民宿行业也随之兴起。据统计,2012年,象山县民宿(农家乐)只有120余家、床位数1000张。截至目前,象山全县民宿已增加到656家,占全市民宿的56%;民宿床位数突破12000张,占象山全部住宿床位数的一半以上。特别是今年上半年,象山又增加了160余家民宿。

民宿行业作为经济新业态、管控新阵地,如雨后春笋般出现,极大地促进了旅游经济的发展,同时也带来大量新风险、新隐患。据象山县公安局相关负责人介绍,他们在大巡访中发现,其中存在的最大隐患是不少民宿没有通过民宿特种行业许可证审批,治安管理等存在很多问题,个别民宿没有配置旅馆业标配的监控设施和治安安全设施,

极易发生各类刑事、治安事件。随着旅游旺季到来,噪音、车位被占等各类治安、环保诱因,业主容易与周边居民产生矛盾。游客通过网上预约入住的黑民宿,极易成为侵财类案件的高发地。

另外,消防安全隐患也是老生常谈的问题,不少民宿存在建筑物消防条件缺失、消防设施配备不到位的问题,有的民宿建筑主体为木结构,有的民宿建筑物的公共走廊、门厅的顶棚、墙面采用燃材料装修,且未设置自动喷水灭火系统或简易喷淋装置等。

4月9日,象山新桥派出所民警在对当地出租房进行日常检查时,发现一家民宿存在地下室住人、设置厨房使用明火等消防安全隐患,当场责令负责人于4月15日前整改完毕。但在4月16日民警回访复查时,发现仍然是原样,最终相关人员受到处罚。

民宿管理的“象山经验”

“派出所小罗,客人已到,身份证怎么输入电脑?”“把客人身份证平放在身份证识别器上,电脑上按一下二代身份证读入,电脑就会跳出客人信息,核对一下信息,输入房号按确认就可以了。”

这是一家农家客栈业主通过微信请民警为他们实时解答问题。今年4月,墙头派出所和辖区民宿业主搭建了“墙头派出所民宿管理群”,目前已有33家业主入群。

在这个微信群里,民警及专管员实时为民宿业主提供在线解答、业务咨询。比如,入住的旅客没有有效证件,业主在微信群中上传入住人员信息,民警对身份信息及时查询比对,并出具“同意住宿单”。微信群开通以来,累计开展防范宣传15次、网上答疑60余条,核查旅客身份信息100余人次,有效提高了民宿管理效率。

这是象山县公安局民宿管理的一个缩影。前不久,象山县召开民宿整治专题部署会,多部门联合出台《象山民宿规范整治专项行动方案》。随后,作为“主力”的象山县公安局召开民宿治安管理工作现场会暨“大巡访”工作推进会,并出台了《象山县公安局民宿治安管理工作规范(试行)》。

“我们通过对全县18个乡镇(街道)的乡村人文、自然景观、生态环境资源及农林牧渔业生产活动特点进行分析,对民宿的定位进行政策引导和统筹安排,改变了以往民宿单打独斗的局面,形成特色民宿集群,实现了规模效应。”象山县公安局相关负责人说,在此基础上,他们建立了“审批规范”“管理规范”以及“处罚规范”三项机制,其中“审批规范”统一了准入标准,要求开设民宿做到“二合法”,即主体合法、民宿建筑物合法;“二标准”,即治安安

全符合标准、消防安全符合标准,主要由消防大队和属地派出所逐项进行现场检查,并出具《现场检查情况登记表》作为审批前置。

在“管理规范”机制上,民宿治安管理要做到“三规范”“三确保”,规范民宿管理中心的民宿示意图、公示牌、工作人员职责、投诉受理程序“四统一”和民宿经营户的民宿登记“三问三核四严禁”工作制度、入住登记制度、从业人员职责、住宿人员须知“四统一”,强化民宿经营户对服务收费明码标价,且公布投诉电话,接受相关部门和游客的监督,确保民宿各项管理制度上墙公示并落实到位。“四实”登记规范确保对住宿的旅客实行实名、实时、实情的住宿、退房登记到位。

在“处罚规范”机制上,以打促规范、以打促长效。对于确因环境卫生差、内部结构不合理、管理模式有缺陷,易发生刑事、治安和灾害安全事故且难以整改的,坚决予以取缔;对未取得《特种行业许可证》擅自开办民宿的,依法予以罚款、拘留,并责令补办手续或予以取缔;对未落实“四实”住宿登记和报告制度的,依法予以罚款、拘留;对民宿业主因参与违法犯罪活动等原因,致使民宿成为违法犯罪活动场所的,吊销该民宿的《特种行业许可证》,并建议市场管理部门依法吊销其营业执照。

据了解,今年2月以来,象山县公安局在全市“千警下基层、万警大巡访”专项行动中成立攻坚团队,排查出各类民宿治安风险隐患94处,已整改44处;民宿特种行业许可证做证率提高22个百分点;关停不符合治安消防条件的民宿9家;新安装民宿周边及主要道路建设视频1564个;旅馆业信息登记系统安装率100%;行政处罚违法违规民宿48家,行政拘留4人。



民警正在对民宿进行例行检查。石春光 摄