充值1万元，打5折；美发师离职，改8折
店面装修其他店接手顾客，再充值才能用

这家美发店的预付卡为何如此“多变”？

年初在美发店充值一万元，享受5折优惠，不想才去了四回，店家以“装修升级“为由大门紧锁，声称可到另外一家店消费。可气的是，“下家”允许持卡消费，但前提是必须再充值。昨天上午，市民郭女士打来本报热线，反映了一桩因预付卡惹出的麻烦事。

市民吐槽
持卡消费必须再充值同等金额

郭女士所说的美发店位于天一豪景一楼，名为FM造型。“我今年年初路过，就进去剪了个发。”她跟记者说，当时剪出来的效果非常好，就是价格相比其他店要高很多，光剪个头发就要300多元。“接待我的发型师建议我充值一万元，每次消费打5折。我没多考虑，就充值了。”

谁知，充值后没多久，发型师离职了，对于这张能打5折的预付卡，店里翻脸不认。“他们说，想继续享受5折优惠，得再充值，否则只可按8折计算。我只好吞了这个哑巴亏，之后也没怎么去了，到现在为止一共就消费了四回吧。”郭女士说。

本月17日，FM造型发来一条短信，称店面升级改造，需要做发型的可以安排到其他店，并留下一个联系电话。当天，郭女士赶过去，发现大门已紧锁，里面空无一人，随即她来到位于解放南路上的潇洒美业，也就是店家短信里说的“其他店”。

莫名被告知店面改造无法消费，心里已经有些不痛快，谁想这家店的说法更是让郭女士气不打一处来。“他们透露，我办的卡其实是被转让过来的，如果要消费卡里余额，就必须再充值等同的金额。我卡里大概还有9000元，意思是还要再充9000元不成？”

抱团维权
已有48人加入维权群
涉及金额超过14万元

采访中，记者还联系到一位姓廖的女士，她也是FM造型的客户，目前卡内余额还有两三千元。通过她，记者加进了维权群，群里已有将近50位客户，同时还陆续有人加入。

每个人都把自己的微信名改成了“充值金额+卡内余额”的模式，大多客户的卡内余额还有好几千元，且都是在去年下半年到今年上半年充值的。大致统计下，涉及的金额已超过14万元。

群里一人透露，这家店起初的名字并非是FM造型，是一家名为“top design”的美发店，大概是在2016年下半年更名的。

而对于持卡去潇洒美业消费的经历，大伙儿的说法不一，但万变不离其宗的是，必须再充值才能成为会员，方可享受优惠。

位于天一豪景一楼的FM造型大门紧闭。

美发店说法
委托朋友的店服务客户

昨天中午，记者来到天一豪景，在一排临街店面里找到了这家号称装修升级的FM造型。门面大气，上方挂着“Ferryman”的招牌，大门前铁将军把门。玻璃门上有一张手写的A4纸，写有“做发型的顾客请打电话安排，电话×××”。

记者随即拨打了张贴在店门前的手机号码，接电话的人叫阿龙，自称是这家店的老板。面对“跑路”质疑，他大呼冤枉：“怎么可能啊！我昨天刚进了材料，准备装修，估计两个月以后就能开业了。”

他说，店里客户多，在此期间为了保障用卡消费，就委托了潇洒美业的店长代为维护这批客户。据他说，店长跟他是多年好友，此举皆因仗义。那对方为何提出再充值？电话里的阿龙分贝都高了些许，“怎么可能！充值是你情我愿的，客户不愿充就不充，拿着我们的卡照样可以消费，也不存在报高价格的现象。”

对此，记者以客户身份联系潇洒美业的曹店长，也就是阿龙口中多年的好友，对于客户所言“只有再充值才可享优惠”的说法，他也是矢口否认。

律师提醒
办理预付卡时须谨慎再谨慎

这几日，郭女士等多人都向“12315”投诉过，诉求是FM造型退还卡内余额，海曙区商务局受理后也一一作了回复，经协调，商家只有一个说法：没钱可退。

昨天下午，维权群里有客户向公安机关报案，目前正在整理相关资料和最初的支付凭证。

能否走法律途径？浙江尚甬律师事务所律师陈翔告诉记者，FM造型的做法已经侵害了消费者权益，如果他们是让客户去连锁店消费也就罢了，单方面闭店后，让顾客到其他店持卡消费，显然是不合理的。“不管是出于何种原因闭店，解决方案必须得到客户的认可，如果日后装修开业，要书面承诺开业的时间，如确实是经营不善不再营业，也应该有明确的说法。”

陈律师说，有关健身房、美发店的预付卡纠纷特别多，这其实就是合同纠纷，只不过这份合同体现在一张卡上。“建议大家在办理预付卡时要谨慎再谨慎，选择名气大的、口碑好的，最好是有连锁店的，风险相对要小一些。”

记者 陈烨 文/摄

公益信息

计 划 停 电 预 告

08月07日 星期二

海曙 市政泵站(5001950115)(8:00–15:30)高桥镇：山下庄经合社、山下庄村一带(8:00–15:30)

江北 文教街道文教路一带，文教派出所、荣安房产、广播电视大学(8:00–15:50)

08月08日 星期三

江北 波乐空调(8:00–15:00)

08月10日 星期五

海曙 石碶街道：横涨新村、横涨村委会(07:00–12:00)

江北 庄桥小学、尚德学校、庄桥街道孔家村一带(7:30–14:30)

增加：

07月30日 星期一

江北 白沙街道北站小区、人民路478弄、482弄、486弄(8:00–15:30)庄桥街道宁慈公路段一带、永振零部件、农贸市场、葛家农机、明升变压器、三爱互感器、互感器厂、帝趣卫浴、庄桥交警(7:30–15:20)

杭州湾新区 振惠转向器后视镜CO、铁龙精轧带钢CO、慈溪市天骄不锈钢管材有限公司、中国电信宁波分公司(8:30—10:30)

07月31日 星期二

海曙 石碶街道：球球阀门公司、飞胜贸易公司、西杨村、忠明瓦筒公司、仁顺废品回收公司、上王村、新光不绣钢公司、丰彩工艺公司、华刃工具公司、昊特塑业公司、热处理公司、庄园粮食公司、双诺机械公司、西杨村经济合作社、西杨村路灯、海运明州高速公路1号、海运明州高速公路2号、星箭航天机械、创峰工贸、实验小学、洛兹家居商贸城、浙江良和交通、东杨村(7:00–11:30)

杭州湾新区 宁波杭州湾新区世纪城置业有限公司(9:00—16:30)江南村部分地区、宁波致味达食品有限公司、庵东中学电化厂、慈溪市盐业集团、富邦电器、滨海龙湾部分地区、宏兴村部分地区(7:30—10:45)

08月01日 星期三

海曙 横街镇：原水集团桃源水厂、大雷村一带、东港、农林局、芝岭村一带、农林局、宁波原水集团、毛岙村一带、雷庄村一带、宁波大雷竹海休闲旅游有限公司、热缩、竹海人家、大雷竹海、凤凰村一带、竹编厂、云洲村一带、爱卡、竹丝岚村一带 (7:30–13:30)

杭州湾新区 昆明世纪城物业管理(9:00—16:30)

08月02日 星期四

杭州湾新区 世纪城置业、翠湖苑1号路灯变(9:00—16:30)

08月04日 星期六

杭州湾新区 庵东13、25号台区(7:00—14:30)

取消：

08月03日 星期五

海曙 高桥镇：山下庄经合社、山下庄村一带(8:00–15:30)

宁波供电公司
网址：95598.zj.sgcc.com.cn