

说好实行新的停车收费办法 不到一个月却突然停用 自己还交了包年费 汪弄社区很多车主觉得 被耍了

老小区停车难一直是个问题,各个社区也在想办法解决。前几天,汪弄社区的部分业主向记者报料,小区为了解决停车问题,前段时间设了车牌识别系统和栏杆,一些业主交了包年的停车费。可是没过一个月,这个系统突然停用了,这让交了钱的业主很受伤。

情况究竟如何?记者昨天进行了实地探访。



小区物业张贴的通知。

业主 反映

小区实施停车收费新办法 未登记车辆过夜要交20元

位于西门口附近的汪弄社区是一个近30年的老社区了,现在居住的有很多是老年人和租户,但是汽车数量不少。业主陈女士告诉记者,之前小区也是收停车费的,“说实话,真不贵,每天2元,我们都可以接受。”从6月份开始,小区物业表示要整顿和改变老小区停车杂乱的状况,安装车牌识别系统和栏杆。

“按照这个办法,过夜的车子要交20元,这个和之前的差距也太大了吧。而且收费标准也没有明示,只是在楼道里张贴了几张告示就算数了。我们很多人是出门的时候才知道的。这样的收费标准是谁定的?不需要经过业主同意吗?”陈女士表示。

汪弄社区物业主任徐女士在面对记者时,也有一肚子苦水。“我们这个老小区,物业费收缴比例本来就不高,很多费用都是捉襟见肘。小区这么多车辆,我们一年收的停车费最多也就10多万元。这次我们下决心安装车牌识别系统,也是花了大力气的。”徐女士出示了一份相关通知,上面有社区业委会的章。

徐女士坦言,老小区的物业确实不太好干,物业工作人员流动性也比较大,可能有时候和业主的沟通不是那么顺畅。其实按照这个标准,小区业主只要凭房产证、户口本或者租房合约来登记车牌号码,停车费每天最多收5元;没有登记的外来车辆,过夜才收20元。

徐女士说,物业推出了包月和包年的停车费套餐,小区业主包年800元,包季度240元,包月100元。她认为,这个收费还是合理的。

一些业主交了包年停车费 没想到新系统突然停用了

考虑到新的停车收费办法实行后,部分车主就不会再把车停到小区里了,包括陈女士在内的不少业主交了包年的费用,等待小区停车环境的改善。但没想到的是,这个办法实行了不到一个月,情况又有变化了。

“从7月16日开始,小区的车牌识别系统突然停止使用,岗亭的保安也不见了踪影,物业的说法是系统升级。于是,大家都来停车了,连以前的2元钱也不用交了,情况更加混乱了。我们这些交了钱包年的车主权益得不到一点维护,我们要求退还包年费用。”陈女士的想法得到了很多包年车主的响应,于是他们建了一个微信群,一起维权。

记者昨天在现场看到,汪弄社区的停车情况确实比较混乱,很多楼道门口都停满了车辆。而且,记者走遍小区后发现,没有一个停车区域是画有停车线的,只要有空的地方,车主就可以见缝插针地停车。

不少包年车主反映,之前他们交钱,是想着物业可以改善小区的停车环境,起码画上停车线,让大家规范停车。没想到不到一个月就变卦了,他们花了钱,还让那些不交钱的人看了笑话。

“这已经不是钱的问题了,我们觉得物业这样出尔反尔的做法,严重伤害了我们的感情。”陈女士说。

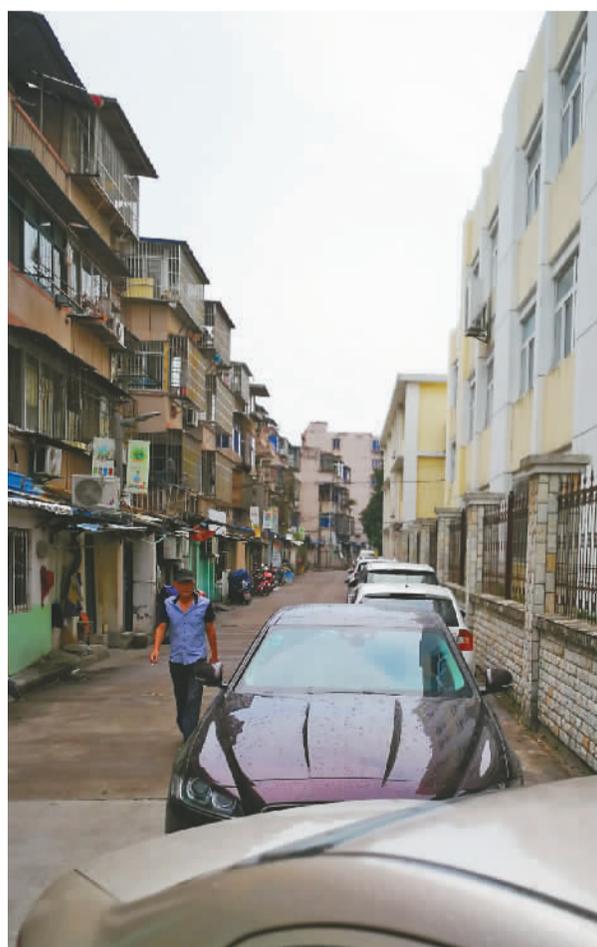
街道 说法

汪弄社区新的停车收费办法 尚在协商讨论中

为什么物业看起来不错的做法会突然变卦呢?记者从徐女士那里得知,这是街道方面的要求。“实行新的停车收费办法之后,小区里有不少车主不愿意交钱,到处在闹。因此街道要求我们暂时停止收费,等待进一步的处理结果。”徐女士同时透露,目前在物业登记在册的包年、包月和包季度的车主有300多位。

记者随后找到汪弄社区所在的西门街道了解情况。西门街道城市建设科的毛科长表示,街道层面已经联系了交警、城管、物业和业主代表开了好几次协调会议,对汪弄社区新的停车收费办法进行协商和讨论,目前还没有一个明确的方案。“在正式解决方案出来之前,我们要求物业暂停收费,目的是为了不再激化矛盾,留一个缓冲期。”毛科长表示,这个事情涉及的单位比较多,情况也比较复杂,最终如何处理还需要一定的时间,目前还不能给出一个明确的时间表,也请那些交了包年费用的车主耐心等待。

记者 毛雷君 实习生 陶怡慧 文/摄



小区里停车随意,没有画出停车位。