

# 微信信用卡还款开征手续费 互联网产品“薅羊毛”时代一去不返？

8月1日起，微信宣布将对通过微信支付进行的每笔信用卡还款收取0.1%的服务费，此举预计将影响数亿绑卡微信用户。

此举也让不少已经习惯于微信付款的用户产生这样的疑问：下一项收费的服务是什么？在互联网产品上“薅羊毛”的时代是否一去不返了？



消费者通过POS收单机具进行手机扫码支付。新华社发

## 下一个收费的是什么项目？

“手上有4张信用卡，全部绑定了微信支付自动还款，虽然0.1%的费率并不高，但我还是决定弃用微信支付了。”在得知微信即将对偿还信用卡的服务进行收费时，北京的张先生解绑了所有在微信上的银行卡。记者在采访中得知，还有一些用户担忧，微信是否还有对其他免费产品进一步收费的计划。

事实上，这已经不是微信第一次对免费规则进行调整。2015年10月，微信宣布转账收取手续费；2016年3月，微信停止对转账收取手续费，转而开始对提现功能收取手续费；2017年12月，微信开始对每月信用卡还款累计超过5000元的部分收取手续费。

腾讯的数据显示，截至2017年12月，微信支付的绑卡用户已超8亿。知名互联网行业分析人士尹生认为，京东和阿里最大的利益来源是商品交易，因此它们有动力降低用户的支付成本以鼓励用户更多交易；而腾讯并没有自己的直接商品交易业务，无法通过交易的价值来覆盖金融服务的成本，因此会选择通过金融服务来获得营收。

## 是什么让互联网企业动起了“用户的奶酪”？

资深互联网行业分析师马继华认为，不论是收取提现手续费还是信用卡还款手续费，微信支付的这一系列举动都是在为流量“扎紧袋口”——希望留住资金流，又不希望承担过多的经营成本。

不难发现，近年来各大互联网平台都在求解“如何用最小投入来吸引最大用户流”这道题，从打车平台大战到外卖补贴之争，从共享单车的彩虹博弈到三色共舞，用户始终在经历从“薅羊毛”的狂喜到吐槽服务“越来越贵”的轮回之中。而促使互联网企业动起“用户的奶酪”心思的原因主要有三点：巨额补贴模式的不可持续性、投资人的获利需求、消费升级的必然性。

“企业不是做公益，羊毛出在羊身上，不要妄想在企业家身上薅羊毛。”一位不愿具名的互联网行业投资人表示，所有的投资都是建立在有回报的基础上，一些“无利可图”或边际效益趋零的服务会被叫停或被要求减少开支，因此尽管微信在信用卡还款上所承担的总成本也许并不高，但也会被纳入“节流”范围。

## 既然收费，就要有收费服务的样子

“前期用免费吸引你绑卡，你把身份、金融等信息都提供给它，突然又说又要收费了，觉得自己被伤着了。”广州消费者齐女士认为，用户规模的迅速扩大应在企业预期之内，用“无法承担高额成本”来解释有堵塞用户之嫌。

记者在采访中了解到，尽管一些互联网平台修改了免费政策或取消了现金补贴，但受访者并没有感受到服务质量有明显提升。“过去抢红包经常能抢到5元8元的全场通用红包，现在只能抢到5角1元的了，还限制商家使用，用户体验明显差了。”杭州的胡先生向记者“吐槽”，现在在外卖平台上点一单外卖的成本明显高于过去，非但没有看到送餐服务质量提高，缺斤少两、送错餐品等情况反而多了，让人很不舒服。

有业内人士分析指出，既然选择向用户收费，企业也应该做到服务质量同步提高。收费与否、从什么时候开始收费、针对哪些业务收费都将直接影响产品或服务的市场竞争力，如果企业贸然选择收费而竞争对手并没有跟进，或者收费服务的便捷性和可靠性并不能覆盖所付出的经济成本，将面临用户流失、失去市场份额的尴尬局面。

据新华社

## 国家市场监管总局： 对“拼多多”等问题进行调查

据新华社 近几日，社交电商“拼多多”忽然成了社交领域的热点，陀螺般旋转的剃须刀、半个巴掌大的面膜、门锁型照相机等相关段子刷屏社交圈，假货、山寨、劣质、猎奇成了拼多多的代名词。

北京时间7月26日晚间，拼多多在上海、纽约同时敲钟，正式登陆纳斯达克市场。从2015年9月上线到登陆纳斯达克，拼多多用时2年11个月，刷新了中国互联网企业迄今最快上市纪录。

有媒体报道，7月31日，拼多多新闻发言人表示，刚上市不到一星期的拼多多正受到罕见的网络舆情攻击，拼多多已向国家互联网中心发起举报。

国家市场监督管理总局网监司8月1日表示，高度重视媒体反映的拼多多平台上销售侵权假冒商品等问题，已经要求上海市工商局约谈平台经营者，并要求上海市和其他相关地方工商、市场监管部门，对媒体反映的以及消费者、商标权利人投诉举报的拼多多平台上销售山寨产品、傍名牌等问题，认真开展调查检查，不管是第三方平台还是平台内经营者，只要构成违法，都将依法严肃处理。

## 墨西哥客机坠落 无人死亡

据新华社 据墨西哥媒体7月31日报道，一架墨西哥民航客机当天下午从该国北部杜兰戈州一机场起飞后坠落，造成机上数十人受伤。

当地时间当天15时40分左右，这架墨西哥航空公司航班从杜兰戈州杜兰戈国际机场起飞，前往首都墨西哥城。客机起飞不久后便发生坠落事件。

坠落客机所属的墨西哥航空公司董事长安德烈斯·科内萨当晚召开新闻发布会说，事发时，飞机上共有99名乘客和4名机组人员，目前尚未收到人员死亡报告。

杜兰戈州州长何塞·罗萨斯·艾斯普罗在另一场新闻发布会上表示，这架航班起飞时遭遇强风，起飞后不久便急剧下降，飞机左翼先着地，导致引擎脱落。飞机坠落后处于水平状态，这为乘客在着火前逃离机舱提供了条件。目前有49名机上人员住院接受治疗，飞行员伤情严重，不过“情况稳定”。

这架飞机航班号为AM2431，机龄10年，最大载客量为100人。

## 天文专家： 8月夜空可赏“金木火土”四行星

据新华社 天文专家介绍说，进入8月，几颗大行星是星空的绝对主角。如果天气晴好，感兴趣的公众晚上在户外纳凉时，凭借肉眼可在一夜之间欣赏到金星、木星、火星和土星的风采。

天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍，刚刚过去“大冲”的火星依然是星空的主角。日落后，红色的火星从东南方天空升起，闪耀夜空，约于次日凌晨3时20分左右下落，几乎整夜可见。8月间，尽管火星的亮度会由月初的-2.8等逐日降至月底的-2.12等，但依然醒目，肉眼清晰可见。

“8月1日以后，月亮升起得一天比一天晚，火星升起得一天比一天早，上半夜都比较适合观测火星。”赵之珩说。

在东南方天空，还可以看到有着“指环王”美誉的淡黄色的土星。“土星的亮度约为0.3等，下落时间约为次日凌晨1时37分左右，前半夜观测条件不错。”赵之珩说。

如果说火星是东南方天空的主角，西南方天空的“男一号”则非金星莫属，其亮度比火星还要明亮。“8月18日，金星迎来东大距，亮度可达-4.2等，看上去就像一颗璀璨宝石，惊艳天宇。”赵之珩说。

闪耀西南方天空的还有木星，其亮度约-2.2等，下落时在22时40分左右，前半夜可见。“金星明亮，木星柔美，双星争辉，点亮苍穹。”赵之珩说。