关怀老兵 志愿服务

宁波国美开启“八·一”公益行

8月1日，宁波国美组织发起了关怀老兵志愿服务行动，由宁波国美客服部和行政部员工组成的小分队走访了宁波退伍老兵的家庭，为他们带去节日的问候，并为老人家中的电器进行了专业系统的清洗服务。

当日下午，宁波国美的志愿小分队来到江北桃源小区徐师傅的家中，徐老1954年参军，今年已经83岁。退伍后，徐老先后从事检察、法律行业工作，而退休至今，更一直积极参与法律志愿服务活动。在向徐老送上夏日的慰问果篮之后，宁波国美的专业家电护理人员便迅速开始了义务家电清洗工作。

首先是空调的清洗，“由于夏天气温高，空调的使用频率也相应提高了很多。”宁波国美相关负责人表示，“空调内机很容易出现积尘、霉变等情况，这些在日常使用中都有可能影响到室内人员的健康。而我们平时居家清洗的话一般也只是简单地对过滤网进行清洁，无法彻底做到清洗护理。”

专业高效的家电清洗机，多种功效的灭菌清洗液，在宁波国美专业人员的细致操作下，内机杀菌、水汽清洗等步骤有条不紊地进行，尤其是针对空调出风口内部的清洁，将很大程度上改善室内空气的质量。此外，在对徐老家中电器的护理过程中，还发现洗衣机存在着小故障，经过现场工作人员的修理，洗衣机也恢复了“最佳状态”。

“这次关怀老兵的志愿服务行动，是希望在建军节这一特别的日子里，为甬城的退伍老兵们带去更多的关怀，

同时通过家电的清洗护理服务，为他们的日常起居生活提供更健康的环境。”宁波国美相关负责人如是说。

近年来，宁波国美不断提升社会使命感，致力于发展志愿公益事业，“志愿儿女”、“感恩之约”等主题公益活动有声有色地开展，对甬城老龄群体给予了持续的关心和帮助。

值得一提的是，在国美电器的东门店，还特别安排了免费瓶装水，在夏日里为周边市民和市政工作者提供健康饮水服务。

余涌

场景互联或成为今年818最大看点

7月27日，在一座10000平米的“燃客城”内，818发烧购物节媒体发布会如期举行，苏宁易购总裁侯恩龙开宗明义，直言纯电商的时代结束，下一个十年将进入场景互联时代，智慧零售的新场景将遍地开花。

在侯恩龙的演讲中，“场景”一词贯穿始终，在“人、货、场”三大核心要素中，场景是连接人和货的桥梁，也是最为关键的一环。

今年818，苏宁通过线上线下随时可见、随时可触的无限渠道场景，满足消费者在任何时间、任何地点、任何服务的需求。目前苏宁大开发战略已经建立了“两大、一小、多专”的店面类型组合，超过5000家互联网门店，实现从线上到线下、从城市到县镇市场的全面覆盖。

同时，在线上渠道，场景化比价格战更加重要，尤其是在818这样的大型购物节点，苏宁为用户搭建了一系列优质的内容消费场景。苏宁818上线红人短视频平台——头号买家，瞄准内容电商红海，与流量明星、达人大V、素人以及专业MCN机构合作，让购物节变得更加丰富、更加有趣好玩。

营销产品也是一种场景，今年818期间，苏宁上线两大产品——苏宁拼购和苏宁有房。苏宁拼购主打正品低价、便宜有好货，在社交电商的场景下，严控品质，拼卫星、拼房子、拼汽车，8月8日苏宁设立拼购日，无所不能拼。苏宁有房则是苏宁最新上线的无中介二手房交易平台，每套房仅收9999元的服务费。

服务工程师和快递员，则是搭建优质服务场景的“总

设计师”。今年818发烧购物节，苏宁持续针对一线服务人员打造两大节日——第一届服务工程师节和第二届快递员节。

苏宁搭建线上线下全渠道的消费场景，连接合作伙伴和消费用户，6亿生态会员全面打通，以818发烧购物节为契机，实现智慧零售场景互联的样板。除了小店外，苏宁已在线上线下多个领域实现场景跨界，与天猫、万达、大润发、咪咕、中石化等行业巨头达成战略合作。

正如苏宁818的主题“燃，就现在”，苏宁的智慧零售将点燃场景互联新时代，引领消费体验走向全面升级。

包佳

趣味纷呈聚二百 “焕”新购物正当时

趁着高温的间隙，宁波第二百货商店换季商品，强势折让，同时还有一系列精彩活动，供市民消暑娱乐，体验休闲美好时光。

据了解，本周六下午两点，宁波二百三楼新进品牌艾蜜雪将举行新店开业动态秀。专业模特搭配夏日清凉美装，让你“遇见”最美自己。除了模特走秀，艾蜜雪为庆祝新店开业，夏装全面折扣，购物满额更有机会赢取好礼。此外，三楼部分内衣品牌，六楼部分童装、家纺床品专厅重装升级，闪亮登场，更有焕新好价等着大家，有需要的可以前去了解一下哦。

除去线下活动，宁波二百在线上也准备了一份“好礼”。8月3日至5日，关注宁波二百官方微信公众平台，在每期推送消息中均会“藏”有支付宝随机红包，“搜”到就是赚到！

宁波二百与宁波晚报联合助力的第十一届宁波网络文化节之宁波城市形象表情包征集大赛也正式启动了，8月3日至9月10日，将自己创作的宁波形象表情包发送至官方邮箱wjb@cnnb.com.cn，就有机会获得丰富奖品。

如此丰富的活动，还等什么呢，炎夏消暑就去宁波二百吧。

包佳

■行业动态

中行慈溪逍林支行 7月26日正式迁址开业

为进一步提升中国银行品牌形象，改善网点营业环境，为广大客户提供更加优质高效的金融服务，7月26日，中行慈溪逍林支行迁址至慈溪逍林镇新横路554号-564号，正式对外营业。

中行慈溪逍林支行的迁址开业，是中行宁波市分行优化网点布局，进一步适应发展需要，满足客户需求的又一举措。中行慈溪逍林支行将以此次迁址为契机，积极优化服务流程，全面提升网点服务质量，并继续保持原有银行卡分期特色服务，充分发挥自身优势，为区域企业和市民提供更加便捷、全面的金融服务，打造市民满意银行，助推当地经济发展。

包佳

中行宁波市科技支行 联合党建共建单位 观看《守者无悔》原创话剧

近日，中行宁波市科技支行联合党建共建单位、廉洁伙伴中石化宁波工程有限公司技术研究院、高新区实验学校和宁波国际科技健康城近40人共同开展观看原创话剧《守者无悔》党建共建活动。

《守者无悔》是一部革命历史题材现实主义舞台剧，通过保护中共二大珍贵文物的历史事件，生动刻画了以张人亚及其父亲张爵谦等为代表的一群宁波乡间的质朴老百姓守者无悔的形象。全剧充分展示了宁波城市的红色印记，激励着观剧的共产党员和入党积极分子在新时代不忘初心、牢记使命，在党的光辉历史中汲取力量，奋进前行。

工行宁波市分行 比拼业务技能 提升服务能力

工行宁波市分行第十六届业务技术比赛于2018年7月27日晚拉开了序幕。经第一阶段比赛，鼓楼支行竺天然、白莹获现金管理业务比赛项目第一名；江北支行陈烨、蒋英杰和镇海支行占蓉、俞迪并列信用卡业务技术比赛项目第一名；江东支行应健、林婵、汪莉莉获互联网金融场景共建创意大赛情景演示比赛项目第一名；镇海支行周芳芳、马巧燕获高端重点客群综合服务情景模拟比赛项目第一名；镇海支行郑宁、陈婷、冯恺璐获国际业务比赛项目第一名；余姚分行潘一坚获安全保卫业务比赛项目第一名，鼓楼支行葛复佳、姚俊、胡月获得公司客户经理技术比赛项目第一名。

工行宁波市分行两年一届的业务技术比赛，锤炼和培养了一大批功底扎实、技能精湛、服务出众的明星员工，发现和造就了一大批优秀的业务骨干和管理人才，提升了金融服务能力，为宁波金融业的发展助力。

沈颖俊 谢一芳