

# “三年前买的燃气灶停产了，配件坏了就不能更换了？”

## 市消保委回应：即便产品更新换代，5年内也要保证配件更换



王老伯拿着变形的燃气灶火罩满脸无奈。

这两天，家住双东坊小区的王老伯几次致电晚报热线87777777称，三年前买了一台美的牌燃气灶，一个多月之前火罩配件坏了，维修人员却告知该款燃气灶已经停产，没有配件更换。王老伯认为，就算产品停产，厂家也该确保配件供应，就用一句话打发了消费者合规吗？

### 火罩坏了一个多月，家里不能正常烧饭

昨天上午，记者来到双东坊小区王老伯家，70岁的王老伯说起一个多月来的烧饭不便，满肚子的气。2015年7月，王老伯买了一台美的牌嵌入式燃气灶。本来想着买个品牌燃气灶，可以用得长久一些，没想到一个多月前，燃气灶右侧的火罩就变形严重无法使用了。

记者看到，王老伯手拿的火罩确实变形严重，放在燃气灶上不平整，另一头已经翘起。打上火之后，只听砰的一声，火苗直往两边冒，没过几秒钟就散发出一股煤气泄漏的味道。

“你看，这样的火罩怎么能保证安全性呢？”王老伯指着变形的火罩说，平时个把小时就能烧好饭菜的，现在只能

使用单灶头烧饭，少说也要两个小时。

为了更换新火罩，6月22日上午，王老伯联系了美的宁波售后，美的售后也先后派了两名维修人员上门检查，说是火罩坏了需要更换。维修人员先是说要申请配件，一周前又告知王老伯，这款燃气灶已经停产，且没有配件可更换，还说他们也没有办法。

“如果售后都没办法，消费者岂不是更没办法了！”王老伯认为，双东坊小区最近发生了一起严重火灾，就在自家隔壁，想想都让人后怕。如今91岁的老母亲也与自己老伴共同生活，三个老人在家，如果因为火罩原因引发火灾，这个责任该由谁来承担呢？

### 消保委：如果没有配件，厂家应给予折旧费

接着，记者与宁波美的售后的张师傅取得了联系。他表示，火罩的变形是由于高温使用时有水或汤汁滴漏后，热胀冷缩造成的。经查询总部，这款燃气灶确实已经停产，原来的配件也没有了。目前，他已经与厂家积极联系，看看有无类似配件可以替代，具体还在等厂家回复。

用了三年的燃气灶更新换代了，没有配件该怎么维权？昨天上午，记者就王老伯反映的问题咨询了宁波市消费者权益保护委员会的周副秘书长。

周副秘书长表示，按照我国《部分

商品修理更换退货责任规定》(简称三包规定)，生产者要保证在产品停产后五年内继续提供符合技术要求的零配件。

“即便产品已经更新换代或是停产了，且没有配件可以更换，厂家也应该给予消费者一定的折旧费，帮助消费者更换新产品。”周副秘书长最后表示，如果厂家不履行的话，就是违反了三包规定。消费者可以向产品质量监督管理部门或者市场监管部门申诉，由上述部门责令其按三包规定办理。

记者 孔玲 文/摄

# 吃灵芝2年，老先生怀疑加了咖啡因

## 你适不适合吃灵芝，怎么吃更好，享受政府津贴的老中医来给你把脉

《宁波晚报》养生汇·寿全斋店8月2日正式开业。营业几天，我们发现了一个惊人的市场变化：吃灵芝和灵芝孢子粉的市民不知道从哪里冒出来，突然间多了很多。连续几天，每天都有一二十个读者来店比货购买，我们的客服热线也接到了好些咨询电话。这样的火爆行情，即便是去年滋补旺季，也无法企及。

### 今年吃灵芝的人多了很多

市场对灵芝产品的追崇，在门店装修期间，已经有了一些迹象。好几个朋友先后向笔者购买了灵芝孢子粉，而且无一例外，每个人在初次尝试后，又会再次购买。

似乎短短几个月间，灵芝和灵芝孢

子粉一下子火爆了很多。

对于这种现象，赵宝红见怪不怪。她从事灵芝行业十几年，是国内第一批将野生灵芝搬上北京同仁堂、杭州胡庆余堂、上海雷允上等国内老字号的药材人。

### 吃灵芝养生，中西医都很肯定

赵宝红还给笔者讲了几个灵芝客户的故事。一位70出头的老先生，从事工业设计，因为容易疲劳开始吃灵芝，坚持了两三年，有一次碰到问：灵芝里面是不是有咖啡因？吃了以后感觉精神头很足，走路也轻飘飘的。

还有一位北京的教授，非常相信灵芝，他跟赵宝红说，研究所很多同事都吃灵

芝，个个眼神清澈，轮廓清晰，好几个还皮肤透亮，看着就跟以前状态不一样。

灵芝一直以来被誉为“神药”，《国家药典》2000版记载灵芝：“补气安神，止咳平喘。用于眩晕不眠，心悸气短，虚劳咳嗽。”

现代药理学也证实了这点，国际灵芝研究会主席林志彬在《灵芝，从神奇到科

“灵芝作用全面，没有副作用，价格还不贵，”赵宝红说，这些都是灵芝能够获得市场认可的重要因素。早在五六年前，杭州吃灵芝和灵芝孢子粉的人已经非常多，几乎跟铁皮枫斗市场一样火热。胡庆余堂野生灵芝多次卖断货。

学》一书中写道：“灵芝被用于高血脂症和冠心病药物，这可能与灵芝‘益心气’、主治‘胸中结’的论述有关，而《神农本草经》中关于灵芝‘安神’、‘安魄’、‘增智慧’的论述，恰与现代研究的灵芝有镇静作用、提高学习和记忆能力一致……灵芝的‘补中益气’则涉及调节免疫，提升机体重要器官系统功能等更广泛作用。”(P18)

### 灵芝怎么吃效果好 听听专家临床经验

宁波人吃灵芝的数量在增加，但对灵芝却缺乏深入了解。很多人并不知道灵芝分赤芝、平盖、紫芝、桦褐孔菌等多个品种；也不知道灵芝怎么吃更好。至于灵芝的真假好坏鉴别，更是只能听信商家一面之词，难免有不实之处。

为此，8月10日上午8:45，《宁波晚

报》养生汇特地邀请了两名业内专家，为读者答疑解惑。

**管生昊**：主任医师，同仁堂特聘专家，曾任香港国际传统医学会理事，中国科学院科技合作中心专家委员会委员，享受政府津贴。管医生中医临床45年，擅长用灵芝调养治疗多种内科疾病和疑

难杂症。他将为读者开展义诊和灵芝配伍服用咨询。

**赵宝红**：健康管理师，心理学讲师，野生灵芝资深从业人员。作为浙江省内知名的灵芝药材专家，她将为给大家介绍灵芝鉴别和配伍。



### 开业灵芝活动：

灵芝片：50元/斤

紫芝整朵：250元/斤

野生灵芝：250元/斤

买500克赠平盖灵芝500克

大晟灵芝孢子粉：16.6元/克

90包赠30包，再赠野生灵芝200克

通过257项检测，畅销日本，享有盛誉。

金芝源灵芝孢子粉：8元/克

买3盒赠1盒，再赠灵芝片100克

来自华东最后一块原始森林金寨县，有机种植，性价比高。

胡庆余堂灵芝孢子粉：8元/克

买5盒赠1盒，单买会员价

老字号品牌，平民价格，性价比比较高。

《宁波晚报》养生汇  
寿全斋店

地址：海曙鼓楼永寿街6号  
电话：0574-87228361



客服二维码

提醒：义诊名额有限，《宁波晚报》养生汇会员优先，非会员先报名先得。报名方式：添加《宁波晚报》养生汇客服微信报名或拨打电话87228361。