

# 建行宁波市分行 力推窗口文明创建工作

建行宁波市分行大力推进公共服务窗口单位文明创建工作,组织创建单位负责人及责任人认真学习了《宁波市公共服务窗口文明单位测评细则(试行)》,对文明创建重点工作进行了安排。

8月2日,分行召开公共服务窗口单位文明创建工作推进现场会,明确了下阶段该分行创建重点:一是统一思想,坚持服务为本。开展公共服务窗口单位文明创建活动是宁波市委市政府贯彻落实党的十九大精神、落实中央和省委精神的重要举措,也是宁波实施“六争攻坚、三年攀高”行动中“服务争效”工作的重要抓手。结合金融行业工作特点,坚持创建为民惠民靠民,努力打造更美的环境、更优的秩序、更精的服务,提升广大群众的获得感。二是加强督导,确保措施落地。分行相关部门加强对全行文明创建工作的指导,适时

组织巡查督查,及时发现和指出存在问题,加大督办后续推进力度,并把各支行组织实施情况和成效纳入考核,奖励先进,鞭策后进。三是突出实效,提升服务体验。全面推进网点智慧转型,融合现有全渠道非现金功能,提升客户体验。深化大数据工具运用,科学预测网点客流量分布,做好弹性排班,提升客户服务体验。四是普惠金融,履行大行责任。启动建设“劳动者港湾”,主动向户外工作者及其他劳动者提供“歇脚休息”、“加油站”、“充电桩”、“暖心窝”等贴心服务,以及为特殊群体提供无障碍通道、爱心窗口等人性化服务。五是注重宣传,营造浓厚氛围。认真总结经验,探索创建工作的新方法、新路子,充分调动广大员工参与创建的积极性,形成人人参与创建、事事联系创建、时时狠抓创建、处处体现创建的浓厚氛围。

陈辉 石志藏

## 海曙区税务局为金融企业 提供个性化政策辅导

为精准服务金融企业,近日,海曙区税务局专家业务团队与建设银行宁波市分行进行了面对面政策交流,就“龙支付”优惠活动的互联网金融业务事项进行政策解析,帮助企业对增值税发票开具、企业所得税税前扣除凭证的合规性进行风险控制。

同时,专家团队向企业宣传了农户、小微企业及个体工商户融资的最新税收优惠政策。根据原政策,今年上半年,建行宁波市分行向小微企业发放小额贷款总计27多亿元,惠及220户。自

今年9月1日起,单户授信额度上限将由原来的100万元提至500万元,将进一步缓解农户、小微企业融资难融资贵,持续推动乡村振兴,助推小微企业转型升级。

据悉,下一步海曙区税务局将定期组织专家团队主动上门为重点税源企业提供个性化税收政策直通车服务,快速回应企业涉税需求,提高纳税人遵从度,切实优化营商环境,为共建和谐征纳关系奠定良好基础。

卢丹燕

## 中行宁波市分行助力推进 环卫工人“爱心驿站”建设

近日,中行宁波市分行联合宁波市海员建设工会、宁波市城管环卫部门在江北区桃渡公园公厕举办第五批环卫工人爱心驿站授牌仪式。中行宁波市分行出资10万元,为全市125个公厕提供爱心驿站配套物资,向日复一日早起晚归、在严寒酷暑中为保持甬城整洁城市形象付出辛劳的环卫工人送去真情和关爱。

此次授牌以我市中心城区“公厕提质行动”为契机,将公厕管理用房变身“爱心驿站”,为以环卫工人为主的户外作业人员及普通大众提供便利服务。爱心驿站面积为4平方米以上,添置了桌椅等,为市民、环卫工人提供饮食加热、饮水、药箱、针线包、充电、垃圾分类知识宣传和出行等七类服务项目。

包佳

## 中国银行手机银行全新升级 实现“一说即达”

近日,中国银行对手机银行进行全新升级,应用语音识别技术创新推出语音导航和搜索服务,实现客户“一说即达”,引领手机银行交互方式全新变革。

依靠新推出的语音导航和搜索功能,用户在中国银行手机银行首页点击小麦克风按钮并说出需求,即可切入相应操作页面,节省手动搜索时间,大幅提升用户操作便利性和使用体验,实现

“一说即达”。例如,客户说“我要转账”或“充话费”,可直接进入转账或话费充值功能界面。不仅如此,手机银行语音搜索还可向用户展现相关功能、资讯及常见问题等关联信息。后续,中国银行还计划将相关技术应用于95566电话银行渠道,实现电话银行服务由“按键式”向“随心说”转变,全面提升中国银行各渠道的客户交互体验。

包佳

## 工行宁波市分行为军人提供优质金融服务

宁波是“全国双拥模范城”,多年来,工行宁波市分行始终把双拥工作摆在重要位置,建立健全双拥共建长效机制,开展拥军服务,并本着“优先、优质、优惠”的服务理念,为部队官兵提供优质的金融服务。

在为军人服务中,早在2009年,工行宁波市分行就推出了具备军队后勤供应保障和银行金融服务双重功能的“军人保障卡”。去年八一前夕,又创

新推出“随军行”军人服务提级方案,全面提升了对部队官兵的金融服务质量,努力做到“服务随军,安享随心”。“随军行”服务方案包括“专享拥军服务”、“专属产品配置”和“专有精彩活动”三部分。工行宁波市分行还将持续努力打造优质、常态、长效的军人服务机制,更好地满足军人客户的金融服务需求。

沈颖俊

## “小怪兽爱心屋”现身银泰东门店 为夏日中的城市工作者送上清凉关怀

8月1日,一间名为“小怪兽爱心屋”的蓝色小房子现身银泰东门店南门附近,这间小屋空间虽然不是那么大,但却充满了公益热情与浓浓的爱意。



“宁波的夏日高温持续,但却仍然有不少城市工作者必须坚持在户外工作,像交警、市政环卫工人、快递员等。”银泰百货宁波总店相关负责人表示,“爱心小屋是银泰为这些城市中‘最美丽的人们’设立的休憩站,希望他们在夏日工作中有一个便利、舒适的休息空间。”

“小怪兽爱心屋”空间有限,但配套可谓一应俱全:空调、桌椅、冰箱、免费提供的矿泉水和饮料、高温降暑药品、一次性的雨衣等,基本能够满足各种需求。冰箱里的水和饮料是每天都会进行补充的,前来休息的人们可以随意取用。“我们能做的很少,但他们为宁波这座城市所做的却

很多,能够在炎炎夏日为他们送去一丝清凉,就是银泰最大的欣慰和满足。”

“小怪兽爱心屋”上线没几天,工作人员就在屋里的墙上发现了几张便利贴,“我是一位外卖小哥,非常感谢,我还会修电脑,我电话是xxx”,“谢谢!我会理发,有需要联系我。”寥寥数语,却是这座爱心小屋收到的最温暖的回馈。目前,爱心小屋内已经开辟出一块专门的留言墙,“宁波是一座充满爱心的城市,我们也希望爱心屋内能汇集一些日常生活中需要的便利信息,共享给更多有需要的人,同时也将爱心传递下去。”银泰百货宁波总店相关负责人如是说。

余涌

## 配最强高通骁龙845! ROG游戏手机惊艳亮相ChinaJoy



8月3日,一年一度的ChinaJoy在上海新国际博览中心盛大开幕。ChinaJoy的“明星级”游戏品牌ROG玩家国度携新款游戏手机惊艳亮相高通展台!在接下来的四天,ROG游戏手机全程展现高端技术与顶级装备,为手游玩家带来前所未有的突破性游戏体验。

拥有强大“芯”动力,敢为天下先的ROG游戏手机秉承着ROG玩家国度一脉的超越精神,其配置Qualcomm旗舰移动平台——高通骁龙™845移动平台,具备业界领先的异构计算能力,支持卓越的图

像处理、出色的功耗表现及惊艳的无线连接能力。ROG游戏手机搭载增强版高通骁龙845处理芯片,主频峰值最高可达2.96GHz,相比2.8GHz普通版骁龙845有着不可比拟的优势,运行画质全开的大型手游更加从容稳定。骁龙845通过X20 LTE调制解调器支持千兆级LTE连接,并支持多千兆比特11ad WiFi,以及智能双通路Wi-Fi,使用ROG游戏手机时享受随时随地提供更稳定、更快速的网络连接,确保游戏不掉线、无延迟。用户体验速战速决,手游巅峰痛快赢!

包佳

## 宁波二百秋季婚庆节精彩开场 绝对“惠”让你“折”动人心

你知道你和星星有什么区别吗?星星在天上,你在我心里;甜有100种方式,吃糖,蛋糕,还有每天98次的想你;一波波土味情话撩人心弦,甜到心尖儿。回味之余,给大家带来一个好消息,宁波第二百百货商店秋季婚庆节开幕啦。伴随着下半年婚礼热潮的来袭,黄金珠宝、钻石项链、家纺床品、服饰鞋履,要想一站式购物到底,那就去二百看看吧……

8月10日至12日,系列商品3折起购,折后还可享满500元送100元(券),上不封顶,黄铂金、裸钻、金条等明示商品除外。掐指一算,等于折后再享一个85折,这力度,钱包都捂不住了。此外,买黄铂金、裸钻饰品的顾客也能享满1000元减30元的折扣,同样也是上不封顶。8月10日至26日,每天早上十点开始,使用银联移动支付还能再享满60元减30元,一个账号限享一次,名额有限,拼手速的时候又到了,满200元,还有机会抽取10g金

条和华为手机。为期一个月的贵宾积分兑换活动截至本月12日,二百贵宾会员可凭相应积分至六楼总服务台兑换陶瓷削皮刀、玻璃水杯、礼盒毛巾以及晴雨伞、更有30元、50元现金券等你来换。以上四重折扣叠加使用。

活动期间,商店西门“摇钱树”海量福利大派送,微信扫描二维码人人有“金”喜,200元消费卡、现金红包等你来。

8月10日至19日,五楼波司登专柜升级亮相,全场3折起购,现场领券还能再享满600元减100元。购物满500元还送价值199元羽绒手套一付,数量有限,更有免费冰淇淋现场大派送。

另有宁波二百与宁波晚报联合助力的第十一届宁波网络文化节之宁波城市形象表情征集大赛正在火热进行中,即日起至9月10日,将自己创作的宁波形象表情包发送至官方邮箱wjb@cnnb.com.cn,就有机会获得丰富奖品。

包佳