

# 事无大小 有诉必理 人无亲疏 有求必应 我市首个基层消费调解工作室揭牌



陈士良在工作室。记者 毛雷君 摄

本报讯(记者 毛雷君 通讯员 蒋慧) 8月10日,宁波市首个基层消费调解工作室——“老陈消费调解工作室”在鄞州区姜山市场监管所揭牌,这个工作室负责人陈士良揭下了红色的绸布。调解工作室的成立意味着对他从事多年的维权工作提出了更高的要求。

当天,陈士良还处理了一起预付卡的消费纠纷。一位消费者之前在姜山的威迪斯健身机构办理了2万多元的预付卡,但是之后由于自身身体原因,无法继续锻炼,要求退还相关款项。陈士良经过3个多星期的协调,最终让商家和消费者坐到了一起,在鄞州区法院工作人员的主持下,签订了调解协议书,最终消费者退回了1万元。像这样的消费调解工作,在陈士良10多年的工作中,已经不知道有多少次了,但是他本着一颗初心,乐此不疲,坚持在消费调解的第一线。

1983年2月,陈士良从部队退役后到原鄞县工商行政管理局工作,2007年从驾驶员转到现岗位,从事消费者权益保护工作已有12年,现任鄞州区市场监管局消保委姜山分会秘书长。转到现岗位后,他一直以维护消费者合法权益为宗旨,恪守“事无大小,有诉必理;人无亲疏,有求必应”的工作准则,12年来,累计处理各类消费案件5000多件,涉案金额达500多万元,为群众挽回经济损失300多万元,先后获得区市场监管局以上各种荣誉11项,群众赠送的锦旗9面、感谢信5封。陈士良觉得这些都是消费者对自己工作的信任和认可,他会更好地为消费者维权贡献自己的力量。

“说实话,我负责消费调解这些年,开始也犹豫过,遇到困难也有过畏难情绪,我和家人也受到过威胁。但是一个个消费者满意的笑脸,都是我工作的最大鞭策,也督促我为大家的消费权利继续努力。”陈士良看着以自己名字命名的消费调解工作室的铭牌,显得平和而自豪。

鄞州区市场监管局相关负责人表示,探索与实践个人冠名工作室,能形成一种新型消费维权工作模式,发挥消费维权能手的引领和示范作用,打造具有地方特色的基层消费维权品牌。下一步,将探索与工作室相配套的体制机制、力量配备和运作模式,认真处理每一件消费者投诉,切实做到依法调处不偏袒,公平公正不徇私,努力实现事事有着落、件件有回音。

## 畅行甬城 宁波治堵在行动

### 我市将全力打好 创建国家公交都市“收官战”

本报讯(记者 王思勤 通讯员 汤林) 近日,记者从全市交通拥堵治理工作会议暨国家公交都市迎检动员大会上获悉,下半年是迎接国家公交都市考核验收的决战阶段,我市将以“公交都市验收”为抓手,全面促进治堵水平提升,全力争取获得“国家级公交都市”称号,为宁波打造“名城名都”当好先行。

经过这些年的治堵工作,我市已形成“轨道交通+常规公交+出租车+公共自行车”“四位一体”的城市公共交通体系,公共交通发展水平显著提升,城市交通基础设施显著优化,城市交通运行秩序显著改善。在今年5月,高德地图与交通运输部科研院联合发布的2017年全国公共交通出行服务指数排名中,我市取得了全国第四、全省第一的好成绩。

今年以来,我市加速推进公共交通的建设,完成轨道2号线二期工程高架段施工,实现3号线一期工程盾构区间贯通,开工建设5号线一期工程11个车站。市区新辟微12等3条公交线路,调整优化24条公交线路,恢复4条特色线路,市六区已实现移动支付全覆盖,新购公交车辆431辆,其中新能源车317辆。市区新建投用3个公交首末站,新增场站面积13万平方米。在快速路方面,机场快速路南延工程完成工程量的19%,环城南路东段快速化改造工程完成工程量的46%,中兴大桥及接线工程完成工程量的44%,三官堂大桥及接线工程完成工程量的57%。累计建成7807个配套停车位,完成华光城等老小区的停车设施改造工程,新增车位数1700个。机动车守法率达95%,非机动车和行人守法率达85%。

今年下半年,是迎接国家公交都市考核验收的决战期,我市将以“公交都市验收”为抓手,全面促进治堵水平提升。对照公交都市创建验收标准,我市已对执行情况进行了自评,现在距离高标准建成国家公交都市示范城市的目标,还有一些差距。接下来,我市要通过补短板、强底板、抓提升等措施,集中力量攻克综合客运枢纽、公交专用道、场站开发、公交停靠站、需求管理等方面存在的不足,全力冲刺公交都市创建验收,坚决打好这场“攻坚战”“收官战”。

本次会议还发布了《宁波市城市交通治堵和公交都市创建工作2018年实施方案》,实施方案中列举了下半年治堵工作的八大重点项目,涵盖轨道交通、公交线路、快速路网、停车设施、交通管理等城市交通生活的方方面面。

### 分类广告

56118880

#### 搬家搬厂

- 友好专业搬家搬设备 87329310
- 快捷专业搬家搬钢琴 87907772
- 千喜搬家搬厂 特优 87778900

#### 旧货回收

有旧货请拨 13884469298

#### 物业职业经理人招聘启事

因工作需要,宁波城隍庙购物广场美食城业主委员会面向社会招聘物业职业经理人一名,待遇面谈。

任职要求:1.年龄在45岁以下,大专以上学历,具有物业管理上岗证,如物业管理经验丰富,条件适当放宽;  
2.八年以上物业工作经验,至少五年以上相同岗位管理经验,有商业市场工作经验优先;  
3.熟悉物业管理流程和环节;熟悉国家相关物业管理法律法规政策和政府部门相关办理事项审批程序;  
4.熟悉办公自动化软件操作,良好的口头和书面表达能力;  
5.有较强的计划、组织、领导、协调、控制、督导能力,具备全面统筹大型综合物业的能力;  
6.有较高的职业素质、责任感,良好的管理理念、服务意识、应急处理能力,为人热忱有礼,工作仔细认真。  
7.报名截止8月31日,报名时,请携带本人简历。  
8.报名联系电话:13906684158 13906687562 宋先生 黄先生  
宁波城隍庙购物广场美食城业主委员会  
二〇一八年八月十日

#### 声明公告

宁波市甬丰农业生产资料股份有限公司  
化肥装卸、运输服务项目  
招标公告

宁波市甬丰农业生产资料股份有限公司化肥装卸、运输服务项目进行国内公开招标,欢迎有资质和能力投标人报名参加,投标人须具备货物运输、货物装卸的经营资质。招标公告详见宁波名诚招标代理有限公司网: http://www.nbmbidding.com/ 招投标联系人:董初林、黄程谦  
电话:0574-87101259 传真:0574-87103586

#### 商品供求

- 大大特价洗洁精等 18069090385
- 法律服务
- 离婚、房产、经济纠纷 87295238

#### 前途招聘

- 外贸五乡工厂聘车间主任及专业验货人员各1名,5年以上机电类工作经历,会电脑,宁波地区优先。杨13806675379

#### 物业出租转让

#### 商务楼出租

新舟宾馆位于樱花公园地铁站对面1600m<sup>2</sup>商务楼出租,可分租,位佳交通便配套设施齐全。  
联系:18957861772 徐主任

#### 昶盛养老招聘

本企业是一家大型养老机构,因公司发展需要,现面向社会诚聘以下英才:

经理:2名 主任:4名  
专员:10名 行政:1名

要求:年龄30-65岁,下岗退休人员女士优先。  
待遇:1800-5000元,双休。  
联系人:15312085689 尹老师  
15258212582 李老师  
地址:东海曙光大厦10楼A5

#### 寻找宁波陶姓同宗

为报祖宗养育之恩,以了寻根问祖之愿。本人祖上200年前自宁波迁往舟山城隍头村,现字辈仅知“嘉承宗祖德,忠孝允朝廷,姓学渊源远,文章冠俊英”现寻陶氏宗族谱,望陶姓同族能帮助一二,在下不胜感激!

13905809095 陶立军

#### 餐饮旺铺转让 13586522588

- 慈城私营工业园区一楼200m<sup>2</sup>二楼1880m<sup>2</sup>厂房出租 13805844605

#### 厂房出租、出售

位于慈溪市慈东滨海工业区土地23亩,标准厂房8000平方米,单层,价格面谈。  
联系电话:13706749001

#### 宁波海安聘

食堂阿姨一名,负责工作日中午一桌5至18人的饭菜和简单打扫,工资3200元/月,双休。要求宁波本地人优先,50岁左右,年龄可适当放宽。  
工作地址:高新区博浪大厦13楼  
联系电话:87669279  
联系人:李老师

#### 寻找宁波陶姓同宗

为报祖宗养育之恩,以了寻根问祖之愿。本人祖上200年前自宁波迁往舟山城隍头村,现字辈仅知“嘉承宗祖德,忠孝允朝廷,姓学渊源远,文章冠俊英”现寻陶氏宗族谱,望陶姓同族能帮助一二,在下不胜感激!

13905809095 陶立军

#### 棋牌室转让鄞州南港南路500平方,清爽装修 13396675799

●轻纺城旁1-3楼租 18106637511

#### 锅炉销售

买锅炉优选“仰望”牌,在市场上广受欢迎,欢迎来人来电咨询,愿与您合作双赢。  
销售主管:蒋建定  
电话:13968284728

#### 土地厂房转让

1、福庆路上土地31.3亩厂房27000m<sup>2</sup>转让,不久将可开发房产2、福庆路上约1000m<sup>2</sup>厂房出租,适合买钢材。18668598277

#### 自动扶梯出售

今有杭州某品牌电梯公司生产的一上一下自动扶梯转让出售(长12米,宽3米,八成新),有意者请联系:宁波市海纳广场开发有限公司杨臻  
电话:13056802787

#### 南站旁连锁酒店转让,全新装修位置佳! 详情面谈,价格面议! 联系人 15268380762

#### 宁波海运旅游有限公司诚聘

实习导游、全职导游各1名;持国导游证,省内户籍;办公室文员1名;宁波大市户籍,文秘专业优先。工资待遇面谈。  
联系电话:13429367490 汪老师

#### 优质办公楼出租

市中心鼓楼地铁口恒隆中心写字楼整体出租,面积408.3m<sup>2</sup>,整体朝南,位置佳 13567941505 孙

#### 厂房、店铺出售

①鄞州滨海土地50-200亩45万/亩 ②联丰集士港23亩13000m<sup>2</sup>4800万 ③联丰路藕缆桥11亩8000m<sup>2</sup>3680万 18067285585 李  
④吉林工业区占地10.5亩5000m<sup>2</sup>3100万 ⑤龙山小东门厂房占地3.6亩5亩150万/亩 ⑥范江岸店面1-2楼267m<sup>2</sup>已出租42万/年,售800万 15557880015 陆

#### 江北康庄路边一层2000平方厂房仓库出租。另有周边5000平方场地,内200平方房子出租 13345965936

#### 房产服务、招聘

专做房产过户、按揭等  
有关房产疑难问题  
长期招聘房产业务员,底薪+高提成+年终奖,有经验者优先。  
免费登记房源及咨询热线  
13957422967 徐经理 微信同号

#### 出租、出售

出租:彩虹南路11号嘉汇国贸写字楼A座25楼711m<sup>2</sup>(带车位)  
出售:中山东路369号中山首府A座7楼239m<sup>2</sup>  
价格面议 18668099703 虞先生

#### 宁波市育王三墓园

墓园是民政部门批准的正规公墓,位于育王寺大门南面100米(过铁路),价格亲民,最低价一万(大约2-3平方米),款式齐全。来必接送,公交155、162、750、756、758、759育王寺下车,或轻轨一号线红山站下车。  
预约电话:88339061  
13567920891