



宁波警方发布 18项便民利民服务举措 惠及千万人日常生活 下一步还将大力推动审批服务便民化 推出更多便民利民惠民措施

8月9日,市公安局召开新闻发布会通报称,去年以来,我市公安机关按照省市党委政府和省公安厅的决策部署,坚持以人民为中心发展思想,以“只进一扇门”“最多跑一次”为目标,全面攻坚突破“六个一”(一次办、一窗办、一网办、一证办、一件办、一机办),创新完善“十个办”服务举措(预约办、容缺办、简化办、马上办、就近办、异地办、全城通办、社会办、移动办、创新办),相继推出或完善具有宁波公安特色的18项便民利民服务举措,惠及宁波1000多万实有人口的日常生活,不断提升广大群众、企业的获得感和满意度,以一流的公安服务打造一流的发展环境,整体工作走在全省公安机关和市直部门前列。

截至目前,我市公安机关“最多跑一次”改革实现率达到97.9%,相关改革经验被全省公安系统和全市专题会议推广介绍,省厅治安、交警两大警种在宁波召开现场会推广经验;今年,公安部在

宁波召开交警部门放管服工作现场会,省委书记车俊,省委副书记、宁波市委书记郑栅洁,副省长、公安厅厅长王双全等领导对宁波公安“最多跑一次”改革给予肯定。

据市公安局副局长赵永山介绍,这18项便民利民服务举措覆盖面很广、办事项目数量很多,涉及户籍、治安、车驾管、出入境、消防等全部公安业务方方面面,与人民群众和企业日常生活息息相关。

下一步,全市公安机关将继续认真贯彻落实市委市政府和省公安厅关于深化“放管服”改革、“最多跑一次”改革的部署要求,大力推动审批服务便民化,深化推行“马上办、网上办、就近办、一次办”,陆续推出新一轮的便民利民惠民措施。

这些新措施包括,推出“阿拉警察”APP3.0版,扩大证照电子化应用范围,居民户口簿“户主变更”等7个户口登记项目变更业务网上办,赴台

定居注销户口零跑腿,全面推行出入境预约办证精准服务,推进出入境24小时自助区建设,全面推广交管“警医邮”服务模式、非重点机动车跨省异地车检,小型汽车驾驶证省内异地申领,交通事故网上定损理赔和事故纠纷网上数据一体化处理,交通事故处理“警保联动”等。

另据市公安局交通警察局副局长钱文军介绍,9月1日起,我市公安交警部门还将推出2项新举措。一是实行车辆全国“通检”,全面推行小型汽车、货车和中型客车跨省异地检验,申请人可以直接在机动车登记地以外省份直接检验,申领检验合格标志,无需办理委托检验手续。二是放宽小型汽车驾驶证异地申领条件,本省(区)申请人可凭居民身份证直接申请;跨省(区)异地申请人在办理所在省(区)任一地市居住后,也可凭居住证直接在全省范围内申领。

相关链接

18项便民利民服务举措主要内容

1、下放审批权限,打破地域界限,临时居民身份证申领等129个办事事项实现就近办、多点办、全城通办;

2、推动政府部门、警种间信息共享,精简各类证明材料,初次申领驾驶证等55个民生事项仅凭身份证件即可办理;

3、依托各类“互联网+”平台,创新指尖警务新模式,流动人口申报居住登记等23个事项依托手机移动端全程网办实现“零次跑”;

4、建设推出宁波公安超级服务平台“阿拉警察”APP,上线各类业务办理进度查询等43个便民服务事项;

5、开发身份证等4类证件的证照电子化应用功能,实现宁波大市范围内网吧上网、旅馆住宿、交通违法处理、电动车信息核查等7个现实场景的应用;

6、加强与政府相关部门沟通协作,整合优化多个办事事项为“一件事”,如,宁海新生儿登记、象山旅馆(民宿)审批、鄞州网吧设立和变更备案“一件事”联办;

7、减免外国人居留证件材料,外国人居留证

件的延期、换发、补发不再要求提供体检证明;

8、出入境业务支付宝扫码支付、POS机支付,实现多笔业务合并支付;

9、扩大出入境急事急办范围,推出11类急事急办情形,拓宽绿色通道,让群众真正享受“说走就走”的服务;

10、已持有赴港澳台电子证件的普通群众再次申请赴港澳台旅游时,在全市出入境受理窗口申请电子签注立等可取;

11、推出外国人签证预审核,预审通过后申请人于预约指定日期携材料到窗口受理,取证日期从原先的7日或15日缩短至现场取证;

12、提供出入境全城周六办证服务,方便群众周末也能办证;

13、打造出入境半小时办证圈,在经济发达乡镇便民服务中心或偏远地区的派出所增设出入境受理延伸点,全市出入境受理窗口共27个,覆盖全大市偏远地区,方便群众在家门口就近办证;

14、交通事故快处快撤快赔和纠纷一站式调处,对“车能动、人未伤”的交通事故,通过“宁波公安”微信公众号“交通事故快处快撤”平台,引导当

事人快速撤离现场,事后到各区县(市)设立的14个交通事故保险理赔服务中心处理。在10个区县(市)交警大队设立“交通事故综合调解处理服务中心”,实现交通事故纠纷行政调解、司法调解、人民调解、保险理赔、法律援助“五位一体”综合调处;

15、车管业务下放到县级车管所,车管业务最大限度下放到全市7个县级车管所和3个直属分所,方便偏远地区群众;

16、广设车管业务服务网点,在全市布建市场车管服务站12个、4S店上牌点88个,在67家金融机构设置机动车抵押登记点,在农村、山区、海岛等偏远地区设立“警医邮”合作服务站18个,与人保公司合作在保险业务大厅试点设立警保合作服务点2个,在基层交警中队推出车管业务窗口,推出10辆“流动车管服务车”,缩短群众办事出行半径;

17、缩短消防审批办理时限,将消防审批办理时限在法定基础上缩短40%以上;

18、降低“小微”项目申报要求,缩短审批时限,设计备案承诺“零审批”。

记者 张贻富 通讯员 孙波 徐逸波



为深入推进“最多跑一次”改革,进一步提升群众办事的体验感和获得感,近日,宁波市公安局机场分局在宁波栎社国际机场投入使用“临时乘机证明自助办理机”,服务广大旅客,群众办证时间大幅缩短,实现让“数据多跑路,让群众少跑腿”。

图为民警指导市民使用自助办理机。

通讯员 王勇 文/摄