



## 5000多元物品快递途中彻底坏了 法院只判赔偿300元

价值不菲的物品在快递途中丢了、损坏了,是不少购物者都碰到过的糟心事,为此有些人陷入了和快递公司的扯皮之中。宁波的陈先生最近通过快递公司运送了5000多元的物品,被损坏了。双方对簿公堂,海曙区人民法院却只判快递公司赔偿300元。这是为什么呢?

法官说,他希望通过陈先生的经历,能让大家重视快件寄送时的问题。



### 快递了两个价值5000多元的电瓶

陈先生通过快递公司运送的物品是两个哈雷摩托车的电瓶。当时,电瓶需要保养充电,陈先生就委托父亲将电瓶快递到杭州的公司。

于是,陈先生的父亲带着装电瓶的纸箱子、气泡膜等到了某快递公司的门店。由快递公司的工作人员对电瓶进行封箱、加固。快件发出了,按理第二天就能到杭州。

可是,第二天,陈先生收到杭州收件方的电话和照片,说快件外包装有破损。收件方在派件员在场的情况

下,打开外包装发现两个电瓶有不同程度的损坏,且无修复利用的可能。

随后,陈先生多次联系快递公司要求赔偿损失,都被拒绝。这也是很多网购一族的遭遇,很多人在长期和快递公司的扯皮后,如果损失不大的话,就不了了之了。

陈先生却打定主意要给自己维权。他起诉到海曙法院,要求快递公司退还快递费,并且赔偿两个电瓶的损失费5400余元。

### 没有保价,法院判赔偿300元

法院审理发现,寄件时,陈先生的父亲没有对电瓶进行保价,陈先生提供的快递详情单正面载明:

本人已阅读并充分理解接受《国内快递服务协议》,本人确认所交寄的物品价值不超过人民币3万元。未保价快件丢失、损毁或短少,物品类赔偿限额为人民币300元/票,文件类赔偿限额为100元/票(如另有约定的,快递费双方协商),保价快件按被保价金额赔偿。

详情单背面印刷有《国内快递服务协议》,约定

对快件可以自愿选择是否保价;未保价的快件,丢失、毁损、短少,物品最高赔偿不超过300元/票,另有约定的按约定办理。

另外,审理中查明,收件人收到时被黄色胶带纸包裹的外包装完好,撕开胶带纸后发现包装盒有破损,里面的电瓶有不同程度损坏。陈先生亦无法证明快递公司存在严重过错。因此判决快递公司赔偿陈先生300元,同时驳回陈先生其他诉讼请求。

### 不能证明快递公司有严重过错

法官说,由于陈先生不能证明快递公司有严重过错,且其本身也有过错,明知寄送的电瓶具有一定价值且具有运输受损的风险,应尽到审慎的提醒和注意义务,或自行提供有效的包装或提醒快递公司谨慎承运或购买有偿封装服务等。

另外,本案所涉的赔偿限额条款并不存在免除提供格式条款一方的责任的情形,也没有加重对方责任的情形。涉案详情单背面的《国内快递服务协议》对于

保价条款已进行加黑加粗,详情单正面的保价提示亦用红体字标明,说明快递公司已尽到格式条款告知、说明义务,涉案的快递详情单背面记载的赔偿限额条款应认定为有效。

因为快递详情单背面的赔偿限额条款对原告是有效的,所以应严格按照快递详情单背面载明的条款进行赔偿,现原告并未保价或与被告另有约定,因此做出了上述判决。

首席记者 王颖 通讯员 陶琪姜

## 美国花旗参龙头企业与《宁波晚报》签订合作协议 市民今后购买正宗花旗参,放心又便宜

要说哪里的西洋参质量好,还是首推美国花旗参。但花旗参价格贵假货多,质优价美的很难找。今后,市民不必为此发愁了,美国花旗参龙头企业与《宁波晚报》养生汇签订了合作推广协议,宁波人吃正宗花旗参,将会比以前省不少钱。

### 《宁波晚报》牵手花旗参龙头企业

洛基山(福州)药业有限公司是国内花旗参龙头企业,其母公司加拿大洛基山西洋参有限公司主营美国威斯康辛州花旗参和加拿大西洋参,1998年在美国纳斯达克成功上市,公司实力雄厚。

据介绍,每一批洛基山花旗参产品的进口都经过美国政府部门的严格检验与认证,确保100%纯正进口花旗参。2008年,“洛基山”品牌还荣获《中国优质名牌产品》荣誉称号。

公司总裁布莱恩·赫兹也多次荣获福州市国际友人奖,被赞为“福州白求恩”,2003年还受到过国家领导人的接见。凭其上的品质,洛基山花旗参在福建拥有绝对的市场占有率和美誉度。

《宁波晚报》养生汇一直致力于为读者寻找安全地道药材,因为相同的经营理念,两家签订推广合作协议,各自让利,让宁波市民有更多的机会了解接触正宗美国花旗参。

### 鉴别真假看检测报告

此次两家合作的另外一项重点内容是:开展一系列花旗参科普鉴别活动。

据介绍,美国威斯康辛州虽然是西洋参道地产地,但产量远远不及加拿大,全球每年西洋参产量约2000吨,花旗参只有200吨左右。品质优,产量少,导致了花旗参价格贵,走私货和假货屡见不鲜。

洛基山公司质检部工作人员表示,市民鉴别花旗参真假,最简单的方法是让商家出具产品检测报告。正规检测报告上面一般会加盖“此报告只供某某公司使用”类似水印,消费者可凭水印判断报告含金量。

“花旗参供不应求,品质佳、农残达标的一般不会流向走私市场,”洛基山工作人员说,无法提供检测报告的所谓



美国花旗参色泽偏黑,皱纹深。

“美国花旗参”大概率是假货,或者品质有缺陷的产品。

### 花旗参品鉴活动邀您参加

那么,美国花旗参和加拿大西洋参,以及国产西洋参,在品相上又有什么区别呢?

洛基山公司质检部介绍说,美国花旗参体态精壮,剪口少,色泽偏黑,皱纹多且深;加拿大西洋参色泽偏金黄,国产参色泽偏白,白中泛黄,皱纹比较浅。总体来说,美国花旗参品相还是跟其他产地有较大区别。

为了让市民对花旗参有更深入的了解,8月25日,洛基山质检部工作人员将来到《宁波晚报》养生汇开展现场品鉴活动,教大家鉴别不同产地的西洋参,有兴趣的市民请微信或电话报名,限50人,会员优先,每人赠送养生小礼包1袋。

周皓亮

### 延伸阅读

### 冠心病患者免费领美国花旗参

8月25日,《宁波晚报》养生汇推出关爱冠心病患者活动,市民凡出具病历本或体检报告等有效凭证,可在《宁波晚报》养生汇免费领取“洛基山美国花旗参”体验装一包,半个月服用量。名额有限,送完为止,为避免跑空趟,领取前请电话(87228361)或微信预约。《宁波晚报》养生汇会员优先。

### “洛基山”花旗参特惠

限量品鉴款: 1.6元/克(售完即止)

小枝:零售价 3.2元/克

会员价 2.8元/克

10克短枝:零售价 5元/克

会员价 4元/克

除限量款外,所有品规花旗参,购买

100克以上 **买四赠一**

10克短枝购买250克以上, **买三**

**赠一**或赠铁皮烤条250克

### 西洋参特惠

西洋参特价款 0.8元/克

加拿大五年西洋参 1.8元/克起

加拿大西洋参 2.8元/克起

8月24日至8月26日,凡购买花旗参(除限量款)和西洋参(除特价款),合计每天前10名消费者送灵芝片100克。

《宁波晚报》养生汇  
寿全斋店

地址:海曙鼓楼永寿街6号

电话:0574-87228361



客服二维码