

花9800元相亲未果 这钱能不能退?

婚介机构:可以继续服务,钱不能退

随着生活节奏的加快,很多年轻男女把婚恋问题交给专业的中介机构来解决。可是如果花了钱,没有找到合适的对象,这钱能不能退,就成了一个问题。最近,王小姐就遇到了这样的难题。

王小姐:花了9800元,只享受了一个月服务

王小姐今年6月份通过微信公众号推荐,加入了宁波“女子嫁校”微信群。后来她觉得这个机构还不错,所以选择了他们为期半年的服务,一共支付了费用9800元。

刚开始,王小姐觉得他们的服务还是不错的,有专门的指导老师和她进行沟通和指导,也询问了她心目中理想伴侣的要求,并积极给她安排了相亲的对象。

“刚开始,他们的积极性还蛮高的。我在一个月时间里,一共见了4个不同的男孩子。但是因为各种原因,我都没有感觉。所以这个事情就搁置下来了。”

王小姐表示,事后自己再去和这个婚介机构沟通的时候,对方变得有点爱搭不理的,热情度远远不如从前了,自己就觉得受到了冷落。“虽然合同里签订的时间是半年,但是里面并没有规定见面的条件和频次。我在一个月时间里,只是见了4个人,远远没有达到我的要求,而且之后,他们也没有再积极地帮我安排新的人选,我觉得他们的态度有问题,因此提出退款。但是他们坚决不答应,双方搞得很不愉快。”为此,7月底,王小姐向市场监管部门投诉。

婚介:“问题不在我们这里,服务没问题”

针对王小姐提出的问题,记者昨天来到了位于外滩银亿大厦2楼的该婚介机构。该婚介机构的负责人杨女士表示,她开这个婚介机构已经3年多了,促成了很多对新人,而且业务也开展到杭州、上海等地,这些年来,基本上没有人来投诉和要求退钱。“王小姐这样决绝地要求退钱,我们还是第一次遇到。”

随后负责王小姐婚恋指导的陈女士告诉记者,按照一般的行规,婚介机构一个月是只安排一两次见面机会的。“我们推荐的人选不是随便找来的,都是从我们的资料库里进行匹配的,这些都需要进行大量的前期工作,毕竟我们也要

对客户负责,也要讲究成功率。”

陈女士说,一般见面的时间在1-2个小时,他们也会建议双方多几次接触,看看是否能发现彼此之间的共同点,为今后进一步发展打好基础。

“我们这里毕竟不是那种所谓的8分钟约会,见一面就完事,还是需要很多后续的跟进和回访服务的,所以安排见面的频次不可能太频繁。”陈女士还告诉记者,考虑到王小姐是在北仑工作,来一趟市区也不太方便,他们已经给王小姐提高了见面频次,“一般客户是一个月见1-2个,她已经见了4个,怎么能说我们服务不好呢?”

律师说法:要退钱需举证中介犯错

记者了解到,目前双方的争议点在两个方面:一个是双方对服务态度的问题存在分歧,还有一个就是对于退款条件的争议。

王小姐告诉记者,从上个月开始,自己的婚恋顾问就对自己不闻不问,短信微信也经常不回复,自己已经对他们失去了信心。因此要求在扣除相关费用的情况下,退给自己剩下的钱。但是对于王小姐的说法,婚介机构却有不同意见。

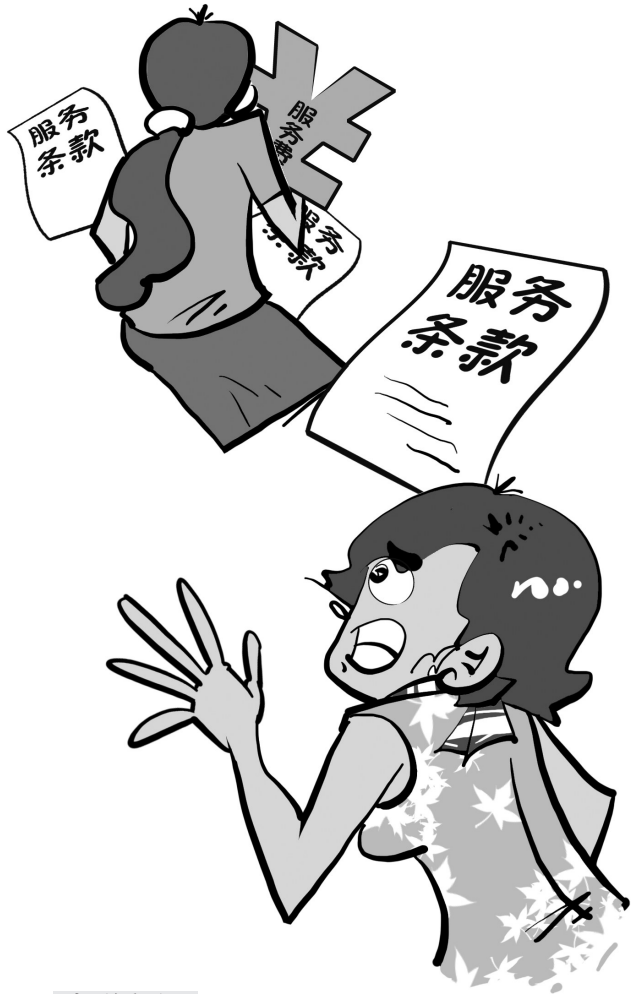
负责人杨女士表示,婚恋顾问并非一对一服务,手头有好几个客户在跟进,因此不可能24小时随叫随到。“我们和王小姐说了,如果她不满意现在这个婚恋顾问,我们可以给她换一个顾问,甚至可以给她延长一定的服务时间,但是她就是很坚决地要求退款,我们也有点不太理解。”

杨女士给记者出示了当时签订的合

同,里面有一条;如果因为甲方(委托人)的个人原因,比如工作、生活地点变动,或者通过其他途径找到了伴侣等,乙方不予退款。

婚介机构的工作人员推测,也许是王小姐通过其他途径找到了意中人,或者由于其他原因,导致她不愿意继续接受婚介服务,但是又没有合适的理由,所以就用服务不满意来要求退款,这个他们是无法接受的。

对于这个事情,浙江天册(宁波)律师事务所的王丽红律师认为,关于服务类的争议和纠纷,首先要看合同约定,如果合同无约定则要看法律规定。如果是消费者自行放弃,商家无违约行为,那么按合同规定商家是有权不退钱的。如果消费者想要商家退钱,必须举证商家的过错已严重到自己可以解除合同的地步,如有损失也可要求商家赔偿损失。



严勇杰 绘

相关新闻

上个月宁波有婚介机构接了60万元的大单

记者了解到,目前宁波的婚介市场还处于比较不规范的状态,还没有成立统一的行业协会进行管理,大体处于散乱差的状态。

一位从事婚介行业20多年的汪大姐告诉记者,相比杭州、上海这些城市,宁波的婚介行业还是属于起步阶段。“目前宁波市比较正规的婚介中心,收费1万元是起步价,一般服务期限是半年。一年的话基本在1.5万元左右。”汪大姐告诉记者,在外行人看来,这个价格挺贵的,其实比起上海等地动辄数万元的起步价,宁波的价位还算是低的。

“你不要小看婚介行业,其实赚的都是辛苦钱,而不是简单的拉郎配。”汪大姐告诉记者,“我们前期要进行大量的人员资料收集,建立数据库,才能给前来寻求服务的客户提供良好的匹配人选,而不是随便拉个人来相亲。”汪大姐说,现在来寻求服务的年轻人自身条件都不错,相应的要求也会提高。“我们做红娘的,除了要有一颗热心以外,还要具备很多心理学等相关的专业知识,我们很多职业红娘都有国家级别的心理咨询师证书。而且这个工作,讲求的是后续跟进服务。”

一位不愿意透露姓名的业内人士告诉记者,上个月,宁波本地一个高端的婚介机构接了一个60万元的大单子。“当然,上海、北京等地的高端婚介机构私人定制的服务,价格上百万元也是有的。”这位知情人士表示,这样的服务当然内容更加细致和全面,一般会在全国范围寻找合适的对象,对身高、体重、外貌、学历都有严格要求,对家族背景和健康状况也要有全面了解,而见面的地点也会选在星级酒店,甚至是游艇和海外的度假胜地。

记者 毛雷君

拍卖公告栏

刊登热线:87682558

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

拍卖公告

受委托,本公司将于2018年8月31日上午9:30在本公司拍卖厅举行公开拍卖会。

拍卖标的:

1、宁波市北仑区小港纬五路30号土地使用权及地上建筑物,房产总建筑面积约:33683.73㎡,土地使用权面积约:161408.50㎡,标的物存在租赁。参考价:14963.12万元,保证金:3000万元。

2、宁波市北仑区小港纬五路33号土地使用权及地上建筑物,房产总建筑面积约:11566.97㎡,土地使用权面积约:16816㎡,标的物存在租赁。参考价:2463.66万元,保证金:500万元。

一、标的咨询、登记:即日起接受咨询,有意向的竞买人请于2018年8月30日下午3时前将拍卖保证金汇入本公司账户,并持营业执照副本及本人身份证原件、复印件加盖公章,委托代理人的还应提交法人授权委托书及代理人身份证原件,到本公司办理竞买登记手续。未尽事项查阅本次拍卖资料

二、展示时间:即日起至2018年8月30日

三、联系电话:0574-87716390

四、公司地址:宁波鄞州区(老江东)大河巷32号二楼

宁波新东方泰拍卖有限公司



达人旅业:旅游展特惠等你来!

8月31日-9月2日,国际旅游展期间,达人旅业(展位:7762江北馆)将给您带来更多优惠与好礼,以下线路旅展期间报名可享大额优惠:

达人自组特惠线路推荐:

线路:青岛宿迁日照威海蓬莱连云港双高6日游
 日期:9月2/9/16/23日
 价格:989元/人 旅展价:789元/人
 线路:山东泰山纯玩双飞4日游
 日期:9月15/22日
 价格:1580元起 旅展价:1380元起
 线路:新疆8日游
 日期:9月25日
 价格:6999元起 旅展价:6299元起
 线路:三峡皇家公主号纯玩双卧8日游
 日期:9月21日/10月24日/11月5日
 价格:1780元起(二楼) 旅展价:1580元起(不含景点门票费用)

线路:张家界森林公园天门山(玻璃栈道)凤凰古城直飞5/6日游
 日期:9月5/7/14日
 价格:2080元起 旅展价:1880元起
 线路:风情俄罗斯8日游
 日期:9月22日
 价格:6999元/人 旅展价:6599元/人(不含小费700元)
 线路:欧洲四国11日游
 日期:10月9日/11月9日
 价格:13999元 旅展价:13499元

线路:阿联酋4晚6日游
 日期:8月15/29日 9月5/12/19/22日 10月11/18/25日
 价格:4699元起 旅展价:4299元起(不含小费800和税金50美金)
 线路:美国西海岸7晚10日游
 日期:10月23日/11月1日
 价格:10888元 旅展价:10488元(不含小费100美金)
 线路:澳大利亚8日游
 日期:9月5/12/19日
 价格:9999元 旅展价:9599元

地址:达人旅业大厦(百丈路16号)
 达人旅游网:www.57676.com 00群:411030887

报名及投诉电话
 0574-87651111

浙江达人旅业股份有限公司
 许可证号:L-ZJ-CJ00079