# "爆浆蛋糕"不爆浆

消费者投诉,超市回应 "老婆饼里也没有老婆!" 目前超市向消费者致歉 并下架争议蛋糕

被超市一款蛋糕外包装上的"爆浆"二字和配图诱惑,余姚的周先生忍不住买了一块。之后他切开蛋糕,内心却深受暴击:蛋糕是实心的,压根不是所谓的爆浆。周先生觉得上当了,就和妻子一起找超市理论。没想到对方坚持认为,"爆浆"只是这款蛋糕的名字而已,甚至旁边的工作人员怼他说:"老婆饼里也没有老婆!"



# 1

#### "爆浆"蛋糕竟然是实心的

周先生实在气不过,于是在网上发帖吐槽此事。昨天,记者联系上周先生,进行了采访。

周先生向记者讲述了事情的经过:上周六,他和妻子逛家附近的永辉超市(余姚银泰店),在保鲜柜里看到了这款蛋糕,上面写着"爆浆",配图也是爆浆即视感。"想到之前网上看到过类似网红爆浆蛋糕视频,觉得应该很好吃,于是就想买块尝尝。"周先生说,他当时只关注了蛋糕上的字样和图片,价格等压根就没有看。

周先生买回家后,想到之前网上说"爆浆蛋糕冷藏后味道更好",还特地将蛋糕先放进冰箱冷藏。

9月3日,周先生把蛋糕拿出来,切开准备食用,"却发现里面什么都没有,实心的!"他深感失

落:"硕大'爆浆'二字加上配图,居然是个涂了点奶油的实心蛋糕!"这款"爆浆"蛋糕的背面也只打印了生产日期、保质期、配料等信息,并没有注明图片与商品之间可能存在差异。

周先生再看看蛋糕旁边的价格标签,标着"15.9元",觉得物非所值。"当天晚上我和我老婆出门散步时,就顺便拿着蛋糕找超市理论。"超市一个工作人员出面和周先生对接。"没想到对方坚持认为自己没错,说'爆浆'只是个名字而已,而旁边有个工作人员竟然说,'老婆饼里面也没有老婆'。"周先生当时非常气愤,"他们一句道歉也没有,非但不承认错误,还理直气壮地狡辩!"双方不欢而散。



#### 消费者网上发帖,网友回复观点不一

之后,周先生发帖谴责永辉超市的做法。

这件事情引起了网友关注,很多网友纷纷跟帖发表自己的意见。有些网友认为楼主"矫情","一分价钱一分货,真爆浆哪有那么便宜?""好矫情,16元能买到这样的蛋糕已经不错了。你去蛋糕店看看,人心要知足。""你去私人烘焙打听一下,一个四英寸爆浆蛋糕要多少钱。"周先生对这些评论表示很委屈:"这是什么逻辑,难道说价格

便宜骗人就有理了?"

有些网友则义愤填膺,表示"奸商套路深,力挺楼主维权。""奸商没错,中了套路的消费者被你们骂得狗血淋头,这个社会真是黑白颠倒了?""看外包装图片上的蛋糕中心是有浆的,确实是欺骗消费者了,支持你!"还有一些网友脑洞大开,举一反三,开始了各种高级黑:什么"热狗里面没有狗"啦,"丝袜奶茶里面,也没丝袜啊!"



#### 超市致歉并下架了商品

昨天中午,记者联系上了永辉超市(余姚银泰店)的后勤小队长马先生。他说,之前与周先生对接的门店加工小队长处理确实不妥,目前超市在按以下方式进行处理:对顾客赔礼道歉,感谢顾客对有争议商品进行反馈;为避免其他顾客产生争议,及时将有争议商品下架处理,并启动自检程序,对于一些包装说明容易令消费者产生误解的商品,查实后将一律予以下架处理;对当

天不能合理处理投诉的加工小队长进行处罚;愿意对争议商品退货处理并商讨赔偿事宜;以后会对员工进行培训,强化服务意识。

记者将超市的意见转达给周先生,他表示自己自始至终要的就是对方一个道歉、一个态度,希望永辉超市能在社交平台回帖承认工作失误,至于他本人则不要退货和任何赔偿。

记者 殷欣欣

# 两个月交通违法58起,记291分罚款13250元

## 慈溪85后小伙疯狂违法竟只因心情不好

本报讯(记者 吴震宁 通讯员 胡志东) 近日,慈溪一名85后小伙疯狂实施交通违法,仅七八两个月,违法总数就达到了58起,交警统计后,小伙的驾驶证需记291分,罚款金额也将高达13250元。

4日上午,慈溪交警大队横河中队方警官接到 指令称横河辖区的一辆白色马自达轿车2个月内 疯狂违法58次,以超速为主,作为交警部门查缉 系统"黑名单"车辆,须予以及时查处。

于是,交警部门立即组织警力查询该车的道路 卡口视频,并于当天下午2点左右发现这辆轿车正 沿着新城大道由北往南行驶。方警官立刻出动前去 拦截,但是未在道路上发现其身影。目标车辆很有 可能停靠在附近的停车场,方警官对周边停车场展 开了地毯式搜索,没多久,就在城区一超市地下停车 场发现了目标车辆。

"当时,我们第一时间联系了车主和相关联系人,但是对方手机一直处于关机状态。"等了两三个小时,还是无法联系到当事人,方警官决定拖车,强制将车辆带离现场。正当执勤人员准备开始拖车时,当事人孙某出现了。"你们怎么找到我的?"孙某当时还很疑惑。

"随后,孙某承认了这两个月来的疯狂交通违法行为,至于为什么要这么做,他表示是因为家庭原因,心情不好。"方警官告诉记者,目前,孙某已因涉嫌多起交通违法行为逾期未处理,被警方暂扣车辆和驾驶证,交警部门责令孙某尽快前往交警队进行处理。

他丢了一个包 里面有数万元现金

### 民警蹲守5天终寻回

本报讯(记者 殷欣欣 通讯员 李信标谢颖)"真的没想到还能找回来,感觉就像天上掉馅饼一样。"陈先生装有巨款的包失而复得后,他激动地连连向民警道谢。据了解,陈先生丢了包后马上报警,民警调看监控后蹲守了5天时间,终于找到了捡包的人。

陈先生告诉记者,他是做生意的,8月31日,他从银行取了3.4万元及五千元港币放在包里。当晚,陈先生和妻子在外面吃了饭,然后骑着电瓶车往回走。经过邱隘双丘菜场后,发现原本放在脚下车架上的包没有了。

陈先生立刻报警,并跑到邱隘派出所调看监控。当天晚上民警曹斌值班,他听陈先生说完情况,第一反应是先去现场寻找。"因为包刚丢失不久,又是晚上,估计看到的人不多。"曹警官说,他在陈先生的带领下返回现场找了一圈,遗憾的是没有找到。接着他们返回派出所查看监控。

在监控中,曹警官发现,当晚7点44分, 在邱隘双丘菜场附近,陈先生和妻子骑着电 瓶车经过时,包从车架上滑下来了,掉在路 边。紧接着,一对男女骑着电瓶车从现场经 过,他们原本已经骑车过去了,大概是发现 了包,又掉头返回,弯腰把包捡走了。

随后,曹警官和监控组队员反复查看周围的监控,终于发现疑似捡包的那两人从汇头村庙前周附近的桥头右拐进了河边的一片居民区,之后监控就跟踪不到了。"因为是晚上,我们基本可以推测对方是回家,即他们应该住在那附近。"

于是,曹警官和队员早、中、晚,多点、多时段在那附近蹲守,一连蹲守了5天时间。 终于,在前天下午,守到了疑似捡包的那对 男女。他们就住在庙前周河边的暂住房里。

"我和队员敲开门,说明来意,他们马上就承认了,然后从家里将包拎了出来,里面的东西原封未动。"陈警官说,捡到包的是一对外地来宁波打工的夫妇。

捡包夫妇坦言,最近因为这个包也承担了不小的心理压力。他们说,回家后,打开包一看有这么多现金,非常惊慌。"因为是晚上,当时他们头脑一热,也没有马上报警。"曹警官说,后来这对夫妇回老家忙孩子入学的事情,就把这事耽搁了,前天刚回宁波,就被警方找上门了。

"包能找回来,首先要感谢邱隘派出所, 感谢曹警官和一起帮忙寻找的相关队员。 另外,还要感谢捡到包的那对夫妇,我打算 改天登门道谢,同时也从物质层面表示一 下。"失主陈先生说。