满4700元减4400元是真的

商家出现失误 宁波消费者花230元买了30件卫衣

网络购物已经成为大家日常生活的一部分，很多人都通过各种比价软件获取优惠。但是，9月4日晚上，宁波的消费者沈小姐却通过商家的一个BUG薅到了一层厚厚的“羊毛”，她利用商家的漏洞用230元竟然买到了整整30件卫衣。

1 利用商家的漏洞 狠狠薅了一次羊毛

沈小姐是一位网购达人，平时很喜欢在网上买买买，也关注了不少相关的微信公众号和微博。9月4日晚上，她突然发现一个微博发出了这样一条信息：这家店是不是疯了？满4700元减4400元！

她马上登录了这家天猫旗舰店的页面，赫然发现上面一件杨幂同款卫衣售价158元，但是活动的优惠竟然是：满4700元减4400元！沈小姐当时不敢相信自己的眼睛，马上下单，各种尺码和颜色都来了好几件，最后总共买了30件卫衣，凑齐了4740元，通过店铺的减免活动，再领取微博上的优惠券，立马下单，结果只花了230元就买到了30件卫衣，随后立即付款，坐等对方发货。

没想到，一个多小时后，她接到了商家客服的电话，对方表示由于自己的失误，导致短时间内下单量暴增。经过检查后发现是运营设置错误，因此要求沈小姐取消订单退款，并且答应免费送她一件卫衣。但是被沈小姐拒绝了，她觉得这个错误并非自己造成的，既然商家有了这样的活动承诺，就应该遵守。

2 律师表示：商家应该发货

针对这一事件，浙江天册律师事务所的王丽红律师认为，消费者下单之后其实已经形成了一种契约关系。而由于商家自身原因造成的损失，应该由商家承担。当然可以通过双方协商来处理，但是消费者有权利要求对方发货。

记者了解到，按照淘宝网的规定，商家如果未如期发货，或取消订单的，必须赔偿消费者30%的违约金。所以沈小姐是完全有权利去争取自己利益的。如果商家拒不发货，消费者可以通过商家所在地的市场监管部门进行投诉维权。

3 宁波淘宝店也有类似案例

其实，宁波也有网络电商因为类似失误吃过亏。位于鄞州区潘火街道的一家淘宝电商原本想着做一波特价促销，没想到却带来了一场灾难。这场“灾难”已让该店付出了近2万元的赔偿款，而接下来还有一大批售后纠纷接踵而来。

原来，该淘宝店主营儿童安全座椅销售，7月26日，为了冲冠，在线上推出一波促销活动，购买某款标价530元的儿童安全座椅送一辆价值498元的儿童推车。老板准备了20套赠品，却未在促销活动推送中进行限时限量设置，活动页面也没有特别说明。结果，活动推出不到半天，就接到了订单5000余份。前20名顾客确实顺利收到了货品和赠品。后面的订单，商家却迟迟不给发货，原因是赠品没有了。商家随后和消费者协商是否能够取消订单，或直接按退货处理，多半遭到了拒绝。并且，不少未收到商品和赠品的消费者陆续向淘宝网和12315进行投诉。

目前，这家主营儿童安全座椅销售店因这次促销活动已经支付赔偿款将近2万元，而这才仅仅处理了不到50个售后纠纷，相比5000多个订单，仅仅是冰山一角。至此，鄞州区消保委工作人员表示，现在各种电商狂欢节，促销活动噱头挺足，但商家在推出这样的促销活动时一定要量力而行，谨慎操作。线上销售，突破时空局限，面对的不仅仅是方圆几里的顾客群，而是全国甚至全球的买家。促销活动对福利时间、福利数量都要明确标注，若不然，带动的就不仅仅是销量和利润，后续导致的纠纷赔偿可能给自己带来始料未及的后果。

记者 毛雷君

会养生的人，都选当季的进补 人参上市，“鲜”吃为妙

《宁波晚报》养生汇品牌鲜参9月开售，65元/支起

俗话说，“一夏无病三分虚”。夏季出汗多，气随汗而出，人体容易气阴两虚。严重的就会病倒不起，中医称之为“疰夏”。因此，很多懂得养生的人，会在初秋季节略微清补，一来填补身体在夏天欠下的亏空，二来“贴秋膘”，为秋冬季节储备能量。

这个季节，人们应该调补些什么呢？其实，大自然是非常神奇的，“应季而食”，它早已安排好了一切。八九月间，正是鲜参采挖季，此时买几支鲜参炖一锅鸡汤，不需要几个钱，正是你的身体所需要。

人参“大补元气”的已无需赘言，读者们有疑问的是：都说人参性温，初秋天气还有些热，适合吃参吗？

这其实是对人参的误解。《国家药典》认定人参性“甘、平”，并没有提及“温”或者“热”。其实人参有很好的滋阴生津功能，《国家药典》也有描述，“生津、安神，（可用于）津伤口渴，内热消渴”。尤其是新鲜人参，很好的保留了人参的天然浆汁，甘凉鲜美。

因此，韩国人流行吃新鲜人参，在《野山参》一书中就有记载。因为他们认为，新鲜人参本身的营养是非常均衡的，食用后身体会慢慢感到温暖，但不会上火。在书中也非常明确的说明，为什么有些人吃了人参会上火，是因为人参大补元气，补气生血，一次性服用量过大所致。

鲜参的营养价值跟干参也略有差异。人参在炮制过程中，一些人参皂苷会发生转化，所以，鲜参所含人参皂苷跟生晒参有所不同，无法互相取代。而据检测，鲜参因为较完整的保留了人参营养成分，其人参总皂苷含量比干参更高一些。

鲜参买回家要怎么吃呢？《宁波晚报》养生汇在这里推荐几种吃法：

炖汤： 将人参切成2cm薄片，与排骨汤、鸡汤等一起炖煮；
嚼食： 拿2~3片人参含于口中细嚼，生津提神，甘凉可口；
冲茶： 将人参切成薄片，放入杯子中，用开水冲泡，闷盖5分钟即可服用；
泡酒： 将整根人参切成薄片装入瓶内用50~60度白酒浸泡，半月后即可。

品牌鲜参实惠价：65元/支起

《宁波晚报》养生汇鲜参来自30年参茸品牌——松龄公司，该公司鲜参采自位于长白山腹地敦化的公司自有人参基地，基地通过GAP和GMP安全质量认证，保障品质可靠。不同大小鲜参年份分别为6~8年，经检测，每一根鲜参均富含34种人参皂苷。每支65元起，比其他品牌厂家便宜30元左右。

松龄鲜参未经水洗，参体带土，因为自然生长，每一支都形态各异。参体饱满，参须繁茂。

鲜参一等六年根	重约50克	零售价65元	三根礼盒装195元
鲜参特等六年根	重约100克	零售价155元	三根礼盒装465元
鲜参特等八年根	重约150克	零售价485元	三根礼盒装1455元

购买地点

海曙： 鼓楼永寿街《宁波晚报》养生汇、冯存仁堂
江北： 美德信大药房各门店
鄞州： 城市之星健康药房各门店、永泰大药房、永泰大药房联心分店
镇海： 天天好大药房各门店
北仑： 甬上民生大药房各门店
奉化： 平民大药房
宁海： 南山大药房、保益大药房
象山： 同仁堂大药房。
咨询电话： 0574-87228361