

早上9点送进,下午5点接回 84岁章老师 像去幼儿班一样 入住养老中心 每日两次检查身体指标、有人陪伴康复, 还有午饭下午茶,猜猜多少钱?

“爸爸,走了,咱们上‘幼儿班’去了。”84岁的退休教师章以华腿脚有些不便,每天早晨9点左右,儿子上班前都会开着汽车,顺便把老父亲送到离家只有2分钟路程的海曙区中信白云小区里的宁波晚报·博组客白云庄社区居家养老服务中心里。下午5点左右,章老师的儿媳会准时出现:“爸爸,来,咱们‘放学’回家了。”

这样朝九晚五的“入园”生活,章以华已体验了四周,感觉很不错。他还顺便出了一道题给记者:每天在养老服务中心有两次身体指标的检查记录,还有人陪伴散步康复,有午饭和下午茶,你猜猜这样一天要多少钱?



现场

她说送一副放大镜
老人赞礼物很“走心”

又是一年教师节即将来临,84岁的章以华坐在轮椅上颇有些感触。退休前,他是宁海的一位高中化学老师,一直坚持上课到73岁。对着记者,章老师回忆起了自己那些年的教坛岁月。最让老爷子记忆深刻的,是1977年国家刚刚恢复高考,他就被宁波市里抽调上来做化学科目的高考阅卷工作,此后连续多年高考阅卷。

退休在家多年,老人说他最喜欢的,还是以前回到学校 and 老同事们在一起聊天的日子。谁谁谁从北大写信回来了,谁谁谁在上海的一家著名外企里工作了,谁谁谁两个同学结婚了……那些过往的岁月,很快唤醒老师们的记忆,大家分享着信息,也共享着欢乐。看得出,多年从教经历,已成为老人一生最骄傲的勋章。

“章老师,我送您一副放大镜吧。没事看看书、读读报,这样也能跟上时代,获取最新的资讯。”白云庄社区居家养老服务中心运营负责人吕伟琴坐在老人的对面,轻轻握着老人的手,表示要送章以华一份教师节礼物。对这份礼轻情义重的礼物,老人点了点头说:“你们太懂我了,谢谢,谢谢!”

变化

家里寡言少语的老人
在这里变成“开心果”

章以华老师是白云庄居家养老服务中心开业以来第一位接受日间照料的服务对象。今年8月中旬,他入住中心,如今已三周多了,和他一样在这里日托的“伙伴”已有5人。

72岁那年,章老师因为一次意外摔倒,背部骨折,由于当时未及时治疗,影响了神经和心血管系统,腿脚酸麻,目前出行需要轮椅辅助。章老师原本住在宁海,儿子住在白云山庄,儿子担心父亲身体日渐衰落,一个月前刚把章老师接过来住。章老师原本很喜欢热闹,以前在宁海经常与一些老单位朋友一起在公园聊天打牌,到了儿子家,他反而变得“内向”了。

原来,现在虽与儿子每天都见面,但是儿子毕竟要上班。出行不便的章老师只能在家中看看电视和报纸,一段时间下来,章老师的情绪有些低落。细心的儿媳妇发现了这一变化,联系社区后,她亲自赶到宁波晚报·博组客居家养老服务中心考察了一番,发现这里的工作人员不仅热情乐观,还都有专业的护理背景,就帮章老师报了名。

第一天来到服务中心体验时,章老师就感受到了细致的陪伴,不知不觉,一天就过去了。与子女沟通后,第二天,章老师就交了费,“住”进了宁波晚报·博组客老年人日间照料中心。如今,章老师变成了大家的“开心果”。



84岁的章以华老人,每天像上幼儿园一样朝九晚五“日托”在海曙区白云庄社区居家养老服务中心,每天费用只需25元。

专人照料8小时,还有午餐下午茶
试运营期间每天仅25元!

价格

现在,章以华的一天是这样度过的——

早上9点:来到中心开始一天的“日托”生活,工作人员会先给他测量生命体征,记录下当天的身体指标,包括体温、血压、情绪以及饮食情况。

上午10点:根据当日“排课表”进行不同的老年人定制活动,比如记者到访那天,是彩色混泥土手工。

上午11点半:悠闲地坐在餐桌前,等待工作人员端上午餐。

中午12点:在中心提供的舒适房间内,可以午间小憩。或是与工作人员、一同入住的伙伴聊聊天看看电视。

下午2点:志愿者工作人员会指导老人进行健康操等锻炼活动。如果天气好,可帮忙陪护老人出养老中心,在小区花园里散散步。

下午3点:度过美妙的下午茶时光,就着糕点,慢慢品茶。

下午4点:再次测量并记录各项生命体征。

下午5点:“放学”的时间到了,等待家人前来接回家。

为章老师提供服务的工作人员,是来自欧洲规模最大、发展最快、最富创新力的社区照护公司荷兰博组客。海曙白云庄社区,作为荷兰博组客第一家在中国落地的日间照料和居家养老服务相结合的中心,可谓在家门口就能享受到“国际范儿”的养老服务了。

对于服务价格,记者看到,居家养老服务中心的“日间照护”每天的单价在45元(8、9、10三个月试运营期间,白云庄社区内居民每天25元,白云庄社区外居民每天30元),服务内容包含了午餐、下午茶、康复训练、吸氧1小时、午休、生命体征监测等项目。

“家人和我说起过,现在我的服务价格就是每天25元。真是太便宜了,以后就算恢复原价,也是不贵的,用我的退休金完全没问题。”章以华笑着跟记者说,“这样有专人服务,还包含午餐费、活动费用,每天只要25元,我对这个‘家’目前很满意!”

“家里如果有老人年纪大了,身体机能逐渐下降,或者有轻微失智,子女白天要上班,不放心他们一个人在家的,可以送到我们这里来。”吕伟琴说,这就像以前爸爸妈妈送年幼的我们去幼儿园,现在父母老了,子女们趁着上班,把他们送到老年“托儿所”,在适老化场地里让专门的护理人员照护。

这里的养老护理服务
还能像“外卖”一样点进家

拓展

其实,像章以华老师一样的“日托”服务,只是白云庄居家养老服务中心的一半功能,它的另一半,是可以让老人像点“外卖”一样,根据自己的需求点单,把护理人员请进自己家门。

一位患有失智症的老先生居住在旁边小区,他在家时常忘记吃药吃饭,儿子不放心,就前来为父亲订阅了吃药提醒、一日三餐提醒两种上门服务。另外一位老人,则根据自己的需要,订阅了每周三天的上门半护理服务(半护理服务内容包含陪同就医配药、外出购物、生活护理、药物管理、饮食指导、心理疏导等)。

既能让老人“走出去”,也能把养老护理人员“请进门”。据悉,作为一个服务平台,白云庄居家养老服务中心打破了传统局限,白天,护理员可以上门为老人提供身体介护(指以照顾日常生活起居为基础,为独立生活有困难者提供帮助。介护的对象为生活不能自理的弱势群体,包括不能完全独立生活的老年人、儿童和残障者)以及生活援助;晚间,护理员还可再次上门提供足浴、睡前服药管理、家中安全检查等服务。

此外,中心还提供针对老人出院后护理、家属短期喘息等需求提供数周到数月不等的短期照护服务;对于轻度失能或日间家庭缺乏看护能力的老人,提供以康复为特色的日间照料服务。有以上需求的老人,中心将提供持有资格证书的专业康复治疗师进行指导,实施运动功能训练,包括运动疗法、物理疗法、作业疗法、语言疗法以及心理治疗等。

中心还设有咨询室,定期由兼职医生向老人、子女提供轻问诊服务并提供健康贴士,解决老人日常健康方面疑问,并提供低偿送医服务。其中,沐浴浴服务是中心重要服务之一。沐浴浴可以使失能(失智)老人们保持身体的清洁卫生,提高新陈代谢,促进血液循环。

记者 滕华 文/摄