幼儿园里有群孩子缘很好的“大哥哥”

教师界的“大熊猫”男幼师们组建“梦之队”

洞桥镇中心幼儿园的魏老师在给孩子们上课。记者 王思勤 摄

“陈老师，节日快乐！”9月10日一早，海曙集士港中心幼儿园男幼师陈奇接到了这么一个电话，电话那头的涵涵已是一位初二的学生了，但自从幼儿园毕业之后的每一年教师节，她都会打一通祝福电话。

记者了解到，据不完全统计，在海曙，像陈奇这样在幼儿园中任课的男教师仅有25名，还不到幼儿教师总数的1%，而且只有少数公立幼儿园才能配到一位男幼师，简直就是教师界的“大熊猫”。而这群男幼师，都有很好的孩子缘，是孩子们口中的“大哥哥”。

男幼师组成了一支“梦之队”

昨日，记者在集士港中心幼儿园的操场上见到了海曙男幼教队伍的部分成员，7名教师聚在一起打了一场篮球友谊赛。“我是闻裕顺南苑幼儿园唯一的男教师，以前想在学校打场篮球赛是不可能的事，如今有了‘梦之队’，让我们找到了相同喜好的同行。”王俊谊是名95后年轻教师，是孩子们口中的“王子哥哥”，他所说的“梦之队”，是由海曙男幼师组成的一支运动团队，当天刚刚成立。

“梦之队”里年龄最小的一位是林元迪，1997年出生，但今年已是他在幼儿园从教的第三个年头。说到孩子们给他起的那些五花八门的称谓，林元迪腼腆地笑了，“还记得来到幼儿园的第一年，有一天，我在食堂见到一个正在哇哇大哭的小男孩，就下意识过去抱了抱他，很快，他在我的怀抱里慢慢安静下来，不哭不闹了。也许是给了他安全感，在之后的两三个月里他一直黏着我。看到这样一群可爱的孩子，我更加喜欢这份工作了。”

“夏老师人又帅又会跳舞，我儿子特别喜欢他。”海曙第二幼儿园学生家长陈女士这样评价男幼师夏迎生。在很多人的印象中，舞蹈课是女孩子的强项，而自从学校来了这个爱跳舞的大哥哥，男孩子们也体会到了跳舞的快乐。

“现在学校编排跳操、舞蹈大部分由我来负责，看到孩子们特别是一些原本排斥跳舞的男孩子们，也可以很好地完成每个动作，我会感觉很有成就感。”夏迎生说。

孩子们的天真纯朴让男幼师们深爱这份职业

在章水幼儿园工作的朱庚毅，家住余姚，每天上下班，开车走高速也要花上1.5个小时，“章水镇只有一个幼儿园，就读的孩子有200余名。说实话，刚到幼儿园的那会儿，很茫然，没有归属感。”朱庚毅说，当男幼师3年时间里，对这个行业越熟悉越“上瘾”，“我们幼儿园跟市区的幼儿园不同，因得天独厚的自然环境，有了农耕式体验、野趣式游戏体验和原野式狂欢体验三类野外自然体验课程，而这样的特色户外课，对我们男教师很有吸引力。”

“我教出的第一届孩子，还在毕业时为我画了一张‘专属’贺卡。孩子们的天真纯朴，让我真正爱上了幼教这份职业。”朱庚毅自豪地说。

洞桥镇中心幼儿园教师魏佳锋，已经工作8年了，是“梦之队”里的“老教师”。“其实，在幼儿园里，男幼教流动性很大。这份工作带来的幸福感让我坚持了下来。”魏佳锋曾为这份幼教职业写过一篇《爱的告白》，其中写道，在每年过年家人都会问他近况工作如何，从前的他会低声说自己是名“教师”，而如今的他会自信满满地回答自己是名“幼儿园教师”。

“建立男幼教‘梦之队’，是为了搭建起一个属于男幼教专业交流的平台，促进他们在团队中发挥更大作用。”海曙区教研室男幼教团队负责人金虹青说，借助“梦之队”平台，教研室会不定期组织全区男幼师的教研、竞赛、展示和区域间的交流等多形式的研修活动，以全面提升男幼师的专业能力。

记者 王思勤 通讯员 王超 池瑞辉

几分钟就能申办银行卡，这样的智能速度真快

中国银行宁波市分行全面推广智能柜台

中行工作人员正在指导客户通过智能柜台办理业务。

到银行办事，大多数客户是先取号，然后坐等办理业务，有的时候要等一段时间。不过，自从智能柜台投入使用之后，这样的烦恼已经大大减少。智能柜台“刷脸”技术的应用，给广大市民带来了便捷。

智能柜台办理银行卡更方便

“没想到智能柜台这么神奇，办张银行卡速度比原来快多了，真是大大方便市民了！”昨天上午，家住海曙区联南社区的范阿姨来到中国银行宁波市分行，想申请一张中国银行借记卡存养老金。看到营业大厅里坐了不少办业务的市民，范阿姨不禁皱起了眉头。不过，让她高兴的是，以往要在柜台办理一段时间的事，昨天通过智能柜台，只用了短短几分钟就解决问题了。

智能柜台是什么？该行渠道与运营管理部负责人告诉记者，智能柜台是一款以客户为中心，以提升客户体验为主要目标的新型智能机具，通过“一站式”服务满足客户的复合需求，目前至少覆盖80%以上的个人非现金业务。

那么，有哪些非现金业务可以在智能柜上办理呢？该负责人介绍说，包括开立借记卡、签约网上银行、手机银行、短信通知、快信通、行内汇款、跨行汇款、外币跨境汇款、外币兑换、打印交易流水、信用卡申请、重置借记卡密码、借记卡挂失补非预制卡、理财、基金、保险等共43大类、147子类服务内容，其他业务还在不断完善中。

除了兼容这些服务项目，智能柜台还有六大特点。一是一站式消化客户需求；二是精准覆盖各类非现金业务；三是立体化风险控制；四是体现互联网思维；五是业务处理与营销深度结合；六是场景直观、流程简便。

智能柜台“刷脸”技术让业务办理更加快捷

“中国银行智能柜台由原来的客户被动排队等服务，变为客户主动选择业务自主操作，无需排队，无需填写复杂单据，无需多次验密签字，整个流程简单、快捷。”该行营业部人员表示，客户还能享受银行服务专员的全程陪伴服务，遇到问题随时解决，让服务更贴心。如今，就连“刷脸”技术也在智能柜台广泛应用了。

“让‘刷脸’技术覆盖银行业务，也是中国银行宁波市分行开展的便民服务之一。通过人脸识别，客户可以即时登录账户办理各项业务。”该行营业部人员表示，该技术让银行可以快速核查甄别身份信息，用户无需银行卡也能实现取款，让“刷脸”支付成为现实。

昨天上午，记者在该行营业部智能柜台体验了无卡汇款服务。在点击“刷脸逛中行”业务后，凭借身份证再“刷刷脸”，点头眨眼、张张嘴，3分钟之内就搞定了一笔人民币汇款，非常方便快捷。

“智能柜台通过客户拍照环节采集人脸图像和视频流，自动检测和跟踪人脸，并与身份证照片进行对比识别，轻松实现‘以貌识人’的同时就办好汇款业务了。”该行营业部大堂经理介绍说，智能柜台“刷脸”服务模式推出后，客户凭身份证便可对名下全部账户进行综合管理，或是直接办理信息查询、资金结算及投资理财等业务，免去了携带多张银行卡办理相关业务的困扰。记者还了解到，中国银行目前已实现在智能柜台全面应用人脸识别动态检测功能，进一步提升了中国银行智能柜台的风险控制水平，保障了客户资金安全。这对提升客户服务体验、优化业务流程影响深远。

智能柜台两年基本实现网点全覆盖

“智能改变，携手共进，中国银行宁波市分行坚持科技引领，持续提升网点智能化服务水平，为广大市民提供更先进、更优质的服务。”该行渠道与运营管理部负责人表示，智能柜台覆盖了“最高频、最耗时、最挤占柜台资源”的非现金业务品种，它的投产是改变网点传统服务功能、服务模式和组织架构的重要契机，是网点转型的重要技术支撑。

通过两年的推广，中国银行宁波市分行已分批次在129家网点成功试点和推广投产智能柜台，覆盖了所有达到推广条件的网点，标志着中国银行宁波市分行的智能化服务水平又迈上了一个新的台阶。

记者 孔玲 通讯员 孙碧龄