

窗口环境大变样,引导服务更细致 市不动产登记服务中心 启动新一轮服务提升

近期,到市不动产登记服务中心办理业务的市民陈女士被暖心到了。“窗口旁放有饮水机、湿巾、纸巾、糖果,还摆放着老花镜、办事指南等物品,照顾到不同年龄层的市民,服务很贴心!”陈女士高兴地说。

为进一步做好服务争效,推进不动产登记“最多跑一次”,市不动产登记服务中心从今年8月开始启动新一轮服务提升,不但窗口环境大变样,服务也升级到了2.0版本。

窗口环境大变样

近期,到不动产登记办理大厅办事的群众会发现,窗口的整体布局较之前有了很大变化。

抵押登记和过户登记办理区划分更加清晰,进门入口处悬挂指向引导牌,等候区座椅后粘贴着不同颜色的办理区域名称贴纸,大厅柱子上也有各个区域的名称牌,办事群众一眼就能认清自己业务的办理区域。除此之外,样表填写区、宣传公告栏、大厅布局指引图等也有了崭新的面貌。

更让办理业务市民感动的是,该中心还配备了饮水机、湿巾、纸巾、糖果、老花镜、宣传手册、办事指南等,对无声叫号进行提醒,营造出温馨和谐的办事环境。

服务质量再提升

在该中心办理业务,能看到“蓝马甲”便民服务队,这支队伍负责窗口巡导以及各不动产登记窗口大厅的现场秩序维护工作。

该中心还印制了服务引导卡和便民服务卡两

种便民卡片。服务引导卡清晰地显示了大厅办理区域的窗口分布情况;便民服务卡针对年满70周岁或因病、残、孕等困难群众,以及符合可以正常办理业务但因少数受理要件不齐的情况发放,帮助有需要的市民顺利办理业务。

同时,该中心联合交易、税务部门共同制定了办事大厅导服咨询管理制度,设定业务能力强、综合素质高的工作人员为固定导服人员,为群众进行资料预审,落实好答疑解惑“一口清、一口准”服务。

此外,还设计了制作窗口现场满意度调查表,对领证群众进行现场测评回访,了解群众的满意度,以便更好地提升服务。

服务效能更优化

为了落实“最多跑一次”,加快业务办结时限提速,该中心逐步开展不动产抵押登记、转移登记业务60分钟办结的内部试运行,力争尽早实现“快办件,早领证”。

市不动产登记服务中心相关负责人表示:“今年8月23日起,中心扩大市三区通办业务范围,将通办所需持有不动产权证扩大至2005年1月1日后的证书。目前,正积极推进拟定市六区同城通办实施方案,同步推进交易、税务、登记三部门‘一窗受理’平台建设,努力在年底前实现市六区通办、数据共享、集成服务。”

需要注意的是,市民要真正实现“最多跑一次”,必须提供齐全的申请资料且达到法定的受理条件。

记者 周科娜 通讯员 胡佳敏

今年我市累计报告 登革热病例49例 已有41名患者康复

本报讯(记者 房伟 通讯员 陈琼) 登革热是夏秋季常见的蚊媒传染病,通过蚊子叮咬传播。记者昨日从市卫计委获悉,今年截至9月12日,我市累计报告登革热病例49例,无危重及死亡病例,已有41名患者经治疗康复。目前我市疫情分布区域比较局限,病例具体分布为:海曙区38例,江北区5例,鄞州区5例(输入性),奉化区1例(输入性)。

疫情发生后,市委、市政府高度重视登革热防控工作,市政府两次召开会议,研究部署疫情防控措施。全市卫计系统在当地党委政府的统一领导下,积极开展患者隔离治疗、密切接触者医学观察、可疑病例排查及防蚊灭蚊等各项防控工作。

登革热是一种可防可控的传染病。当前处于蚊子密度高峰时节,防蚊灭蚊是预防登革热的关键。下一步,我市将继续强化登革热防控措施,大力开展为期两个月的“清洁家园、灭蚊防病”专项爱国卫生运动。

希望广大市民积极配合,主动参与,减少蚊子孳生,营造一个健康的生活环境。同时,注意要做好个人防护,防蚊叮咬。出现登革热疑似症状,要及时到正规医疗机构就诊。



心脏大血管疾病诊疗中心 为市民构建“护心”大格局

本报讯(记者 房伟 通讯员 徐晨燕 李旻) 为进一步提升我市心血管疾病的诊疗能力,今年6月,由宁波市医疗中心李惠利医院心胸外科牵头,该院心血管内科参与,联合市第一医院、市第二医院成立的心脏大血管疾病诊疗中心在李惠利医院启动。短短3个月,已建立心脏病多学科诊疗团队、专科协作小组。

“科室现有床位97张,心脏监护病房床位8张,医生31名,护士71名,学科规模位居省内前列。”中心负责人邵国丰介绍,李惠利医院心胸外科作为我市心脏大血管疾病诊疗中心的牵头单位,是我市的龙头学科。科室年心脏手术量达600余例,已连续15年居省内前三名,而且保持着继续上升的势头。今年1-7月,心脏手术量达367例,创历史新高,同比增加8%。接受手术的患者年龄最小的才3个月,最大的85岁,病种涵盖各种先天性心脏病、各种瓣膜病、胸内大血管疾病、冠心病和心脏肿瘤等,几乎囊括心脏外科的所有疾病,其中疑难手术占比达三分之一。由于过硬的技术实力,不少周边患者慕名而来,甚至吸引了四川、贵州等远省份的患者,非本市心脏病患者已超过30%。

近年来,我市心脏大血管诊疗技术发展迅速,频频突破高难度手术,如只有国内少数几家医院开展的左心室流出道疏通术、心脏杂交手术等相继在宁波成功开展,但整个宁波市心脏大血管诊疗能力发展不平衡,相关资源还未充分挖掘、紧密整合。

邵国丰表示,宁波心脏大血管的诊疗水平已走在全国前列,但要想进一步有效整合资源,产生1+1大于2的合力,使诊治、治疗到康复都达到一流水准,需要搭建更好的平台。

“学科的目标是进入省级医学中心,成为省内一流、全国知名学科。”邵国丰表示,将充分发挥心脏大血管诊疗中心的平台,有效整合资源,不断探索领先技术,为市民构建“护心”大格局。



东钱湖健步大会

昨晚,2018“鄞州银行杯”东钱湖健步大会在东钱湖畔举行,吸引了上千名健身爱好者参与,美丽的夜色和闪烁的荧光一同唤醒了东钱湖的夜空。 记者 胡龙召 通讯员 祁珊 摄

12个重大台商投资项目签约 投资总额10.5亿美元

本报讯(记者 李臻 通讯员 沈正中) 昨日,2018浙江·台湾合作周宁波专场活动启动仪式暨海峡两岸(宁波)微电子产业对接会在宁波举行。

本次活动以“交流、合作、共赢”为主题,目的是扩大交流合作、增进同胞情谊、促进互利双赢、实现共同发展。这是宁波连续第三年举办浙江·台湾合作周专场活动。

据了解,本次活动采取“1+1+13”模式,由2018浙江·台湾合作周宁波专场活动启动仪式、海峡两岸青年就业创业基地授牌仪式、专题活动及参观考察等部分组成。

据介绍,2018浙江·台湾合作周期间,宁波共有12个重大台商投资项目签约,投资总额10.5亿美元,涉及集成电路、精密机械、金融保险、新材料、青年创业等多个领域,敏实集团、宁波酷旺智能科技有限公司等项目在宁波专场启动仪式上签约。

近年来,宁波市委、市政府高度重视对台工作,以办好浙江·台湾合作周宁波专场活动和出台颁布《关于进一步深化甬台经济社会文化交流合作的若干措施》为抓手,挖掘地方资源,扎实开展与台湾各领域交流合作,促进宁波与台湾地区经济社会融合发展。