



三封感谢信 为宁波公安“最多跑一次”点赞

近日，市公安局接连收到群众感谢信，都是对我市公安基层派出所和相关业务窗口践行“最多跑一次”改革为民办实事点赞。据了解，去年以来，我市公安机关以“只进一扇门”“最多跑一次”为目标，全面攻坚突破“六个一”（一次办、一窗办、一网办、一证办、一件办、一机办），创新完善“十个办”服务举措（预约办、容缺办、简化办、马上办、就近办、异地办、全城通办、社会办、移动办、创新办），相继推出或完善具有宁波公安特色的18项便民利民服务举措，惠及宁波1000多万实有人口的日常生活，不断提升广大群众、企业的获得感和满意度。下面的3位当事人，就都写来了感谢信。

“丈夫居住证办好， 孩子户口迁来可以读书了”

今年6月19日上午，东钱湖公安分局东钱湖派出所民警刘熙值班，40岁左右的东北籍徐女士匆匆跑来求助，称自己在鄞州云龙购买了一套130多平方米的房子，今年3月8日已办出房产证，现因小孩读书问题想把户口从东北老家迁过来，结婚证、房产证、社保缴纳、工商营业执照等材料都齐了，就差其丈夫在宁波居住连续6个月以上的材料，希望派出所根据市政府户籍办法要求，提供居住证。

刘熙进一步询问徐女士，得知其夫妻2011年开始在宁波创业，丈夫开了一家玻璃公司且是法人代表，夫妻俩最近几年一直按照要求缴纳社保且从未间断过，多年来一直居住在东钱湖东湖观邸小区。

刘熙查询公安流动人口登记系统，发现徐女士2011年以来有连续的居住记录，而她丈夫在2017年10月后一直没有记录。据徐女士说，她丈夫当时是因为工作忙，一时忘了到派出所续签记录。

接下来几天，刘熙和辖区民警多次带着协辅警到徐女士一家暂住的地方调查，走访询问房东和邻居以及居委会干部等，得到的信息证明其丈夫确实一直在那里居住。随后，刘熙将收集到的相关证明材料向上级主管部门反映。

7月初，徐女士收到快递来的她丈夫的居住证，随后按照流程将一家人的户口从老家迁到云龙的新房子，孩子读书的问题也顺利解决了。

“政府推出的‘最多跑一次’改革，以前只是在报纸、电视上看过，觉得离自己很远，没想到这次自己就是受益人。”徐女士说，公安机关的办事效率这样高，这样利民的改革对群众来说实在是太好了。

“刷脸办证”，不用多跑腿

戚先生是余姚市临山镇湖堤村人，是一名私营企业主。他说，受益于国家改革开放政策，他早已实现财务自由。2010年开始，他喜欢上了自驾游，每年都要驾车赴新疆、西藏等地旅游。

因为前往的地点都属于边境地区，所以需要在公安机关办理《边境管理区通行证》。戚先生原先办理该证，需要经工作单位同意，辖区派出所审核通过，然后到市行政服务中心公安窗口审批后才能办理。

“整个办事过程虽然还算顺畅，但感觉比较麻烦。”戚先生说，不过，去年我省推出“最多跑一次”改革，经流程优化，材料精简，他仅凭一张居民身份证，就在行政服务中心公安窗口当场办结，无需其他材料，感觉方便多了。

更让戚先生惊喜的是，今年7月16日下午，

他来到公安窗口申请办理《边境管理区通行证》时，突然发现自己因一时疏忽未随带身份证件，没想到工作人员通过“刷脸办证”，当场一次性给他办结了。

在办证过程中，戚先生通过与窗口工作人员交流，获知还可以通过阿拉警察APP、浙江政务服务网、微信公众号等网上办理途径办理《边境管理区通行证》，同时可以快递免费送达。戚先生表示，打算明年和朋友就通过网上办证件，实现足不出户就能办证。

据市公安局行政审批处相关负责人介绍，近年来，他们积极探索“无证件城市”建设，推进“最多跑一次”改革，通过加强与住建、人社、公积金、交通等部门的沟通协调，全力开发电子证件应用场景，在全市行政审批窗口推广“智慧警眼”系统和刷脸办，着力推进“证照电子化”工作。

收到市民冯竹芬老人的表扬信

8月下旬，海曙公安分局户证办理中心接到市公安局出入境管理局副局长李皓远的电话，称74岁的冯老太太想为她的女儿办理户口注销证明，因其女儿在香港定居，现在香港居民身份证过期，需要提供大陆的户口注销证明才可以办理换证。

冯老太太一家几经搬迁，加上她年事已高，记不清她女儿当年是在海曙还是江东注销的户口，几经奔波这才碰到了“对的人”——市出入境管理局副局长李皓远。李皓远很热心帮她联系了海曙户证中心。

因冯老太太的女儿注销户口是在上世纪八十年代，没有电子档案，海曙户证中心副主任周

瑛在接到信息后立即联系了所属派出所的档案室，查询到了相关的注销资料，通过传真发到户证中心，由户证中心开具了户口注销证明给老太太。

当时已经是下午5点多了，因老太太亟需第二天就将证明材料寄往香港，周瑛在办理完户口注销证明后移交给值班窗口，避免老太太跑空、多跑，及时拿到所需证明。

市公安局相关负责人表示，“最多跑一次”改革在公安窗口切实提高实现率和满意率，就是要这样时时刻刻装着群众，要有急群众所急，想群众所想，视群众小事为大事，一心为民的情怀。

记者 张贻富 通讯员 应悦 王营定 阳舒

全国青少年公益普法·做自己的首席安全官 平安校园行活动在甬启动



9月15日上午9点30分，在宁波市鄞州第二实验小学，“做自己的首席安全官——平安校园行”宁波站活动精彩开幕。

据了解，为进一步加强校园安全教育宣传，提高师生法治意识、安全防范意识和自我防护能力，公安部治安管理局、教育部基础教育司和人民公安报社联合组织开展了“做自己的首席安全官——平安校园行”主题宣传活动。

本次系列活动将持续一年时间。其间，身为法制副校长或法制辅导员的公安民警将集中走进中小学校和幼儿园，开展以“青少年儿童安全保护”为内容的主题班会、主题演讲比赛、安全知识教育、“慧眼找隐患”、应急疏散演练、以安全教育为主题的家长会等各类活动。

图为民警带领学生们喊出保护自己的响亮口号。 王岑 王文君 文/摄