

## 从群众获得感看改革 · 最多跑一次



海曙区审管办组织基建审批职能部门对项目开展审批推进协调会。

## 城乡争优 · 聚焦老旧小区环境整治

江北团区委  
组建“青年帮帮团”  
助力老小区改造

本报讯(记者 滕华 通讯员 谢冰蕾 文/摄)生活在一座城市中心的老小区居民,在尽享地铁、购物等便利之余,也难免因为规划落后、设施陈旧而产生居住“阵痛”。宁波作为住建部15个老旧小区改造试点城市之一,今年确定先行试点改造项目8个,江北贝家边小区就是其中之一。

日前,江北团区委联合宁波大学组建的“团团一点通”志愿者帮帮团走进贝家边小区。这些身穿红马甲的“年轻派”打算为这个建成近30年的老小区改造注入一些“青春印记”。

“爷爷奶奶,您晚饭后喜欢出去散散步吗?家里孩子一般多久来看望一次?开车来还是坐地铁……”83岁的曹祖植和妻子戴惠娟从贝家边小区落成搬了进来,至今已住了28年,目前老两口独居在这里,子女的家也不远,走路也就10来分钟路程。宁波大学商学院的老师带着7名“懂一点”帮帮团志愿者敲开了老人的家门,坐下好好聊了起来,并记录下他们的建议和需求。

贝家边小区建成于1990年,共有3幢楼11个楼道,建筑面积1.35万平方米,居民180户,是典型的开放式无物业管理老旧小区。曹祖植老人说,他们很希望能引入物业对社区进行管理,这样各方面会规范很多。但最渴望的,还是能有一个社区活动室。“小区太小了,只有3幢楼,楼上楼下邻居来来去去也换了好多,大家都很陌生,如果有个可以聚会坐坐的场所,对增进邻里感情还是蛮好的。”

停车难几乎是所有老小区的痛。在贝家边小区里,“齐一点”帮帮团志愿者绕着整个小区转了3圈,仔细观察现有的车位规划,询问小区车辆数量和可用于开发停车位的场地面积,及时进行拍照和记录,并在现场讨论起可行的设计方案。

徐向前是宁波大学建筑设计研究院有限公司的建筑设计师,他和大学生志愿者围在一起,讨论着方案。

小区现在只有十几个停车位,并且南北各有两个门进出,楼幢之间转弯都难,而根据社区反馈的信息,贝家边小区住户的停车需求量有40多辆。一名志愿者告诉记者:“这里的停车位改造的确很‘烧脑’,到时可能需要在可移动的搭建物方面做一些设计改变。”

周圆和张旖旎是宁波大学潘天寿艺术设计学院大三学生,他们一行9人组成了“美一点”帮帮团,主要负责对贝家边小区3幢住宅楼进行部分外观改造工程。“每个小区都有自己的性格特点,这里是居民们的家,我们还是要多听他们的意见。”志愿者一边绕着小区上上下下观察,一边不停地在本子上写写画画。负责人告诉记者,他们将运用专业墙绘技能,设计出多套方案,让小区居民自己投票来选。

江北团区委相关负责人表示,这次“团团一点通”活动,有效发挥了青年志愿者的优势,运用他们的智慧和专业技能,为江北老小区的整治工作献智献策。活动中,帮帮团志愿者们倾听了居民的心声,掌握了老小区的实际情况,用自己的行动为改善老小区环境、解决居民的困难注入了一股青春鲜活的力量。下一阶段,帮帮团还将持续关注“民生小事”,进民户、访民情、解民忧,结合高校、企业、社会组织的团员力量,发放民意调查问卷,征集居民的意见和建议,为居民提供更多更好的服务。



志愿者在征集居民意见和建议。

从立项到开工建设  
仅用60余天  
“最多跑一次”  
加快提升惠企通商的绿波速度

“没想到,项目在海曙区落地后,进展得这么快。”近日,宁波时尚品牌服装生产基地项目进入开工阶段。当走完所有审批流程的项目经办人李志燕再次走进工地时,显得有些激动:“效率,正是当下企业发展的渴求。”宁波时尚品牌服装生产基地项目是海曙区重点推进项目之一,总投资额超亿元。该项目从立项到开工建设,仅用了60余天。

## A “提前介入”提高审批效率

宁波时尚品牌服装生产基地项目审批时长缩短的背后,是海曙区各审批职能部门通力合作的结果。今年以来,由海曙区审管办组织协调,该区发改、规划等10余个审批职能部门打破常规,充分利用“提前介入”“大问诊”“模拟审批”“容缺审批”等方式,将投资项目审批准备工作尽力前置,着力实现服务争优。

除重点解决审批堵点、难点,海曙区各审批职能部门还通过“提前介入”预防审批问题出现,提高审批效率。

5月中旬,宁波时尚品牌服装生产基地项目完成水土保持方案审批环节,接下来便是规划设计方案审查。“与一般备齐资料就能完成审批不同,规划设计方案既是形式审核,更是内容审

核,牵涉因素多,是该项目审批过程中变动性最大、可能耗时最长的一个环节。”作为规划设计方案审查环节的审批职能部门,海曙区规划分局工作人员赖可敬解释道。

对此,海曙区规划分局4月中旬就针对规划设计方案环节启动“模拟审批”,第一时间确定该项目进度责任人和经办人,并先后两次就规划设计方案与项目方进行会商,针对建筑平面设计、色彩等问题进行把关。在水土保持方案获批后的第三天,规划设计方案审查也得以顺利通过。

“各审批职能部门拧作一股绳,努力缩短每一环节的审批用时,让我们项目方少走很多弯路。”李志燕感慨。

## B 工业项目审批承诺时间可提速75%

今年6月底,市政府办公厅印发了《宁波市企业投资项目“最多跑一次”“最多100天”改革实施方案》,通过推行带方案招拍挂、取消园区内工业仓储项目规划设计方案审批、取消交通组织方案单独审查、取消规划复验线、取消规划经济指标复核中介事项、实行桩基先行、取消安监登记和合同备案、合并临时道路开口审批、施工许可承诺即办等措施。

市发改委相关负责人表示,对负面清单外的一般企业投资项目,根据预计,工业项目审批承诺时间可由91天压缩到11天,提速75%;房

产项目审批承诺时间可由137天压缩到33天,提速75%。在实现“100天”基础上,力争实现一般工业类项目全流程耗时59个自然日、一般房产类项目全流程耗时95个自然日。

我市还出台了《关于推行“标准地+承诺制”改革的实施意见》等配套制度,并加快推进投资项目在线审批监管平台应用,助力推进投资项目审批改革工作。今年1月至7月,我市在指定区域出让“标准地”51宗,并已签订“标准地”出让合同,正在公告但尚未签订出让合同的17宗。

## C 157项民生事项有望“一证通办”

同时,“最多跑一次”改革继续提升便民利民的服务水平。我市坚持以群众的需求为改革导向,推行民生事项“立即办、马上办,办得快、办得好”,深入开展“减证便民”行动,进一步加快实现水电气、有线电视、宽带及公积金、银行服务等相关领域延伸代办,让“一证通办”覆盖更多与群众日常生活密切相关的领域。市县两级共梳理了179项多部门联办“一证通办”计划。

为解决群众“多头跑”“糊涂跑”等问题,我市推进更多办事服务事项开通“移动办”“自助办”服务。目前,全市已投放500多台专业自助服务终端机,在浙江政务服务APP对接市级单位的17个移动端应用,开通个人移动办事服务

事项73项,涉及发改、公安、教育等16家单位。

我市还以让群众看病就医“就近跑”“少跑路”“不跑路”为目标,全力推进“最多跑一次”改革向医疗卫生服务领域延伸,印发了《宁波市医疗卫生服务领域深化“最多跑一次”改革行动方案》,着力通过分级诊疗服务体系构建和提供全病程服务,不断提高群众就医体验。

同时,切实加强家庭医生签约服务等工作。目前,全市共有家庭医生签约团队1477个,参与签约临床医生3848名。今年以来,居民在签约家庭医生处就诊455万人次,提供预约转诊到其他医院门诊5.07万人次,预约大型仪器设备检查1.9万人次。

记者 林伟 通讯员 詹婷 文/摄