

装有重要单据的快递丢了,只赔运费? 律师:快递单上的“重要提示”是快递公司如何赔偿的关键

装有6900多元的医疗发票等重要资料快递时丢失,过去半个月了也没有赔偿说法,在镇海打工的程女士面临着维权困难。前天下午,她致电晚报热线87777777讲述了自己的遭遇。

客户投诉

装有重要单据的快递丢失

“本月11日寄的快递,一周后才发现丢了,至今也没有处理。”昨日上午,程女士告诉记者,她是四川泸州纳溪人,在镇海打工四五年了。8月27日因病入院,9月6日出院后联系了老家的医保部门,对方称可以报销部分医药费。

9月11日,程女士通过百世快递九龙湖收货点,把住院的6900多元治疗收费单据以及病历本、身份证快递回老家纳溪的医保部门。

一周前发现快递还没到老家,程女士便查看了快递信息,发现快递中转信息停留在江北区一部,此后再也没有其他物流信息。她找到九龙湖快递点,快递点承包人说快递没有保价,只能按照规定赔偿快递费,这让她无法接受。

此后,程女士向九龙湖派出所报了警,但警方协调结果还是建议双方再协商。向百世快递公司总部投诉

后,答复仍然是“建议与站点协商”。“老家医保部门要求20天之内将相关资料寄到,过期就不能报销了。”程女士表示,快递公司不应该对此负责吗?

快递公司回应

已在协商中,赔偿金额还在协调

程女士说,按照老家医保报销规定,只能报销45%的医药费(3150元),如果加上误工费损失,最多也就4000元左右,但快递公司方面至今也没有赔偿说法。

昨天中午,百世快递宁波镇海五部负责人朱先生致电记者称,根据未保价物品赔偿规定,最高赔偿10到20倍的快递费,具体情况要问中转丢失快递的江北一部。

到了下午,记者又联系上百世快递江北一部负责人章先生。他表示目前正在走具体赔偿流程。据他了解,治疗费清单是可以重新打印的,他们会尽量配合并提供必要证明。他承认对程女士快递丢失一事,站点有责任,至于具体赔偿金额还在积极协调中。

律师观点

快递单上的“重要提示”是关键

快递重要物品丢失了,究竟什么是追责关键?昨天下午,记者就此咨询了浙江鑫目律师事务所王榕律师。

“能否按照物品实际价值获得赔偿的关键点,就是快递单中对未保价邮件的最高赔偿条款是否有效的问题。”王律师认为,发生这类争议,大多是市民缺乏保价意识所致。快递单中对未保价邮件的最高赔偿,一般来说是邮费的三倍、五倍,最高不超过几百元。

“程女士的快递单签字生效后,就与快递公司建立了邮寄服务合同关系。”王律师说,如果快递单上对快递丢失处理情况事项的条款字体进行过加大加粗,或者用特殊颜色标明“重要提示”,或者快递员对顾客另行告知,该条款就是有效的,快递公司只需要按照合同约定进行赔偿。反之,则快递公司需按照货物实际价值赔偿。

记者 孔玲



中国体育彩票

投注体育彩票
回报健康人生

“新时代 动出彩” 刮全民健身彩票 看体彩大讲堂

如何观看体彩大讲堂

为了倡导全民健身理念,普及科学健身知识,更好地服务于全民健身工作,今年全民健身日期间,中国体育彩票印制发行了系列全民健身主题即开票。与此同时,购彩者通过体育彩票APP扫描全民健身系列主题即开票上的活动二维码,可观看体彩大讲堂视频。视频均为真人示例,指导大众科学、正确地进行全民健身活动。

全民健身系列主题票包括“全民健身日”(10元)、“五禽戏”(5元)、“爱跑”(10元)、“巅峰对决”(50元)。这几款主题票,都围绕着百姓喜闻乐见、参与广泛的健身项目设计发行,既随着遍布城乡的十余万个体彩销售场所向广大购彩者传递了全民健身理念,也在新时代呼应着“广泛开展全民健身活动,大力加强体育强国建设”的号召,充分发挥了即开型体育彩票独有的价值传播载体、文化沟通窗口的作用。

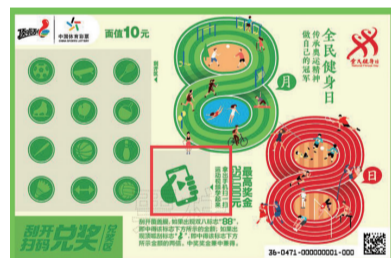
为了配合全民健身热潮,在这几款全民健身系列主题票上创新加入了视频二维码,购彩者购买上述几款全民健身系列主题票,通过中国体育彩票APP扫描票面上的活动二维码即可观看体彩大讲堂视频。

1. 扫描二维码下载安装中国体育彩票APP。



2. 购买“全民健身日”(10元)、“五禽戏”(5元)、“爱跑”(10元)、“巅峰对决”(50元)其中任意一款票并寻找到活动二维码。

3. 观看路径一:打开中国体育彩票APP,点击“刮全民健身票,看体彩大讲堂”活动图片,进入活动介绍页面后点击立即参与,即可扫描全民健身系列票上的活动二维码观看体彩大讲堂视频。



▲“全民健身日”活动二维码示例

观看路径二:打开中国体育彩票APP,点开“服务”菜单中的体彩大讲堂频道,即可扫描全民健身系列票上的活动二维码观看体彩大讲堂视频。

体彩大讲堂包含什么视频

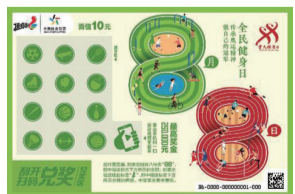
体彩大讲堂视频包括健身器路径的使用方法8集、五禽戏15集、跑步注意事项4集、足球基本训练15集,共计42个小视频,每个视频时长1至2分钟。

近日,各地体彩分别举行了关于全民健身系列主题票的地面推广活动。活动参与者及购彩者纷纷表示,

大讲堂内容简单易学、实用性强,对于大众参与全民健身活动具有较好的指导和帮助作用。

此次“刮全民健身票,看体彩大讲堂”,不仅创新性地将公众喜爱的健身运动与体彩即开票这一文化传播载体相结合,还把健身知识融入其中,传递了体彩

公益正能量,解锁了健身新方式,让全民健身与随手公益有机结合,让体育彩票与全民健身深度融合。走进新时代,一起动出彩,中国体育彩票将一如既往地支持全民健身,支持社会公益事业,和体彩一起动起来,动出属于自己的色彩,拥抱更加健康美好的新生活。



《体彩大讲堂—健身路径》



《体彩大讲堂—五禽戏》



《体彩大讲堂—慢跑》



《体彩大讲堂—足球》