花2万元 动了2次手术
脸整了 美没了

爱美之心，人皆有之。现在越来越多的人去整形美容医院进行手术，让自己变得更加漂亮。但如果出现问题，那么后果不仅仅是花钱买罪受，对今后的生活也会造成一定影响。市民徐女士就遇到了这样的烦心事。

1 顾客：做了手术，问题不断

徐女士说，她觉得下巴不太美，为了使得整个脸型更加匀称和饱满，于去年年底在江北尚丽整形美容医院进行了一次自体脂肪填充手术，就是从自己的身体上抽取一定量的脂肪，然后注射填充到下巴。前后一共花费了2万元。

手术后她觉得很不舒服，连续好几天出现发炎发烧等症状，也打了吊针，但情况一直没有得到改善。多次沟通后，今年4月，医院特意从武汉的整形医院请来专家，为徐女士进行了第二次手术。

第二次手术后，徐女士的情况并没有得到彻底解决，还是断断续续出现发炎等状况，而且她明显感到自己的脸上有肿块，有时候脸还会变得麻木。“照镜子的时候，我就觉得自己的脸不对称，非常难看，有时候摸起来，感觉这脸都不是自己的。”徐女士说，她感到很痛苦，多次到医院讨说法，但都没有得到满意的答复。

为此，她还去其他医院进行了检查。徐女士向记者出示了两张公立医院的超声波检查单据，上写“双侧颜面部包块和左颊部低回声结构，考虑炎症”。

徐女士说，她是尚丽整形美容医院的老顾客，之前在这家医院做过抽脂等手术，后来看到广告，说老顾客有优惠折扣，才又做了自体脂肪填充手术，没想到结果却是这样。由于徐女士工作地点不在市区，每次到医院沟通，来回都要耗费大量的精力和时间，让她身心疲惫。

2 医院：已经尽力，具体补偿可以谈

面对记者的采访，江北尚丽整形美容医院孔主任表示，徐女士的情况他是知道的，双方也进行了多次沟通，但目前还没有达成一致意见。

“说实话，徐女士是我们医院的老客户，我们也很重视她的问题。第一次手术后，可能出现了一些问题，我们医院也没有回避，而是专门从武汉请了国内知名的专家来给她进行二次调整手术。后续的手术和住院费用，我们没有另外收费，体现的也是一个服务的理念。”孔主任说，问题出现后，医院的客服一直与徐女士保持沟通，并积极推荐术后恢复方案。

至于术后出现的这些问题，孔主任表示可能与个人体质有关，也许是徐女士术后没有按照医嘱进行恢复。“也许是睡觉姿势不对，或者长时间吹空调，这些都有可能引发炎症等问题，而且任何手术都是有风险的。”孔主任说，他们的手术很规范，医生也都有正规的行医资格，手术前也让徐女士签了各种术前须知文件，并已告知其可能存在的风险。

孔主任说，事情发生后，双方也就补偿问题进行了协商，并且已经到宁波市医疗调解委员会进行了调解。“徐女士希望我们能退还之前的2万元费用，而且出现的问题要我们一直负责到底，这个是我们无法接受的。”

孔主任表示，一般来说，整容手术的保质期为两年，行业内没有终身负责的做法。“但我们会尽量为客户做好后续服务，之前我们有个客户，做手术已经8年了，我们还为其提供过后续服务。”

记者从双方得到证实，之前医院曾打算给徐女士提供价值6500元的美容套餐服务，被拒绝；后来医院表示可以将该套餐折现给徐女士，也遭到了拒绝。

“我去其他医院打听过，如果要做恢复手术，这点钱是远远不够的。”徐女士说。

孔主任表示，徐女士可以继续向其他医院询价，之后双方还可以继续就补偿事宜进行协商。他们也希望一次性了断，省得以后双方都麻烦。

3 业内专家：整形手术标准不一，很难鉴定

就此事件，记者也采访了多名业内专业人士。

杨先生是整形美容外科医学博士，副主任医师。他告诉记者，脂肪移植是无菌手术，所以不应该发生感染；至于脂肪移位，一般也不会发生。如果要走程序鉴定的话，这个纠纷应该要去医政部门投诉，按照医疗纠纷处理。如果双方认为有必要鉴定，一般是交由指定学术机构（比如专门的整形外科医学会）进行鉴定。至于医患之间沟通、护理细节以及责任划分，确实有点困难，需要双方各自拿出事实，证明自己没有过错。

杨先生表示，从徐女士提供的照片超声波检查报告来看，确实存在双侧脸颊不均衡的现象，而且有肿块。如果这是在手术后10天左右，那么应该是正常的，但如果长时间存在，就有问题——说明脂肪填充过于集中，手术过程中可能存在不当操作，但具体结果要通过专业的鉴定机构来确定。

宁波一家三甲医院的整形美容外科主任告诉记者，从具体实践来看，这样的医疗鉴定比较难。“首先，对美的定义因人而异，很难有一个客观标准。还有一点就是，确实存在个体差异，有的人恢复快一点，有的人恢复慢一点。另外，要对手术的全程做监控其实是不现实的，只有从结果来反推整个过程。”

这位主任提到，如果患者对手术过程和医生资质有疑问，可以向医院所在地的卫生行政部门查询。“正规的医院有手术全过程记录，一般会保存5年以内的数据，患者可以付费打印或者复印出来，对之后的维权很有用。”

这位主任还表示，美容整形手术不是所有医生都可以做的，不同职称和资质的医生能做的手术是有区别的。“还有，从外地请专家，一定要在行医所在地进行备案，如果没有备案，那就涉嫌非法行医，这也是患者要特别注意的。”

记者 毛雷君

交 付 公 示

尊敬的万科广源里（推广名：国宾）客户：

我司开发的万科广源里（推广名：国宾）已通过政府部门验收，具备交付条件。项目的交付办理时间为2018年9月29，请您如期到万科广源里项目现场办理交付手续。详情请致电交付助理或咨询电话：4008000002。

特此公告。

宁波万裕置业有限公司
2018年9月26日

浙江稠州商业银行 ZHEJIANG CHOUZHOU COMMERCIAL BANK | 全球银行500强

“国庆”特供

最高年化收益率 5.10%

产品名称	期限	预期年化收益率	认购期	产品到期日
CF180763（国庆节专属）	392天	5.10%	2018年9月27日至2018年10月7日	2019年11月4日
CF180758	196天	4.75%-4.80%		2019年4月22日
CF180757	98天	4.50%-4.55%		2019年1月14日

注：财丰（CF）理财认购起点：个人客户5万元人民币，对公客户50万元人民币
财丰理财为保本浮动收益型，风险等级为中低风险
风险提示：理财有风险，收益不等于实际收益，投资需谨慎，详情请见产品说明书或咨询网点理财经理

安心存

期限：714天
最高预期年化收益率 4.68%

产品名称	期限	预期年化收益率	认购期	产品到期日
JGAX180025期	714天	2.94%/4.68%	2018年9月26日至2018年10月9日	2020年9月23日
JGAX180024期	350天	2.10%/4.38%		2019年9月25日
JGAX180023期	196天	1.82%/4.15%		2019年4月24日

存款产品、保证本金、让您安心理财，步步生金，5万元起（仅限柜台购买）

以上产品额度有限，欲购从速，购完为止！
分行营业部：0574—87209658 87209656 87209660 鄞州区福明路578号（汽车东站斜对面）东城国际裙楼
集士港支行：0574—89015038 88358050 宁波市海曙区集士港镇利时购物广场1幢101—103
慈溪支行：0574—63729593 63729589 慈溪市白沙路街道开发大道1372-1386号（中医院往西200米）
余姚小微专营支行：0574—62690618 余姚市兰江街道南雷南路396号
在法律允许范围内，浙江稠州商业银行保留对本资料内容最终解释权
客服热线 40080-96527 0571-96527