

# 数字驱动零售 银泰首次发布“新零售”经验

2018年9月21日,在杭州云栖小镇举办的2018云栖大会中,银泰以一场主题为“数字驱动零售”的发布会,向全国供应商以及媒体分享了银泰的新零售经验。阿里巴巴集团副总裁、银泰商业集团CEO陈晓东,阿里云总裁胡晓明,银泰商业集团CTO鄢学鹏分别做了精彩的演讲。而这,也是银泰百货第一次参加互联网技术盛会。

## 不进则退的时代 与变革的力量

在本次发布会上,银泰商业集团CEO陈晓东表示,随着零售业进入集约化发展阶段,传统的百货业出现了系统性的紊乱,并且在传统百货逻辑下,衰退不是周期性的,而是永久性的。消费者主权的时代里,思路不改的百货公司将不再入围牌桌。

援引《联商网》的报告,过去一年,全国重点城市知名百货店关停55家。连续6年的关店潮,日本百货公司败走,港台系逐渐淡出,国营百货公司式微。国外百货公司的情况也不容乐观,数据显示,近年来美国共计关停百货商场800多家,坪效较10年前暴跌24%。

但在过去500天里,银泰百货开创了品牌20年来最大变局:与阿里全面融合、推进数字化战略、重构人货场链路……银泰已经成为国内首家具备大规模新零售能力百货公司。今年上半年,银泰同店销售额增长率达到18%,为百货业历年来最高增幅之一。

## 重新定义商场

“互联网不再是渠道,而是演变为第一生产力。”银泰商业集团CTO鄢学鹏介绍说,“而新零售,则是一个互联网+数据零售规模化放大零售本质的过程。”

一年前,面对百货业新零售似“旧城改造”般复杂的局面,银泰百货围绕“顾客价值”,从人货场的重构入手,重新定义了“商场”。

在OMO(线上线下一体化)的理念下,银泰百货走上了一条全新概念的战略经营之路,通过门店全面接入阿里喵街APP,顾客在消费决策前即可获知商场的各方面信息,包含品牌专柜、产品分类、实时促销等众多项目,也可通过喵街实现线上购货。

而在线下门店,互动大屏选货,刷脸支付,云POS收银系统,智能取货机器人,一项项全新的体验式科技都能为顾客带来高效又美好的购物体验。基于这些,银泰百货也构建起一条线上线下一体化的“消费-履约-供应”链路。

这些都是顾客“看得见的新零售”,其背后是银泰百货对于会员、货品、场景的数字化。在银泰百货,进店、逛店、走进专柜、上下楼,甚至离场等各个场景下,顾客都是可识别的。目前,银泰的数字化会员数已超过500万。

## 技术驱动零售

据阿里云CEO胡晓明透露,银泰百货新商场业务全部是在阿里云中运行的。在针对银泰百货数字化会员身份识别、行动轨迹分析时,阿里云的EDAS提供了很好的可伸缩架构能力,能够保障大促顺利进行,平稳度过业务高峰。在这项重要发布之后,银泰百货或将成为中国第一个“互联网化的百货公司”,也将是一个拥有程序员最多的百货公司。

自1998年在延安路开出第一家银泰百货,银泰目前在全国8个省份、35个城市拥有62家门店。而基于数字化技术在门店的普及应用,银泰将搭建起“新零售”背景下互联网、零售商、品牌方所形成的三位一体结构,不断升级、优化产品渠道和顾客体验,从而实现“好东西不贵,美好生活不贵”的初衷。 余涌

## 国庆长假, 宁波二百带您乐享十一“价”

盼星星盼月亮盼国庆长假,转眼十一假期又到了。各位小伙伴们计划好去哪里旅游了么?海岛、沙滩、日光浴……这儿也给大家伙儿推荐一个“惠”过节的好去处——宁波第二百货商店。

据相关人士介绍,9月29日至10月7日,宁波二百乐享十一“价”,全店商品折动人心,折后再享实付满500元送50元(券),1000元送100元(券),明示商品除外。购镶嵌饰品、手表等实付满1000元立减50元,黄铂金饰品实付满1000元立减30元,以上优惠全部上不封顶。如果您前阵子错过了二百的21周年庆活动,那就一定要加入这次国庆的超惠让利啦!

活动期间,刷平安银行信用卡再享9.6折,最高优惠150元,限额300名;10月1日至7日,刷中国银行甬工会5·1服务卡实付满300元立减50元,每卡最高限享50元,限额400名;建行信用卡使用pay支付购黄铂金饰品再享9.8折,最高优惠200元,限额100名,购其他商品再享9折,最高优惠150元,限额260名。

一楼中国黄金旗舰店全新升级,经营面积达345平方米,规模大,店内以琳琅满目的多品类珠宝首饰为宁波市民提供了更为丰富的首饰及投资类产品的选择;二楼阿迪达斯NEO部分5至8.5折、奥康6.8折、星期六秋季款单鞋单双减100元,购两双减300元、10月1日至7日,耐克部分款式双双8.5折;三楼太平鸟、杰克琼斯、秋水伊人等精品女装冬款亮相,电梯口“太平鸟”男装特卖,秋冬款一口价60元至500元;四楼鄂尔多斯、鹿王、恒源祥等羊绒羊毛衫新品上市,快给你的衣柜添几件新料吧!五楼男士服饰秋季新款上市,4.5折起购、箱包5.5折起;六楼床上用品钜惠来袭,系列床品3折起购……

国庆一起去二百度“价”吧!

“金钟茶城成立十周年”系列活动之优秀征文选登

## 金钟茶城 一路有你 十年茶韵 金钟情重

十年前,金钟茶城成立,在宁波茶叶商业史上留下了浓墨重彩的一笔,它的出现,意味着市场开始重组、整合,从而引领茶叶销售朝着品牌化、多元化方向发展。也就是在这十年,我们突然发现,宁波市民不再单一地喝绿茶,而是普洱、白茶、红茶、花茶、乌龙茶、黑茶等百“茶”竞香、各占山头,更加多元地满足茶友的味蕾,提升了整个城市的生活品位。

20年前,我子承父业和茶叶结了缘,2008年茶城开业期间我代理了宁波名茶中的“望府茶”。在这十年间茶叶市场竞争越来越激烈,随着经济发展,消费者已经不满足于现有的茶产品供应,对我们茶商提出了更高要求。

挑战就是机遇。经过深思熟虑,我认为茶叶市场即将迎来变革,商业结构会变,销售模式会变,但更重要的是,茶叶市场份额将向具有核心竞争力的商业实体倾斜。对茶界来说,就是拥有大资金、大品牌,能够在全国铺开经销网络,且能够严格控制产品质量和标准。

此后,我通过不懈努力,有幸在2010年成为了中茶宁波区域一级经销商。我得到中茶这个央企品牌的经销权后,确实可以不用担心产品的质量,但产品需要靠解说、推广、品鉴、服务才能卖出去的,更何况十年前中国刚经历普洱茶市场崩盘的惨剧,市场的信心还没有提振起来,没有锐意革新,没有好的宣传、推介策略,没有对消费者真诚的态度,再好的茶都有可能被束之高阁。

十年茶韵,金钟情重。在金钟茶城平台上,我的事业进行了转型升级。具有养生、增值等概念的普洱茶、老白茶,成为销售主力军。同时也结交了五湖四海的茶友,这让我懂得,高境界、高质量的商业,也会有真诚的友情,也会有内心的升华。

现今,茶行业处于一个朝气蓬勃的时代,国家领导人正在不遗余力地通过多个外交场合推广中国茶文化,“一带一路”倡议让中国的茶产品更加便利地走向国门,为全世界贡献深厚而多层次的茶香。这一切盛景,让我们每名茶商无比振奋,但又感到重任在肩。对我来说,坚守自己的事业,试着找到更多物美价廉的茶产品,为顾客泡出更好的茶,就是我的人生使命。

中粮中国茶叶 周磊明

## 宁波宜家开启国庆重磅福利

国庆假期10月1日-7日期间,宜家宁波商场推出了多重福利,给你1000个逛宜家的理由!

国庆期间宜家顾客餐厅单笔消费满100元送200元购物抵用券,内含不同金额抵用券满足不同购物需求。一次性购买全屋软装即享整单折扣。家具和家居用品购物满2万,享整单9.5折;满3万,享整单9折。用更优惠的价格,让家焕然一新(该活动不与店内其他优惠同享,同款产品不超过10件)。另外,即日起至2018年12月31日,宁波大市范围内,送货服务费仅需49元。代替送货服务费该价格取消了4立方的上限限制,并取消了打包费及搬楼费。覆盖范围:鄞州、海曙、江北、镇海、北仑、奉化、象山、余姚、慈溪,统统每单仅需49元送货费。

作为宜家的明星产品,贝达系列兼具储物与展示功能,充分发挥创意,灵活组合搭配,是客厅多功能解决方案的不二之选。搭配指定收纳盒,能更好地将凌乱物品一网打尽!在国庆期间,购买贝达搭配指定储物盒,消费满4000以上,可享8.5折优惠。除了以上这些福利外,宜家还为大家准备了扫二维码免费领取DINERA代诺拉杯子一个(淡粉红、蓝灰或米黄色,每人每天仅限领一个)。如遇产品缺货,领用产品将更换为BASTIS贝思迪滚筒式除尘器。

更有超多组合特惠,这个国庆长假跟着我们的节奏,逛吃逛吃宁波宜家!

## 情满绿姿 爱在中秋

今年中秋,绿姿爱心团队先后走进多个单位,进行“送温暖、送祝福”爱心慰问活动。

9月19日,绿姿来到镇海漕浦残友家园,将中秋月饼逐一送到园内的每个残友手上。9月20日,绿姿先来到恩美儿童福利院,这是一家以收养本市弃婴和孤儿的福利单位,目前院内共有孤儿200余名。在福利院,绿姿为孩子们带来了中秋礼物,希望通过此次行动,能在孩子们成长的过程中,种下爱和希望的种子。当天,绿姿带着一颗感恩的心,走进宁波消防支队,为一线消防战士送上节日祝福。随后绿姿爱心团队带着中秋月饼,来到宁波市庄桥镇环卫管理所,慰问这些城市卫生的守护者。

9月21日,在月圆人圆的中秋之际,借绿姿云店开业的契机,绿姿来到云龙街道,为街道中80岁以上高龄的老人们送去节日的健康祝福。与老人共赏一轮月欢度中秋。

通过这一系列温暖活动,绿姿呼吁大家孝老爱亲、敬老爱幼、感恩奉献,让这些传统美德成为一种使命、一种习惯、一种生活方式。