

旅行社从五六家到遍地开花 宁波人从感受身边到探索世界 导游眼中的宁波旅游发展史

今年国庆长假，“80后”张坤和妻子、女儿去英国自由行，他的“50后”父母跟着旅行团赴新疆享受二人世界，他的“30后”老外婆也没闲着，与小儿子一家到象山自驾游去了。

这一家人的幸福假期生活，正是很多宁波市民家庭旅游的缩影。改革开放以来，随着经济水平的提高、交通的便捷以及各方旅游设施的日益完善，宁波的旅游实现了从无到有、从“配菜”到“主餐”、从国内到世界的转变。对于这些转变，作为亲历者、见证者的一线资深导游，无疑最有发言权。

讲述人

宁波飞扬会展服务有限公司总经理
高云飞

A

宁波的旅行社—— 从当年的五六家到遍地开花

如今在浙江飞扬旅游集团旗下会展公司担任总经理的高云飞，曾在1990年进入宁波中国国际旅行社当导游，对自己早年的导游生涯，她至今记忆深刻。

高云飞刚当导游时，宁波人对旅游的概念还不怎么有，“当年，宁波没有几家旅行社，像我这样当导游的也很少。”

据她回忆，当时宁波一共才五六家旅行社，“除了我所在的宁波中国国际旅行社，另外还有宁波海外旅行社、宁波旅行社、宁波太白湖旅行社、宁波春秋旅行社以及宁波市总工会下属的宁波职工旅游部。比起现在旅行社遍地开花，当时的数量真是很少。”高云飞说。记者通过查询发现，目前宁波旅行社的数量至少有三四百家了。

“旅行社少，导游自然也不多。”在高云飞的印象里，在上世纪90年代初期，宁波有导游证的人也就百来个而已，“前不久有统计数据出来，说现在宁波已经有8000多个导游了。”

高云飞供职的旅行社以接待入境团队为主，主要业务范围是接待国外、中国港澳台地区的入境游客，多数是来自香港和台湾的游客。当时对接待境外游客的导游要求也很高，外语水平、服务态度和能力都很重要。“要想当导游，得会一门外语，或是会粤语、闽南语，所以当时的导游真的是人才辈出，很多都是外国语学院毕业的。”高云飞感慨地说。

B

宁波游的景点—— 华联商厦、邱隘羊毛衫市场曾是首选

这个国庆长假，在微信朋友圈里，宁波处处都有美景。那么以前呢？宁波哪些景区（点）最受欢迎？

“在上世纪90年代，宁波的旅行社入境旅游业务以接待佛教团为主，但是除了寺庙，宁波的一些批发市场也是很受欢迎的。”高云飞给出的这个答案让记者颇感意外。

据她介绍，当时她所在的旅行社导游接待最多的要数日本研学团、法国邮轮团，“按照安排，这些旅游团会在宁波走一天的行程，天童寺、七塔寺、天一阁、月湖都很热门，其次就是邱隘羊毛衫市场、望湖桥市场了。”比如，“海国明珠号”和“堪培拉号”邮轮的游客主要走奉化溪口，天一阁、月湖、外滩，邱隘羊毛衫市场这三条线；日本团一般都是去天童寺、阿育王寺、天一阁等；其他东南亚游

客以及中国港澳台同胞走的是天一阁、七塔寺、天童寺、阿育王寺。在市区，游客一般会参观华联商厦。高云飞说，在改革开放初期，宁波做小生意的人很多都汇聚在邱隘、望湖桥市场，这些地方是普通老百姓经济繁荣的代表地。

在高云飞的印象里，当年宁波火车站附近的那些楼宇也很值得说一说。“马园大厦、亚洲华园宾馆、宁波饭店、宁波海俱大酒店，还有一个免税商店，这五个地方都在马园路。”她说，当时在宁波做外运、外贸的人才都聚集在马园大厦，两家饭店就在对面，她所在的国旅在宁波饭店后面的位置，华侨饭店也在附近，“可以说，当时这条街就是宁波的一个涉外区域，也是那个年代的一个地标性区域。”

C

宁波的宾馆饭店—— 亚洲华园宾馆、甬港饭店等当年规格最高

当时的游客，住饭店又会选择哪里呢？

据高云飞介绍，当时她所在的旅行社会安排游客入住宾馆，“最常住的是金龙饭店、亚洲华园宾馆、宁波饭店、华侨饭店、甬港饭店、东海饭店等，这几家是当时的涉外宾馆，都是三星级，也是当时宁波星级最高的饭店。”她说。

如今许多高端酒店经常面临招工难现象，而在当年，能在宾馆饭店工作绝对属于“高大上”的事，门槛很高的，“我记得，亚洲华园宾馆招聘服务人员要求必须会一门外语，外貌也是很重要的一个条件。经过层层筛选，可以说，当时宁波最优秀的女孩子都在这家宾馆工作了。”高云飞笑着告诉记者。

以前的宾馆很稀罕，入住宾馆的人自然

也是“蛮厉害”的，“一些外籍旅游团成员入住宾馆的时候，客人们走进走出，常常要被普通市民围观欣赏。”据高云飞描述，那时候日本女学生爱穿圆头横搭褶皱皮鞋，穿藏青色西装格子或浅灰色百褶裙，外加藏青色呢大衣，特别神气。还有些印尼、新加坡、马来西亚来的太太，装扮都很精致，走进任何一家饭店、商店，一举手、一投足，都会吸引大家的目光。

高云飞还记得一件挺有意思的事，有一次她陪同一个中国台湾旅游团入住亚洲华园宾馆，傍晚有客人兴致勃勃地提出想坐三轮车，“40多个人啊，我临时叫来20多辆三轮车，这么庞大的队伍浩浩荡荡在城里绕了一圈，简直成奇景了！”

D

旅游交通圈—— 以前4小时行程，现在1小时搞定

时代在变迁，旅游与交通的紧密联系却未曾有变。

作为港口城市，宁波接待“邮轮团”具有得天独厚的优势。高云飞说，改革开放初期，法国、英国等欧美国家时常有游客乘坐邮轮到宁波来，多是跟青岛、大连、厦门等地进行连线。比如，“海国明珠号”是跟青岛、大连连线，“堪培拉号”在中国就停靠宁波一站，“邮轮在北仑停泊、靠岸以后，客人要先联检，再下船，然后我们国旅组织车队接待他们，一日游之后，再把他们送回船上。”她说。

陆路交通方面，从前从杭州到宁波要4个多小时。高云飞回忆说，当时日本来宁波的

旅游团，多数是先飞到上海，再到杭州看几个经典景点，然后坐4个多小时的火车到宁波。中国港澳台以及一些东南亚、欧美国家的游客经常会去普陀山，但是，当年舟山还没有机场，所以要先来到宁波。据高云飞介绍，当时东南亚游客多数是从厦门飞到宁波，或者从世界各地先飞到香港，再飞到宁波，在宁波住一晚，第二天再从江北轮船码头坐船去舟山，“慢船”往往要4个多小时才能到。后来，游客可以到小港那边坐快艇了；再后来，快艇码头移到白峰去了；而现在有跨海大桥直通舟山，一个小时就能到，此间的变化堪称“翻天覆地”。