



讲述人

出租车司机 陈华民

以前客人都说宁波话 现在外地人、外国人越来越多

头发有些花白,笑起来眼睛弯弯的,今年58岁的陈华民顶着一副削瘦的身板,已经当了18年的出租车“老司机”。时间拨回2000年。那一年,陈华民40岁,人到中年,他突然改行开起了出租车。“以前我是造房子的,搞技术,可那些年房地产行业并不景气,谁能想到现在又这么红火了。”第一辆车普桑,开了4年后升级为捷达柴油车,现在和朋友搭班,开着一辆加气的大众朗逸。

“以前客人大多都是讲宁波话的,说普通话的很少。”陈华民是一个土生土长的宁波人,从小家在姜山,至今都没有离开过。刚开出租车那几个月,他心里还是有些忐忑,好在客人都挺善解人意的,会主动帮忙指路。

开着开着,陈华民慢慢感到,坐他出租车的外地人甚至外国人越来越多。“我们要根据客人的口音随时切换,普通话、宁波话,都能流利对答。有些简单的英语,听得多了,也能明白对方在说什么。”

现在宁波的五星酒店像雨后春笋一样多,只要在酒店门口稍微等等,总能有所收获。陈华民被一个印度客人的中文给震惊过。“他说去机场,我看看就是比咱们宁波人肤色稍微黑了那么一点,一口中国话说得真是标准得不得了。”对方和陈华民聊房价、聊天气、聊宁波的早点,真是丝毫看不出来是个外国人。后来到了机场下车,对方才说,他其实是个印度人,在宁波做生意好多年了。



陈华民



陈华民在礼让斑马线活动中。

以前一单多是起步价 现在打表均价翻倍了

2000年的时候,老三区是陈华民的主要活动范围。“那时候,宁波的出租车起步价差不多10元、11元,与上海差不多。”只是在里程上,宁波是5公里。可就这5公里,成了绝大多数客人的行驶距离。陈华民说,那时候的每一单业务,客人坐上来到下车,基本就是起步价,偶尔遇到堵车会多出两元。

城市的半径在不断扩大。北面,江北洪塘、镇海新城越来越繁华;南面,鄞州南部商务区破茧成蝶;东面,东部新城

逐渐成为这座城市的封面;西面,高桥、集士港成了城市新贵,去那里的乘客也越来越多了……

每天,陈华民都奔驰在宁波的大街小巷,就像一名前沿哨兵,总能比别人更早地发现这座城市的变迁。城市主城区的扩大,对出租车行业来说,最显著的变化就是每单里程的增长、计价金额的增长。“现在接到的单子,基本平均价格在20元左右,比2000年时翻了一倍。”

下雨天不用站在马路边打车了 智能出行让打车越来越方便

宁波是座海滨城市,每年夏天的几场台风是这座城市必不可少的“节目”。每到这种日子,出租车司机可谓是内心矛盾。出车吧,遇到路面积水,熄火抛锚都有可能;不出车吧,行人又真的比任何时候都更需要叫车,站在路边风大雨大的,打不着出租车也很郁闷。

“这个时候,以前通过叫车电话95128来约车的比较多。”陈华民说,但现在,他通过95128接到的电召单子越来越少了,手机里叫车的APP逐渐成为市民约车的主流方式。

“我也是4年多前开始用这些智能约车软件的。”那时陈华民54岁,看着别人在用,他刚开始还比较排斥,怀疑这样一个东西,究竟能起多大用处。后来约车公司给了出租车司机一些补贴,身边的同行朋友都劝他,“老陈,你赶紧用起来!”抱着试一试的心,陈华民下载了

APP。

“你别说,使用起来还真是方便。”陈华民如今已是某约车软件里评价98分的明星驾驶员了,这家公司按照驾驶员当时的地理位置和评分排列,进行直接派单,鼓励驾驶员文明出车。细心体贴的陈华民,尽管乘客不认得他,但在网约车的匿名评价系统中,他名列前茅。翻开手机,他高兴地对记者说:“你看,昨天我从系统里接了12单,这部分收入就有200多元,算是很有力的补充。”

科技改变着大家的生活。手机智能软件的发展,便利着出租车司机,也便利着乘客。另一个让陈华民感叹的,是他以前无论如何也想不到的,微信、支付宝付款渐渐成了客人们付费的主流方式。“你别说,现在真是很少有机会收到现金了,一天下来100元都收不到。”

斑马线前司机行人有默契 三尺车厢,是城市会客厅

陈华民的行车规范在行业内是榜样,十几年来很少有罚单。但在2011年,他的一张罚单却无意间曝光了背后的一桩温暖故事。原来,几年来他一直免费接送老人去医院做血透,每周两趟,风雨无阻。那天正是急着送老人去医院,才没来得及更换头套。

从鄞州姜山仪门村到鄞州第二医院,不到10公里,对老人来说却是一段艰难的路程。那一带很难打到车,常常要提前在门口等车。碰上雨天,就更不好打车了。每次坐上出租车,老人都会硬着头皮问出租车司机:“我们每周要去医院,以后能不能预约你的出租车?”

定时定点,这样的生意,很多司机不愿意接。一次偶然的机,老人在姜山坐上了陈华民的车。路上,老人把家里的情况仔仔细细说了一遍。陈华民听得很认真,时不时安慰几句。到医院时,陈华民特意给老人留下了自己的手机号码,“放心吧,以后我来接你们。”打那以后,陈华民就成了老人的专职司机。每周三和周

六早上等在门口,送老人去医院做血透,一直到老人去世,8年来风雨无阻。

从老人的家到医院,单趟车费是21元,一个月就是168元。从一开始,陈华民就没想过收钱,但老人怎么都不答应。陈华民只能默默收下,逢年过节,就想方设法还给老人。他对老人说:“对你们来说,每一分钱都是救命钱,能多做一次血透就多做一次。我既然愿意接送你们,就没想过收你们的钱。”

小小的三尺车厢,就像这座城市的会客厅。能遇到上面故事中患病的老人,也能遇到外地来宁波的游客,甚至不远万里而来的外国人。“大家都是萍水相逢,能同程的时间一般也就半小时左右,如果能互相释放善意和微笑,共享一段美丽的旅程,那天的好心情一定可以加分。”陈华民说,他要为近年来宁波的斑马线风景点赞:出租车驾驶员和行人都有了默契,斑马线前一脚刹车,让行人先走,传递出这座城市的温暖和气度。

记者 滕华 通讯员 张春艳