

贷款4万元整容 不满效果起纠纷



消费
维权岗

本报之前曾经报道过徐女士花费20000多元在江北尚丽美容整形医院做了自体脂肪填充手术导致发炎的情况,目前双方仍在协调赔偿处理事宜。记者又获悉,在宁波工作的重庆籍陈女士花了40500元在海曙米阳医疗美容机构,同样做了自体脂肪注射填充,但是一个多月过去了,效果并不理想。而陈女士用于医疗美容手术的这些钱是从设在门诊部的小额贷款公司借贷的。最近,陈女士向12315投诉举报中心投诉了此事。

花了40500元做微整形

陈女士告诉记者,之前她在陪朋友去米阳医疗美容咨询时,医疗机构工作人员向她推介,说陈女士的脸颊不是特别饱满,可以通过微整形的方式来调整。刚开始,陈女士想通过注射玻尿酸的方式来改善脸部线条,但是美容机构表示打玻尿酸的方法,要好几次才会有效果,而且持续时间不是很长久,需要补打。现在最好的办法是采用自体脂肪注射,这个方式一劳永逸,效果永久,还没有什么副作用。在她们的劝说之下,陈女士决定采用自体脂肪注射的方式来进行微整形。

“我做了额头、苹果肌和下巴好几个地方,所以费用也比较贵,一共是40500元。”陈女士表示,本来以为花了这些钱,自己的脸部会有很大的变化,会更加立体和饱满。不过现在看来,似乎并没有当时美容机构说的那么完美有效。虽然没有发炎也没什么疼痛感,但是总觉得心里不舒服:为什么花了大价钱,效果却不如意呢?

更让陈女士感到心烦的是,当初她做手术的钱是通过第三方贷款公司借来的,40500元的总费用,她借了40000元,基本上是零首付手术了。现在每个月要还贷2000多元,要连续还两年,压力还是挺大的。为此,她和美容机构沟通过,希望能够退还一部分费用,但是对方没有同意。

美容机构:再过几个月效果才会显现

昨天,记者来到位于海曙区大梁街口的米阳医疗美容机构了解情况,一位姓李的主管接待了记者。李主管查询了电脑记录后表示,陈女士确实于8月底在他们机构进行了一系列的微整形手术,其中包括自体脂肪注射、去皱、瘦脸等项目,部位有眉弓、下巴和脸颊等部位,费用一共是40500元。

李主管告诉记者,术前他们和陈女士是签订了正规的医疗合同的,也告知了其手术可能存在的风险。“现在从我们了解的情况看,陈女士并没有出现发炎、发烧等手术并发症,手术应该说是成功的。至于效果好坏,一方面见仁见智,另一方面需要再等待一段时间。”

记者了解到,手术后陈女士到美容机构进行了复查,并没有发现什么问题,只是她对术后效果不满意,认为没有达到当初承诺的效果。李主管也承认,当初关于手术的最终效果,确实只有口头的描述和说明,并没有体现在合同文本里。“关于美不美没有一个客观的标准,合同里也不可能写上具体的效果,我们都是尽力为顾客服务的,如果她对后续效果不满意,可以随时来找我们,我们会尽力满足她的要求。”李主管特别强调,由于每个人的体质不同,采用自体脂肪注射填充的效果确实会存在一定差异。

“一般来说,1-3个月是稳定期,而要完全被人体吸收则需要半年左右的时间,如果那时候再有问题,我们也会负责到底的。”李主管这样告诉记者。

但是陈女士告诉记者,如果她觉得效果不好,是不会再来动手术了。“万一再出现问题,就太可怕了,我现在能做的也就只能等,希望能如他们说的有效果。”

专家告诫:整容要做好充分准备

针对越来越多的医疗美容相关投诉,有关专家对爱美人士提出了告诫。

整形外科医学博士、副主任医师杨加峰就表示,整形美容是一个系统复杂的医疗行为。作为爱美之人,在决定动刀之前,起码要做好身体、经济和心理三个方面的准备。比如有的人本身并不适合大规模的整形手术,就不要勉强为之。现在整形美容手术费用不菲,事先要做好一定的经济储备,不要临时冲动决定。还有一个就是要调整好自己的心态。最终效果的呈现,确实不是一朝一夕可以完成的,一般需要几个月的时间来进行调整,所以事先和医生的沟通非常重要。

“有不少人表示,自己一定要整成某个明星的样子,其实这种心态是不可取的。我们也不希望满大街都是差不多的网红脸,美丽应该是富有气质和独特的,所以很多整形美容手术之前都要进行心理辅导,不然就会出现偏差。”杨博士说。

记者手记

别让美丽成为负担

现在越来越多的人愿意花钱让自己变得更美,而一些整形美容机构在提供服务的时候,也可能存在各种问题。比如海曙米阳医疗美容机构在2017年和2018年两次受到海曙区市场监管局的行政处罚。2017年因为商业贿赂没收违法所得46200元、罚款人民币50000元。2018年因为广告违法行为,被责令停止发布广告、在相应范围内消除影响、罚款10000元。

据了解,这些美容机构往往都与小额贷款公司合作,为当事人提供手术费用的贷款,门槛相当低。陈女士告诉记者,当时美容机构里就有3家不同的贷款公司,她只要提供身份证件就可以很方便地获得贷款,前后不超过10分钟,这也是促使她决定做手术的一个原因。从客户的招揽,到贷款的提供,再到术后的康复和调养,医疗美容行业正在形成一条完整的产业链。但是在看似美丽光环的背后,也存在着医疗质量参差不齐、医护人员资质不达标甚至违规操作等问题。

专家提醒广大爱美人士,在手术之前,要进行多方比较,听取更多的专业意见,不要一时冲动,不要被某些广告所迷惑,避免做出让自己后悔的决定。追求美丽是每个人的权利,但是不要背上沉重的负担。

记者 毛雷君

快来加入康乐老年俱乐部 文化养老让您尽享夕阳红

2019年俱乐部会员开始续费啦!

办理会员即送
三重大礼



价值100元的
达人村旅游门票一张



价值30元的
明目枸杞一袋



价值8.8元的
浩迅富硒鲜米体验装一份

总价值 138.8元

此外还有牙博士为我们提供的特制环保袋

会员权利: 1. 优先参加宁波老年报组织的各类免费活动; 2. 宁波老年报组织的各类收费活动, 均可享受会员价; 3. 会员均可填写心愿卡, 我们将在所有心愿中筛选出十大心愿, 在2019年春节前给予实现。

报名地址:宁波市海曙区鼓楼永寿街6号 宁波老年读者俱乐部 报名电话:87167337 报名时间:工作日上午9:00-11:30 下午1:30-4:00